



## INFORME DE GESTIÓN DEL CURSO 24/25

Universidad de Granada	
Facultad/Escuela: Relaciones Laborales y Recursos Humanos	
Titulaciones que se imparte en el centro	- Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

### 1. EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA DEL CENTRO

#### 1.1. CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

Se valora con satisfacción el grado de implantación en el Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Universidad de Granada (F-RLRH-Ugr, en adelante) del proceso “Información pública y rendición de cuentas”, para ello se considera que la sistemática establecida y la información recogida permite realizar el seguimiento y la mejora de la información pública disponible (responsabilidades, plan de comunicación,...). Igualmente, se verifica que toda la información pública indicada por la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA) está disponible y actualizada tanto en la web del título de Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en Granada de la Universidad de Granada (G-RLRH-Gr, en adelante) (<https://grados.ugr.es/laborales/>) como, sobre todo, en la F-RLRH-Ugr. (<https://laborales.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>)

Todo esto se concreta en que durante el curso académico 2024-2025 se ha realizado un gran esfuerzo desde la F-RLRH-Ugr para mantener y mejorar procesos que garanticen la publicación de información actualizada. En concreto, se ha revisado y aprobado por parte de la Comisión de Calidad (en adelante CC) el Plan de Comunicación (<https://laborales.ugr.es/sites/centros/laborales/public/inline-files/PLAN-COMUNICACION%CC%81N-FRLRH.pdf>), publicado en el apartado de documentos de la página web del centro. La revisión y aprobación del Plan de Comunicación da cumplimiento a lo establecido en el Procedimiento P07 del Manual de Procedimientos del sistema. El Plan de Comunicación revisado ha tenido en cuenta las opiniones de los diferentes colectivos y el análisis de la CC así lo ha constatado ([https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref\\_fichero=5c5ecd7b-7cb7-4268-9b25-c2615bf0c27e](https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=5c5ecd7b-7cb7-4268-9b25-c2615bf0c27e)).

En este mismo sentido, la aplicación del procedimiento P07 del sistema de garantía de la calidad del Centro ha permitido identificar y valorar los siguientes aspectos relacionados con los procesos de información pública:

La publicación de información actualizada de la Política de aseguramiento de la calidad (Política de Calidad, OE, SGC, etc.) se ha difundido en la web del Centro (<http://laborales.ugr.es/>) en el apartado de Estrategia y Calidad (<https://laborales.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>), donde se ha centralizado toda la información relevante con el objetivo de que la comunidad de la Facultad la tomara como referencia. Se ha hecho especial hincapié en informar a la comunidad sobre el proceso de revisión y seguimiento del Plan Director. En concreto, la CC ha analizado la eficacia de la información dentro de este apartado, tal y como queda reflejado en las actas correspondientes de 26 de noviembre de 2021 (<https://oficinavirtual.ugr.es/ConectaDocumentos/verDocumento.jsp>).



En referencia a los Programas formativos, se han difundido fundamentalmente a través de los apartados relacionados con la calidad y generados en la web del Centro destinados a la titulación G-RLRH-Gr impartida en la F-RLRH-Ugr. ([https://grados.ugr.es/laborales/static/CMSRemoteManagement\\*/vic\\_cal/dir\\_remos/base\\_grado/list/\\_calidad-seguimiento-y-mejora-del-grado](https://grados.ugr.es/laborales/static/CMSRemoteManagement*/vic_cal/dir_remos/base_grado/list/_calidad-seguimiento-y-mejora-del-grado)). En ellas toda la información pública indicada por la AGENCIA PARA LA CALIDAD CIENTÍFICA Y UNIVERSITARIA DE ANDALUCÍA está disponible y actualizada. La CC ha analizado la difusión de la información, con referencia al estudiantado y profesorado. La CC concluye que su grado de consecución es alto. Para ello se ha tenido en cuenta las opiniones medias de los distintos colectivos relativas a la utilidad y accesibilidad difundida en la web, tal y como se refleja en el estándar incluido del cuadro de mandos.

P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS					
		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P07-01	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Centro del estudiantado de cada título del centro	3,83	3,90	4,02	3,81
P07-02	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado de cada título	4,36	n/a	4,49	n/a
P07-03	Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Centro	4,20	n/a	4,83	n/a
P07-04	Grado de cumplimiento del plan de comunicación (partes interesadas, temporalidad, contenidos)	4	4	4	4

En relación con la difusión, se lleva a cabo desde el apartado “Noticias” de la web de la Facultad, desde Banners situados en los apartados destinados a las webs del Grado, desde la plataforma Prado, y desde redes sociales como Facebook e Instagram, potenciando la visibilidad a nivel nacional e internacional de la F-RLRH-Ugr a través de la web. Incluso existe un apartado en la web para que cualquier interesado pueda suscribirse y recibir información actualizada sobre cualquier información que tenga que ver con el G-RLRH-Gr y con la F-RLRH-Ugr (<https://laborales.ugr.es/facultad/newsletter>).

Remarcar, igualmente, que la información recogida y los resultados y decisiones tomadas a partir de la atención de quejas/reclamaciones/alegaciones/sugerencias, de los diferentes grupos de interés es muy útil y está plenamente atendida en el protocolo correspondiente (<https://laborales.ugr.es/facultad/localizacion-contacto/quejas-sugerencias>).

