



ACTA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO. 10 de mayo de 2023

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE

La Comisión de Calidad del Centro de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla (Universidad de Granada) se reúne, previa convocatoria, el día 10 de mayo de 2023, a las 11:00 horas en el Salón de Actos, con la presencia de los siguientes miembros:

Por el sector del Profesorado: Herrera Torres, Lucía (Decana); Navarro Santana, Javier (Coordinador); Albanese, Verónica; De la Fuente Galán, María del Prado; Fernández Bartolomé, Ana María; Gallardo Vigil, Miguel Ángel; Molina García, María José; Ortega Caballero, Manuel; Perandones González, Teresa María; Rodríguez García, Antonio Manuel

Excusan su asistencia: Barranco Ruiz, Yaira; Castro Sánchez, Manuel; Cruz Campos, Juan Carlos de la; Epelde Larrañaga, Amaya; García Carmona, Marina; García Mármol, Eduardo; Guilarte Moreno, Verónica; Lorenzo Quiles, Oswaldo; Ramiro Sánchez, María Teresa; Tomé Fernández, María; Villa González, Emilio.

Ausentes: Hierro Moreno, Ángel; Reyes Álvarez, María Enriqueta (del sector PAS); Alejandro Rojas Salcedo (estudiantado).

Se trata el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Informe de la Decana.
3. Informe de la Directora de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva.
4. Informe del coordinador de la Comisión de Calidad.
5. Ruegos y preguntas.

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.

No habiéndose recibido ninguna rectificación, el acta se aprueba por asentimiento.

2. Informe de la Decana.

Comienza la intervención la Sra. Decana, Dña. Lucía Herrera, felicitando a Dña. María Tomé, Dña. Verónica Guilarte y Dña. Marina García por su reciente maternidad. Recuerda que estamos con la LOSU de 2023, que se aprobó recientemente, lo que ha hecho que se hayan abierto distintos proyectos y campos participativos, enviados por correo electrónico, para la nueva reestructuración de la Universidad y aquello que la ley implica. Anima a toda la comunidad universitaria a participar.



Informa que, hasta ahora, no tenemos el calendario de la dirección provincial. Hay previsión de que en breve se envíe para configurar el calendario académico del próximo curso. Asimismo, pone de manifiesto el déficit de aulas y espacios para la docencia.

Continúa con el informe de la visita por parte de la Inspección de servicios 14 y 15 de marzo. Se obtuvieron 25 clases con incidencias que fueron solventadas, ya que coincidió con la semana de Prácticas de los estudiantes en centros. Todos se han justificado en tiempo y forma.

Asimismo, pone en conocimiento de los presentes la participación de nuestra facultad en el Salón Estudiantil (24-26 de abril de 2023), con representación de Dña. Amaya Epelde, D. Eduardo García y D. Antonio Rodríguez. Agradece a los participantes la difusión realizada en el Salón Estudiantil.

Igualmente informa de que se ha llevado a cabo la decimocuarta edición de las jornadas de orientación profesional por parte del GOU. Felicita a D. Juan Carlos de la Cruz por la organización y afirma la necesidad de continuar trabajando en la orientación profesional de nuestros alumnos.

Felicitar a Dña. Verónica Albanese y Dña. Alejandra Ramírez, pues han sido seleccionadas para realizar una estancia formativa en el Centro Mediterráneo, y docentes de este centro vendrán a la Universidad a realizar alguna estancia.

También pone en conocimiento de los presentes que Dña. Lucía forma parte de la Presidencia de Decanos/as de Andalucía, Ceuta y Melilla. También está en la Comisión Permanente a nivel nacional. Asimismo, informa sobre la apertura de una convocatoria hasta finales de octubre para el reconocimiento de buenas prácticas educativas en Infantil, Primaria y otras entidades de educación no formal para Andalucía, Ceuta y Melilla.

3. Informe de la Directora de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva.

Dña. Teresa Pozo agradece la compañía de D. Pedro Rubio y D. Diego Pablo en la visita al Campus de Melilla, colaboradores de la Unidad de Calidad. En relación a la certificación de sistema de calidad, informa que hay dos centros que tienen su sistema certificado: Facultad de Ciencias de la Educación y Facultad de Farmacia del Campus de Granada. En la última convocatoria que salió el mes de abril, se ha solicitado la certificación de tres centros adicionales, y se está en espera de que vengan los evaluadores. Avisa que ACCUA, en principio, solamente saca una convocatoria al año a las que se pueden presentar tres centros por institución. Se pretenderá que se amplíe esta posibilidad. Desea que la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte concurra en la próxima convocatoria.

Continúa el Sr. Diego Pablo agradeciendo a los presentes por el trabajo realizado hasta el momento. Informa que la situación actual de nuestra Facultad es positiva: tenemos el primer informe de gestión, plan director y resto de documentación completa. A finales de año contaremos con el segundo informe de gestión. Por ello, la empresa que realiza el proceso de auditoría interna y que trabaja para la Universidad podría pasarse el próximo curso.

D. Pedro Rubio reafirma la información dada anteriormente, y recuerda que están a nuestra disposición para apoyarnos y tratan de diseñar modelos lo más simplificados posibles, que nos ayuden a realizar todo el proceso de manera más liviana.

