

**Curso Académico: 2023/2024**
**INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO DE  
GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (CENTROS)**
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras (C009)

	<b>Centro</b>	<b>UGR</b>
Población (Nº PTGAS que interviene en la gestión académica del centro)	32	515
Nº PTGAS que contestan el cuestionario	24	340
% participación	75,00%	66,02%

**Tabla I. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem**

<b>RESULTADOS POR ÍTEM</b>	<b>Media Centro (DV)</b>	<b>Media UGR (DV)</b>
1. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la página WEB del título y otros medios de difusión del Grado.	4,04 (1,02)	4,12 (0,91)
2. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la página WEB del Centro.	4,43 (0,66)	4,22 (0,91)
3. La información que he recibido sobre los aspectos de las titulaciones (preinscripción, matrícula, horarios, espacios...) para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas es suficiente.	3,91 (0,87)	4,03 (0,98)
4. La coordinación con los responsables académicos (Decano/a, Administrador/a, Director/a del Departamento, Director/a del Máster, Coordinador del Grado,...) en relación con los aspectos administrativos de las titulaciones es fluida.	4,38 (0,97)	4,20 (0,97)
5. Las infraestructuras, equipamiento e instalaciones físicas del centro donde desempeño mi trabajo son adecuadas (secretaría, decanatos, departamentos, despachos, servicios, ordenadores, impresoras,...)	3,92 (1,14)	4,00 (1,03)
6. Las aplicaciones informáticas para gestionar los procesos de gestión derivados de las titulaciones son las adecuadas.	3,83 (1,07)	3,90 (0,98)
7. Los recursos materiales e infraestructuras para el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aulas, laboratorios, material ...)	3,87 (1,10)	3,94 (0,99)
8. He recibido información suficiente sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias.	3,90 (1,04)	3,97 (1,06)
9. He observado mejoras en el centro o títulos gracias a los sistemas de calidad implantados.	3,82 (0,91)	3,83 (1,07)
10. En general, estoy satisfecho/a con la/s titulación/es del Centro.	4,13 (0,99)	4,13 (0,86)

**\*Resultados sobre 5 puntos**

**Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones**

<b>RESULTADOS POR DIMENSIONES</b>	<b>Media Centro (DV)</b>	<b>Media UGR (DV)</b>
D1-Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del título	4,24 (0,84)	4,17 (0,91)
D2-Gestión de la información para el desarrollo del trabajo	3,91 (0,87)	4,03 (0,98)
D3-Coordinación para la gestión del Título	4,14 (0,92)	4,11 (0,97)
D4-Equipamiento, infraestructuras y recursos para el desarrollo del trabajo	3,87 (1,10)	3,94 (0,99)
D5-Información sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias	3,90 (1,04)	3,97 (1,06)
D6-Mejoras del Sistema de Garantía de Calidad	3,82 (0,91)	3,83 (1,07)
D7-Satisfacción general con el título	4,13 (0,99)	4,13 (0,86)

**\*Resultados sobre 5 puntos**