P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA					
		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P06-11	Nº de reclamaciones recibidas a través de sede electrónica	9	6	5	8
P06-12	Nº sugerencias recibidas a través de sede electrónica	9	6	5	8

		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,90	2,71	3,07	2,86
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,71	N/A	3,60	N/A
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	4,60	N/A	4,50	N/A



No obstante, como consecuencia de que el estudiantado expresa un grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias inferior a 3, vamos a realizar una acción de mejora tendente a aumentar la satisfacción estudiantil en este aspecto.

Por último, a nivel institucional, recientemente se cambiaron las webs de todos los centros, incluido la de la F-RLRH-Ugr, resultando una web absolutamente útil, dinámica, actualizada y eficiente para la F-RLRH-Ugr. (<https://laborales.ugr.es/>) y para el G-RLRH-Gr. (<https://grados.ugr.es/laborales/>).

## 1.2. CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Se valora positivamente el grado de implantación en la F-RLRH-Ugr del proceso “Política y objetivos estratégicos”, el seguimiento que del mismo se ha realizado y las decisiones de mejora tomadas tras el análisis de los resultados y/o evidencias asociadas al desarrollo de este proceso.

Igualmente se incluye un resumen de los aspectos más relevantes de la revisión y seguimiento de los objetivos estratégicos, así como el detalle de la estrategia seguida por la F-RLRH-Ugr para la difusión del SGCC y su despliegue a los grupos de interés.

P01- POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P01-01	Grado de cumplimiento de objetivos conseguidos según lo planificado	4	4	4	4

De esta forma, la CC y el equipo directivo constatan que se han definido claramente las responsabilidades de los grupos de interés para el funcionamiento de los procesos incluidos en el Manual de Procedimientos del SGCC, como puede evidenciarse en dicho Manual disponible en la web ([https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref\\_fichero=59fe0678-d582-4017-81a0-2b9e06298c9c](https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=59fe0678-d582-4017-81a0-2b9e06298c9c)). En este aspecto, la CC constata que los procesos definidos en el sistema funcionan adecuadamente permitiendo la revisión periódica de la Política de Calidad ([https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref\\_fichero=d201832a-114f-48fd-9175-5040fc37e348](https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=d201832a-114f-48fd-9175-5040fc37e348)) (Aprobado CCC 26/11/21) y los OE ([https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref\\_fichero=85be8fc5-7838-482f-9cf1-6aacc7812c3a](https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=85be8fc5-7838-482f-9cf1-6aacc7812c3a)) tal y como se evidencia por la información disponible en la web.

En relación con la revisión de la Política de Calidad y de los OE, en el curso académico 2024-2025 se han realizado varias acciones que han afianzado y actualizado la Política de Calidad del Centro, y por ende los Objetivos Estratégicos-Plan Director, motor del Sistema de Garantía de la Calidad del Centro.

Con el fin de asegurar la recogida de sugerencias, implicación e información de todos los colectivos implicados, de acuerdo con el Plan de Comunicación de la Facultad y los procedimientos del Manual de Procedimientos, el proceso de revisión de los OE-Plan Director bienal-Política de Calidad y Plan de Mejora, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

a. Se estableció un plazo de exposición pública tanto de la Política de Calidad como de los OE-Plan Director, en el que se recopilaron y se aportaron sugerencias por parte de los diferentes colectivos que forman la Facultad, lo cual ha permitido hacer un diagnóstico que puso sobre la mesa diferentes acciones para responder a las necesidades detectadas. La CC revisó todas las indicaciones y comentarios recibidos en los procesos de exposición pública, además de las



propias sugerencias recibidas por parte del Equipo de dirección. Fruto de este análisis se ha revisado y posteriormente se aprobó por Junta de Facultad el documento de Objetivos Estratégicos-Plan Director, en los que se han incluido las sugerencias identificadas y estudiadas por la CC el 23 de octubre de 2025 ([https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref\\_fichero=85be8fc5-7838-482f-9cf1-6aecc7812c3a](https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=85be8fc5-7838-482f-9cf1-6aecc7812c3a)). En concreto, es destacable que se ha incluido en la Política de Calidad la mejora de las infraestructuras, aspecto en el que continuamente estamos trabajando para adaptarlas a las necesidades docentes y mejora de la calidad. Con el propósito de implicar mucho más al estudiantado en los procesos de aseguramiento y gestión de la calidad en el centro, se han mantenido varias reuniones con ellos, en las que se pudieron debatir diferentes necesidades detectadas. La CC propone mantener el contacto permanente con la Delegación de estudiantes dentro del Plan Director de Centro.

La CC globalmente valora que el proceso de exposición pública ha sido satisfactorio con el objeto de obtener retroalimentación con las partes interesadas y se constata como un aspecto positivo que la Política de Calidad de la Facultad está alineada con la Política de Calidad de la UGR y que los OE de la Facultad están alineados con los OE de la UGR. Dicha Política de Calidad y OE son revisados de acuerdo al procedimiento establecido en el Manual de Procedimientos.