4. Informe del coordinador de la Comisión de Calidad.

Toma la palabra D. Javier Navarro Santana recordando a los presentes que durante los meses de octubre o noviembre nos evaluará la empresa anteriormente mencionada, lo que nos ayudará para solventar algunos aspectos susceptibles de mejora. En abril-mayo de 2024 será ACCUA – DEVA quien nos evalúe.

El coordinador de la Comisión de calidad comienza su informe indicando que se ha puesto en marcha la consulta a los grupos de interés, como se acordó en el punto 3b del acta de la CCC de fecha 14 de marzo de 2023. En las dos semanas del 17 al 28 de abril, distintos miembros de la Comisión se reunieron con los delegados y delegadas de las cuatro titulaciones que se imparten en la Facultad. Cada reunión comenzaba con la explicación a los presentes de los objetivos estratégicos y el plan de comunicación de la Facultad. En segundo lugar, se dejaba claro que este tipo de reuniones con la CCC iban a ser periódicas, con la intención de, no solo recabar opinión de los grupos de interés, sino también de rendir cuentas en cada ocasión de las sugerencias aportadas con anterioridad.

D. Javier Navarro agradeció el trabajo de los diversos miembros de la CCC que le acompañaron en estas reuniones: a Dña. Amaya Epelde, Dña. Verónica Albanese, Dña. Teresa Perandones, D. Antonio Rodríguez y Dña. Yaira Barranco.

A todos los delegados y delegadas se les ha preguntado su opinión por los siguientes temas: por docencia, calidad y cercanía del profesorado, desarrollo del Practicum y del TFG, movilidad, política de comunicación y conocimiento de actividades, participación en órganos colegiados, funcionamiento de la Secretaría del campus y situación de los espacios comunes. En síntesis, de los cuatro títulos se ha recogido lo siguiente:

DOCENCIA

- En general los alumnos están bastante satisfechos con la docencia de nuestra facultad. Concuera con las valoraciones que tenemos todos los años en las encuestas de evaluación docente.
- Sienten al profesorado cercano y lo sienten competente.
- Están bastante contentos con los horarios de clase y con los horarios de exámenes, salvo algún comentario puntual.
- Alguna cuestión que es mejorable, por parte de Infantil, han solicitado que en los horarios se tenga más en cuenta las necesidades conciliación. El Doble Grado se queja de que algunos días tienen demasiadas clases en comparación con otros días donde están más libres.
- El alumnado de Evaluación Única Final solicitan algo más de comprensión por parte del profesorado, especialmente al facilitarles el horario de tutorías.
- Ampliar, en la medida de lo posible, el número de días de las prácticas interdisciplinares.

ALUMNADO

- Los mejores canales de comunicación para el alumnado son las redes sociales, especialmente Instagram. Algunos han mencionado la posibilidad de usar Telegram. La página web y el correo institucional no lo suelen consultar continuamente.



- Solicitan un mayor esfuerzo en orientación profesional, sobre todo en información y acceso a las oposiciones. Se le ha informado que, en el nuevo Plan de Acción Tutorial que está en marcha, se busca que estas cuestiones mejoren.
- El estudiantado está satisfecho con la movilidad: está convenientemente informado sobre plazos y características.

SECRETARÍA

- El alumnado se encuentran satisfecho, tanto en horarios, trámites online, así como con la atención al usuario.

-

ESPACIOS

- En general hay unanimidad respecto a la opinión de los espacios: solicitan poner más enchufes en las aulas, sugieren cambiar el mobiliario, especialmente las sillas de pala...
- Hay una satisfacción general con la Biblioteca, donde se puede trabajar con comodidad. El espacio, en cambio lo encuentran algo reducido.
- Mejorar el campus en general: habilitar zonas para poder estar, poner bancos, etc.
- Cafetería: es donde más quejas manifiesta el alumnado. Señalan que los precios son altos y la calidad baja. El trato no es agradable, los menús son poco atractivos, el sitio es pequeño y mal equipado.

A sugerencia del Coordinador de la CCC, no se acuerda ninguna acción de mejora. Se decide escuchar previamente a los otros grupos de interés (empleadores y egresados) y solo entonces hacer ante la Comisión una propuesta única de acciones de mejora.

5. Ruegos y preguntas.

Al respecto de la información dada anteriormente sobre las preferencias de comunicación con el estudiantado, Dña. Teresa Pozo propone Revisar Plan de Comunicación de la Facultad.

D. Miguel Ángel Gallardo agradece la información dada por D. Javier. Sin embargo, piensa que hay un problema grave con el tema de la calidad, pues muchas cuestiones no dependen de nosotros y de quien depende, no atiende a nuestras demandas, como es el caso de la mejora de las infraestructuras.

Dña. Ana Fernández da pie a un diálogo entre los presentes sobre la política de comunicación y la situación especial de los alumnos de evaluación única final.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 12:30 horas, de todo lo cual doy fe como Secretario de esta comisión.



Vº Bº

D. Antonio Manuel Rodríguez García
Secretario de la Comisión de Calidad del Centro

D. F. Javier Navarro Santana
Coordinador de la Comisión de Calidad