P08- MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC					
		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P08-01	Revisión de los documentos del SGCC	5	5	5	5
P08-02	Incidencias con el gestor documental que produzcan una merma en la eficacia/eficiencia del sistema	0	0	0	0

b. Posteriormente, todas las sugerencias aportadas junto con dichas necesidades, se incorporaron en el **Plan de Mejora del Centro** (<https://laborales.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>) con el objetivo de tenerlas en cuenta en el Plan Director. Las acciones contempladas en el plan de mejora se revisan anualmente por la CC para estudiar y analizar su evolución, en línea con la revisión de los OE ([https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref\\_fichero=85be8fc5-7838-482f-9cf1-6aecc7812c3a](https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=85be8fc5-7838-482f-9cf1-6aecc7812c3a)), de acuerdo con el calendario establecido en la web (<http://laborales.ugr.es/sites/centros/base/public/comision-calidad/010B77-calendario.pdf>).

En relación a los procedimientos de difusión de la información de estos aspectos (Plan director, SGCC, Plan de mejoras, Plan de comunicación etc) contemplada en el Plan de Comunicación de la F-RLRH-Ugr se ha difundido la información relativa el SGCC y contemplada en sus procedimientos a los diferentes grupos de interés, tanto a través de las distintas comisiones, como a través de la Junta de Facultad (<https://laborales.ugr.es/facultad/documentos#title1>) y del apartado de la web “Estrategia y Calidad” (<https://laborales.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>), tal y como queda reflejado en el Plan de Comunicación (<https://laborales.ugr.es/sites/centros/rlaborales/public/inline-files/PLAN-COMUNICACION%CC%81N-FRLRH.pdf>). Se considera que ha funcionado adecuadamente y se constata que los colectivos han sido informados, tal y como se desprende de las sugerencias y mejoras recibidas.

En esta línea, se valora adecuadamente el grado de implantación en la F-RLRH-Ugr del proceso “Seguimiento, análisis de resultados, evaluación y mejora”, para ello se ha determinado que la sistemática establecida y la información recogida a través de él está permitiendo realizar el seguimiento de las enseñanzas que se imparten en la F-RLRH-Ugr identificando sus fortalezas, debilidades, necesidades de mejora y posibles modificaciones de los programas formativos.

Igualmente se valora de forma positiva la dinámica de funcionamiento de la CC de la F-RLRH-Ugr, siguiendo cabalmente el calendario de asuntos y reuniones establecido (<https://>



[oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref\\_fichero=d7ab2630-75fc-4305-b418-fc29064ba35c](https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=d7ab2630-75fc-4305-b418-fc29064ba35c)) y publicando regularmente las actas de dichas reuniones (<https://laborales.ugr.es/facultad/estrategia-calidad#contenido1>).

La coordinación entre la CCC y la Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (CGIC, en adelante) es plena, regular y absolutamente coherente en los procesos de toma de decisiones, así como en las iniciativas que se consideran de inclusión en el Plan de Mejora y auto-informes de seguimiento anual de la titulación G-RLRH (<https://grados.ugr.es/laborales/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/autoinformes-informes-seguimiento-externo>). De hecho, CCC y CGIC están fusionadas en CC.

En la misma sintonía, la coordinación existente entre la F-RLRH-Ugr y la Unidad de Calidad de la Universidad de Granada (UCIP, en adelante) resulta plenamente satisfactoria en términos de disponibilidad de información, puesta en marcha de los distintos procesos de encuesta, asesoramiento en los procesos de acreditación y renovación de la acreditación, seguimientos anuales, objetivos estratégicos, documentos del sistema de garantía de la calidad, etc. En este sentido, se ha solicitado a la UCIP la puesta en marcha de cuantas medidas ayuden a incrementar la tasa de participación en las encuestas de satisfacción, obteniéndose una respuesta positiva.

Decir, también, que la CC ha revisado la atribución de responsabilidades que garanticen el funcionamiento de los procesos de diseño, revisión y mejora de los programas formativos, constatando que están definidos en el Manual de Procedimientos. En referencia al funcionamiento de estos procesos y sus resultados, se ha prestado una especial atención y análisis a los siguientes aspectos:

En el curso pasado, 23-24, se realizó la actualización de las Guías docentes, incluyéndose el procedimiento de aprobación de las mismas en el Manual de Procedimientos (SGC-P01-018371). En este punto ha colaborado el Vicerrectorado de Docencia con el diseño de la plataforma en la que se publican las Guías Docentes (<https://grados.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas/2024-2025/grado-relaciones-laborales-recursos-humanos>), siendo un avance muy significativo con resultados positivos no solo en la coordinación para el diseño de las Guías sino también en su propia difusión, aspecto en el cual, según se desprende del análisis global del Cuadro de mando para el P07, se obtiene una calificación media-alta.

Igualmente, se valora satisfactoriamente la planificación y desarrollo de la enseñanza por parte de los estudiantes (3,28/5).

P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS					
		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,47	3,37	3,58	3,28
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	4,06	N/A	4,10	N/A
P02-03	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	3,06	3,35	3,41	N/A

Por otra parte, se valora adecuadamente los mecanismos de coordinación docente, tanto vertical como horizontal, para llevar a cabo la planificación del título. En este sentido han sido múltiples las reuniones establecidas con el profesorado para llevar a cabo dicha planificación.



### 1.3. CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Se valora de forma adecuada el grado de implantación en la F-RLRH-Ugr del proceso “Personal Docente” para ello se ha tenido en cuenta la idoneidad de la sistemática establecida y el hecho de que la información recogida permite realizar el seguimiento y propuestas de mejora en relación con la capacitación, competencia y cualificación del profesorado ([https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref\\_fichero=8477e338-8efb-4ef3-b999-2c66d79b98e9](https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8477e338-8efb-4ef3-b999-2c66d79b98e9)).

Se considera satisfactoria la cualificación y experiencia del personal académico e investigador de la titulación en función del número de profesores, porcentaje de profesorado permanente, ratio de profesores doctores, dedicación, porcentaje de créditos del título impartidos por profesores doctores, y la ratio quinquenios sexenios del profesorado de la F-RLRH-Ugr ([https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref\\_fichero=7213a779-2d33-4759-a594-989e37ef8837](https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=7213a779-2d33-4759-a594-989e37ef8837)).

P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR					
		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,43	4,28	4,35	4,42
P04-02	Distribución del PDI por categoría	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
	Catedrático de universidad	8	10	11	9
	Catedrático de escuela universitaria	1	1	1	1
	Profesor titular de universidad	42	48	45	47
	Profesor titular de escuela universitaria	1	1	1	0
	Profesor contratado doctor indefinido	24	20	16	13
	Profesor contratado doctor interino	n/a	n/a	n/a	0
	Profesor colaborador indefinido	6	6	8	5
	Profesor sustituto interino	14	10	11	2
	Profesor sustituto (LOSU)	n/a	5	8	15
	Profesor ayudante doctor	9	9	3	1
	Profesor ayudante doctor (LOSU)	n/a	n/a	3	7
	Personal de investigación	15	13	12	12
	Otras categorías	15	17	22	20
P04-03	Puntuación media de la actuación docente por dimensiones	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
	Número de encuestas cumplimentadas	1398	1548	1056	1045
	Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,53	4,41	4,50	4,55
	Dimensión II: Competencias Docentes	4,44	4,28	4,37	4,45
	Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,41	4,30	4,40	4,41
	Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,50	4,28	4,39	4,45
P04-04	Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
	0 sexenios	79	72	75	67
	1 sexenios	24	31	27	21
	2 sexenios	14	15	15	20
	3 sexenios	10	11	13	12
	4 sexenios	6	9	8	10
	5 sexenios	2	1	3	1
	6 o más sexenios	n/a	1	n/a	1
	Menos de 5 años de experiencia	31	30	29	27
	Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	16	17	20	21
	Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	15	13	12	9



Explícita mención hay que hacer de los buenos resultados obtenidos en las encuestas de evaluación docente al profesorado en todas sus dimensiones: Satisfacción general (4,42/5), Planificación y Cumplimiento Docente (4,55/5), Competencias Docentes (4,45/5), Evaluación de los Aprendizajes (4,41/5), Ambiente de clase y relaciones profesores-estudiantes (4,45/5).

Por otra parte, han sido numerosos y variados los cursos de formación del profesorado y múltiples y muy creativos los proyectos de innovación docente en los que han participado, o dirigido, los profesores adscritos a la F-RLRH-Ugr.

### Listado actividades formativas y proyectos de innovación docente

CURSO ACADEMICO	P04-05 Información sobre la participación del profesorado en actividades formativas y en proyectos de innovación docente	NUM ASISTENTES
2018/2019	INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (10ª edición)	1
2018/2019	LA EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA MEDIANTE ESTRATEGIAS DE NATURALEZA CUANTITATIVA. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS MEDIANTE SPSS Y OTROS PROGRAMAS AFINES (2ª edición)	1
2018/2019	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM Y TESIS DOCTORALES (2ª edición)	3
2018/2019	MINDFULNESS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UN RETO FORMATIVO EN EL SIGLO XXI (2ª edición)	2
2018/2019	COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS PARA EL PDI EN UGR (2ª edición)	1
2018/2019	CURSO BÁSICO SOBRE USO DOCENTE DE SOFTWARE LIBRE (2ª edición)	1
2018/2019	CÓMO SACAR EL MÁXIMO PROVECHO A TU I+D (2ª edición)	1
2018/2019	APRENDIZAJES CONECTADOS II: CONFERENCIA II: EL ENTUSIASMO, PRECARIEDAD Y TRABAJO CREATIVO EN LA ERA DIGITAL	1
2018/2019	IDENTIDAD DIGITAL Y REPUTACIÓN ON-LINE PARA CIENTÍFICOS (2ª edición)	1
2018/2019	FORMACIÓN BÁSICA ESPECÍFICA SOBRE PRADO (2ª edición)	2
2018/2019	FORMACIÓN AVANZADA ESPECÍFICA SOBRE PRADO (2ª edición)	1
2018/2019	HERRAMIENTAS DE USO DOCENTE PARA EL TRABAJO COLABORATIVO (2ª edición)	1
2018/2019	FORMACIÓN BÁSICA PARA LA CREACIÓN DE SPOCs EN LA UGR	2
2018/2019	VIII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I	24
2018/2019	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV: TALLER DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA PARA INVESTIGADORES DE LA UGR (2ª edición)	1
2018/2019	TRATAMIENTO Y SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL EN LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN: LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS EUROPEO	4
2018/2019	SEGURIDAD Y SALUD LABORAL IV: ERGONOMÍA APLICADA A LAS ACTIVIDADES DOCENTE E INVESTIGADORA	2
2018/2019	UNA INTRODUCCIÓN A LA CIENCIA DE DATOS Y AL ANÁLISIS DE REDES PARA ABORDAR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	3
2018/2019	VIII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II	21
2019/2020	ORIENTACIÓN Y TUTORÍA UNIVERSITARIA	1
2019/2020	DERECHOS DE AUTOR, LEGISLACIÓN, ALTERNATIVAS Y PROCEDIMIENTOS EN LA GENERACIÓN DE MATERIALES DOCENTES	1
2019/2020	APRENDIZAJES CONECTADOS II. CONFERENCIA III: LA INTELIGENCIA DE LA DEMOCRACIA	1
2019/2020	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel básico) (3ª ed)	8
2019/2020	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel avanzado) (3ª ed)	6
2019/2020	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV. Taller de divulgación científica para investigadores de la UGR (3ª edición)	1
2019/2020	IV JORNADAS DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA PARA CONTRATADOS/AS PREDOCTORALES FPU Y FPI	3
2019/2020	TRATAMIENTO Y SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL EN LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN (3ª edición)	1
2019/2020	METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA	1
2019/2020	SEGURIDAD TIC EN EL TELETRABAJO	1
2019/2020	PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD LGBTI	1
2019/2020	ENCUENTRO VIRTUAL FACULTAD CERO EN LA UNIVERSIDAD DE GRANADA	1
2019/2020	DISEÑAR LA FORMACIÓN EN UN ENTORNO ONLINE	2
2020/2021	IX Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I	20



CURSO ACADEMICO	P04-05 Información sobre la participación del profesorado en actividades formativas y en proyectos de innovación docente	NUM ASISTENTES
2020/2021	GENERANDO CULTURA EMPRENDEDORA EN LA ACTIVIDAD DOCENTE (3ª edición)	2
2020/2021	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV (4ª edición)	5
2020/2021	PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA POR COMPETENCIAS, INDICADORES Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE (3ª edición)	3
2020/2021	CURSO DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA	4
2020/2021	MINDFULNESS Y EQUILIBRIO EMOCIONAL I	1
2020/2021	RED UNIVERSITARIA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO	2
2020/2021	DERECHOS DE AUTOR, LEGISLACIÓN, ALTERNATIVAS PARA MATERIALES DOCENTES (2ª edición)	1
2020/2021	ORIENTACIÓN Y TUTORÍA UNIVERSITARIA (2ª edición)	1
2020/2021	ESTRATEGIAS Y RECURSOS PARA AFRONTAR LA TUTORIZACIÓN ENFOCADA A LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD (4ª edición)	6
2020/2021	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	16
2020/2021	DOCENCIA Y SOSTENIBILIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR (2ª edición)	2
2020/2021	ETNOGRAFÍA DIGITAL: ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA	1
2020/2021	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel básico) (4ª ed)	5
2020/2021	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel avanzado) (4ª ed)	5
2020/2021	IDENTIDAD DIGITAL Y REPUTACIÓN ONLINE PARA CIENTÍFICOS (3ª edición)	2
2020/2021	V JORNADAS DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA PARA CONTRATADOS/AS PREDOCTORALES FPU Y FPI	3
2020/2021	ENGLISH FOR ACADEMIC PURPOSES (2ª edición)	1
2020/2021	MINDFULNESS Y EQUILIBRIO EMOCIONAL II	2
2020/2021	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	7
2020/2021	GESTIÓN DE RESIDUOS URBANOS Y PELIGROSOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA	11
2020/2021	DISEÑAR LA FORMACIÓN EN UN ENTORNO ONLINE (2ª edición)	2
2020/2021	HUMANIZA LA TRANSFERENCIA	1
2020/2021	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XV EDICIÓN	7
2020/2021	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XIV EDICIÓN	6
2021/2022	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM Y TESIS DOCTORALES (3ª edición)	1
2021/2022	AHORA MÁS QUE NUNCA, APRENDE A CUIDAR-TE MEDIANTE LA ACTIVIDAD FÍSICA	1
2021/2022	AGENTES TRANSFORMADORES PARA IMPULSAR EL DESARROLLO HUMANO Y SOSTENIBLE. ODS-AGENDA 2030	1
2021/2022	IX Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II	6
2021/2022	CURSO DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (2ª edición)	1
2021/2022	ENSEÑANZA DEL EMPRENDIMIENTO ORIENTADA A LA CREACIÓN DE EMPRESAS (3ª edición)	1
2021/2022	APPLIED ENGLISH FOR ACADEMIC PURPOSES (2ª edición)	2
2021/2022	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	11
2021/2022	MINDFULNESS Y EQUILIBRIO EMOCIONAL III	1
2021/2022	VI JORNADAS DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA PARA CONTRATADOS/AS PREDOCTORALES FPU Y FPI	6
2021/2022	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel básico) (5ª ed)	1
2021/2022	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (N. avanz.) (5ª ed.)	2
2021/2022	RED UNIVERSITARIA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO II	2
2021/2022	EL VIDEO COMO APOYO A LA DOCENCIA PRESENCIAL. USO DE KALTURA EN PRADO	3
2021/2022	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XVI EDICIÓN	3
2022/2023	CURSO DE LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO	2
2022/2023	X Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos	11
2022/2023	III FORO MULTIDISCIPLINAR DE DEBATE SOBRE MEJORA DE LA DOCENCIA EN EL CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA	1
2022/2023	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	15
2022/2023	INTRODUCCIÓN AL DISEÑO DE LA FORMACIÓN ONLINE	3



CURSO ACADEMICO	P04-05 Información sobre la participación del profesorado en actividades formativas y en proyectos de innovación docente	NUM ASISTENTES
2022/2023	ACTIVIDADES Y RECURSOS EN PRADO	3
2022/2023	GENERANDO CULTURA EMPRENDEDORA EN LA ACTIVIDAD DOCENTE (4ª edición)	3
2022/2023	PRESENTACIONES EFICACES PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO (2ª edición)	1
2022/2023	JORNADA DE FORMACIÓN SOBRE LOS PLANES DE ACCIÓN TUTORIAL	2
2022/2023	IDENTIDAD DIGITAL Y REPUTACIÓN ONLINE PARA CIENTÍFICOS (5ª edición)	2
2022/2023	FORO DE INNOVACIÓN DOCENTE 2022	3
2022/2023	HERRAMIENTAS UGR PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	4
2022/2023	DERECHOS DE AUTOR, LEGISLACIÓN, ALTERNATIVAS PARA MATERIALES DOCENTES (3ª edición)	1
2022/2023	ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA A LAS ACTIVIDADES DOCENTE E INVESTIGADORA	3
2022/2023	PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE APRENDIZAJE-SERVICIO (APS) EN ALUMNADO UNIVERSITARIO	2
2022/2023	PODCASTING Y NUEVOS MEDIOS PARA LA EDUCACIÓN Y LA DIVULGACIÓN (3ª edición)	1
2022/2023	PRESENTACIONES EFICACES PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO (3ª edición)	2
2022/2023	HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN EN PRADO. CUESTIONARIOS	3
2022/2023	PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA POR COMPETENCIAS, INDICADORES Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE (4ª EDICIÓN)	2
2022/2023	VII JORNADAS DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA PARA CONTRATADOS/AS PREDOCTORALES FPU Y FPI	3
2022/2023	HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN PRADO. USO DEL CALIFICADOR	4
2022/2023	MAQUETACIÓN DE MATERIALES DOCENTES CON EXE-LEARNING	1
2022/2023	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XVIII EDICIÓN	1
2022/2023	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XX EDICIÓN	1
2022/2023	Red Universitaria contra la violencia de género (IV Edición)	1
2022/2023	Herramienta de evaluación en PRADO. Cuestionarios (2ªEd)	2
2022/2023	Cómo enfrentarse a una entrevista en prensa, radio y TV: taller de divulgación científica para Investigadores de la UGR	1
2022/2023	Herramientas de evaluación Prado. Uso del calificador (2ª Edición)	1
2022/2023	Maquetación de materiales docentes con EXE- Learning (2ª Edición)	3
2023/2024	CURSO DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (4ª EDICIÓN)	1
2023/2024	GENERANDO CULTURA EMPRENDEDORA EN LA ACTIVIDAD DOCENTE (5ª EDICIÓN)	1
2023/2024	INTRODUCCIÓN AL DISEÑO DE LA FORMACIÓN ONLINE (2ª edición)	1
2023/2024	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	2
2023/2024	MEDIACIÓN UNIVERSITARIA	2
2023/2024	English for academic purposes (4ª Edición)	3
2023/2024	HABILIDADES Y HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN EL EL AULA DE ESTUDIANTADO CON DISCAPACIDAD/NEAE	1
2024/2025	VIII JORNADAS DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA PARA CONTRATADOS/AS PREDOCTORALES FPU Y FPI	2
2024/2025	I JORNADAS DE FORMACIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE MÁSTERS UNIVERSITARIOS	3
2024/2025	INTRODUCCIÓN AL DISEÑO DE LA FORMACIÓN ONLINE (3ª edición)	1
2024/2025	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	3
2024/2025	FORMACIÓN EN GESTIÓN DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL PARA TUTORES DOCENTES, ASESORES REGIONALES Y COORDINADORES DE DOBLES Y MÚLTIPLES TITULACIONES INTERNACIONALES	1
2024/2025	EQUIPO DE FORMACIÓN DOCENTE INTERCAMPUS	1
2024/2025	HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN EN PRADO. CUESTIONARIOS (3ª ed.)	1
2024/2025	HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN EN PRADO. USO DEL CALIFICADOR (3ª ed.)	1
2024/2025	MAQUETACIÓN DE MATERIALES DOCENTES CON EXE-LEARNING (3ª ed.)	1
2024/2025	JORNADAS SOBRE INNOVACIÓN DOCENTE E INCLUSIÓN	2
2024/2025	FORMACIÓN PARA EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) Edición Granada Farmacia	2



CURSO ACADEMICO	P04-05 Información sobre la participación del profesorado en actividades formativas y en proyectos de innovación docente	NUM ASISTENTES
2024/2025	FORMACIÓN PARA EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT). Edición Granada Caminos	1
2024/2025	FORMACIÓN PROFESIONAL Y DOCENCIA: CLAVES NORMATIVAS, METODOLÓGICAS Y ORGANIZATIVAS	1

Por otra parte, los criterios de selección y asignación del profesorado que supervisa el TFG están explicitados, resultan adecuados y se encuentran publicados oportunamente (<https://laborales.ugr.es/docencia/trabajo-fin-grado>).

En el caso de las prácticas externas se valora de forma positiva la adecuación del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones están definidas y explicitadas públicamente (<https://laborales.ugr.es/docencia/practicas-externas>). Mencionar también el éxito en el uso de la plataforma Ícaro para la gestión de las prácticas externas.

Mencionar explícitamente la muy buena labor docente del profesorado asociado que suponen un excelente criterio de calidad en un grado eminentemente profesionalizante. Igualmente, también es reseñable la satisfacción del profesorado con el programa formativo.

En conclusión, destacamos como fortaleza la tendencia al alza en cuanto al número total de PDI que imparte clases en el centro, así como, evaluamos positivamente la tendencia en los indicadores relacionados con la participación del profesorado en actividades formativas y proyectos de innovación docente.

#### 1.4. CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Se valora satisfactoriamente el grado de implantación en la F-RLRH-Ugr de los procesos “Admisión de estudiantes” y “Gestión de recursos y servicios”, para ello se ha tenido en cuenta el que la sistemática establecida y la información recogida permite realizar el seguimiento y la mejora de los recursos materiales y servicios.

Igualmente, se informa y valora con positividad la adecuación de la utilización y dotación de las infraestructuras y recursos materiales y humanos de la F-RLRH-Ugr. Esta adecuación tiene su reflejo en el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos con las infraestructuras, servicios y dotación de recursos de la F-RLRH-Ugr de tal forma que, la satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios por parte de los estudiantes se valora con 3,29 sobre 5; la satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios no corresponde valorarse por parte ni de los profesores ni del PTGAS en este curso 24/25; el grado de satisfacción de los estudiantes con la gestión administrativa del título es 3,75 sobre 5; y el grado de satisfacción de los profesores con la gestión administrativa del título no corresponde valorarse en este curso 24/25.

P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS					
		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	3,46	3,61	3,36	3,29
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,90	N/A	4,03	N/A
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	4,27	N/A	4,50	N/A
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,81	3,71	3,82	3,75
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,48	N/A	4,60	N/A



**P09- DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES**

		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P09-01	Grado de satisfacción con la difusión del Plan de Emergencia a las partes interesadas	4	4	4	4
P09-02	Grado de cumplimiento del Plan de Emergencia	5	5	5	5
P09-03	Nº de acciones que se incorporan al plan de mejora como consecuencia del plan de emergencias	*	*	*	*

A partir de los datos de esta tabla, también se valoran adecuadamente cuantos aspectos se relacionan con el diseño, seguimiento y mejora de las medidas de adaptación del centro a situaciones excepcionales.

Con la intención de mejorar aún más la satisfacción de estudiantes y profesorado en este criterio, se propone como acción de mejora la creación de espacios que fomenten la interacción académica y social entre el estudiantado y entre el profesorado de la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Concretamente, consideramos necesario:

- Instalación de mesas y sillas para trabajo e interacción estudiantil en la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos
- Servicio de café y snack en máquinas de vending en la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos
- Espacio social en el Decanato de la Facultad de Relaciones de Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**1.5.CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

En general, se valora adecuadamente el grado de implantación de los procesos “Programación, desarrollo y evaluación de la enseñanza” y “Orientación educativa”, teniendo en cuenta que el análisis de la sistemática establecida y la información recogida permite realizar el seguimiento y la mejora de las acciones de apoyo y orientación del alumnado.

**P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORENTACIÓN AL ESTUDIANTADO**

		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P03-01	Número de estudiantes matriculados	1107	1100	1055	1056
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	247	279	246	254
P03-03	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso de primera preferencia	158	179	130	148
P03-04	Número de solicitudes	967	1067	1155	1060
P03-05	Número de plazas ofertadas	340	340	330	314
P03-06	Ratio solicitud/oferta	2,84	3,14	3,50	3,38
P03-07	Nota media de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	7,90	8,08	8,03	7,53
P03-08	Nota mínima de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	5,00	5,11	5,00	5,00
P03-09	Número de estudiantado matriculados con <42 créditos del total de estudiantado	209	195	197	179



Con respecto a los resultados de acceso, admisión, matriculación, reconocimiento y certificación de los aprendizajes tenemos que realizar un análisis positivo basándonos en el número de estudiantes matriculados (1056), el número de solicitudes (1060), el descenso en el número de plazas ofertadas (314), la ratio solicitud/oferta (3,38), el aumento y mejora en el número y porcentaje de estudiantes matriculados en primera preferencia (148 / 60,62%), número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título (254), nota media de admisión (7,53), la nota mínima de admisión (5) y el reducido número de estudiantes matriculados con menos de 42 créditos (179).

También resultan adecuadas las actuaciones realizadas para favorecer la movilidad del estudiantado, de tal forma que, tanto los estudiantes que vienen de fuera de la Ugr., como los que salen desde la Ugr. son cada curso académico más numerosos, así como el número de Universidades con las que tenemos convenio de movilidad. Además, la valoración de la satisfacción del estudiantado (3,49/5) con los programas de movilidad así lo atestiguan.

		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P03-10	Número de estudiantado matriculados de nacionalidad no española	95	108	99	118
P03-11	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	41	44	50	52
P03-12	Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	38	37	39	42
P03-13	Número de Universidad de destino de los/las estudiantes del título	21	21	24	23
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	3,60	3,41	3,76	3,49
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	3,82	N/A	3,96	N/A

En el caso de las prácticas externas se han desarrollado adecuadamente atendiendo a la siguiente información proporcionada tanto por estudiantes, como por profesores y tutores externos:

		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas con las prácticas externas (Estudiantado practicas)	3,47	3,40	3,45	3,50
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado prácticas)	3,94	3,69	3,65	3,88
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	4,35	4,64	4,50	4,36
P03-19	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de entidades para realizar las prácticas (Estudiantado prácticas)	4,12	3,49	3,75	3,80
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,93	N/A	4,04	N/A



En relación con los indicadores académicos, valorar positivamente la evolución seguida en los últimos 5 cursos académicos, de esta forma, el porcentaje de suspensos en el curso 24/25 apenas supera el 11%, siendo tan sólo del 0,54% en el TFG, subiendo el porcentaje de M.H.

P03-22	Calificaciones globales del TFG cursos académicos (%)	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
	Porcentaje de suspensos	0,48%	0,00%	0,00%	0,54%
	Porcentaje de aprobados	15,38%	16,89%	13,16%	10,27%
	Porcentaje de notables	45,19%	40,18%	43,16%	42,70%
	Porcentaje de sobresalientes	24,04%	28,77%	31,05%	31,89%
	Porcentaje de matrícula de honor	1,44%	0,46%	1,05%	3,24%
	Porcentaje de no presentados	13,47%	13,70%	11,58%	11,36%

P03-21	Calificaciones globales por cursos académicos (%)	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
	Porcentaje de suspensos	16,91%	13,97%	13,40%	11,10%
	Porcentaje de aprobados	36,99%	36,81%	36,25%	36,45%
	Porcentaje de notables	22,81%	22,86%	25,54%	26,40%
	Porcentaje de sobresalientes	5,19%	6,61%	6,05%	8,67%
	Porcentaje de matrícula de honor	2,06%	2,00%	2,03%	2,46%
	Porcentaje de no presentados	16,04%	17,74%	16,73%	14,93%

Con respecto a los indicadores de rendimiento de la F-RLRH-Ugr, los consideramos altamente satisfactorios, igualmente su evolución por cursos, según los datos de la tabla posterior. En todo caso, se ha puesto en marcha un Plan de Acción Tutorial 2025 con la idea de reducir la tasa de abandono (<https://laborales.ugr.es/facultad/noticias/plan-accion-tutorial-1>).

P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P06-01	Tasa de graduación	44,74%	36,25%	44,69%	39,03%
P06-02	Tasa de abandono	29,64%	33,88%	26,74%	31,00%
P06-03	Tasa de abandono inicial	15,88%	17,58%	17,70%	18,28%
P06-04	Tasa de eficiencia	94,17%	95,85%	96,34%	95,10%
P06-05	Tasa de éxito	79,89%	80,78%	82,77%	85,24%
P06-06	Tasa de rendimiento	67,07%	66,98%	69,80%	74,18%
P06-07	Duración media de los estudios	5,13	4,84	4,78	5,15



En la misma línea, se valora adecuadamente la satisfacción general y el grado de cumplimiento de las expectativas por parte del estudiantado, aunque para el asesoramiento y orientación académica y profesional se propone la acción de mejora del PAT, a tenor del análisis de la siguiente tabla.

		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,74	3,78	3,98	3,72
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,11	N/A	4,17	N/A
P03-25	Grado de Satisfacción general (PTGAS)	4,60	N/A	5,00	N/A
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,67	3,62	3,74	3,50
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Personas egresados)	3,18	3,48	3,62	N/A
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	3,28	2,69	3,04	2,97
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	4,08	N/A	4,10	N/A
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	3,01	2,66	3,04	2,82
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	4,14	N/A	4,17	N/A
P03-32	Grado de satisfacción general (Personas egresadas)	3,29	3,50	3,57	N/A

En relación con los resultados de los indicadores de empleabilidad también los consideramos muy positivo, a modo de ilustración presentamos las siguientes tablas de datos e información hasta el último curso del que se disponen:

Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras un año de egreso	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Tasa de inserción	59,01%	58,05%	61,64%	57,86%	65,73 %	*
Tasa de demanda de empleo	26,09%	18,39%	11,87%	16,35%	15,73%	*
Tasa de paro	14,91%	23,56%	26,48%	25,79%	18,54%	*
Tras un año de egreso. Desconocido	1,23%	3,33%	6,01%	2,45%	1,66%	*
Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras dos años de egreso	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Tasa de inserción	68,55%	68,57%	66,08%	65 %	*	*
Tasa de demanda de empleo	14,47%	16,57%	12,33%	16,25%	*	*
Tasa de paro	16,98%	14,86%	21,59%	18,75%	*	*
Desconocido	2,45%	2,78%	2,58%	1,84	*	*



## 2. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO

Criterio	Debilidad	Código AM
1.4. Criterio 4 Gestión de Recursos Materiales y Humanos	Espacios de interacción académica estudiantil y de profesores	SGC-PO1-021121
1.1. Información pública	Grado de satisfacción estudiantil con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias inferior a 3	SGC-P06-021122

El seguimiento continuo del plan de mejora es una característica definitoria e identitaria de la F-RLRH-Ugr. De esta forma, en las distintas revisiones de los Objetivos Estratégicos - Plan Director, Sistemas de Garantía de la Calidad, y demás procesos relacionados con el aseguramiento de la calidad, se lleva a cabo un análisis y puesta al día del Plan de Mejora (<https://laborales.ugr.es/facultad/estrategia-calidad#contenido1>).