

## ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ODONTOLÓGÍA, CELEBRADA EL DÍA 8 DE NOVIEMBRE DE 2023

Nº sesión: [15/2023]

Fecha: [08/11/2023]

Hora de inicio: [10.00] Hora de finalización: [11.00]

Lugar: [Presencial. Sala de Juntas de la Facultad de Odontología]

**Asistentes:** Francisco Luis Mesa Aguado, María Victoria Bolaños Carmona, Antonio Magán Fernández, Inmaculada Cabello Malagón, Alberto Rodríguez Archilla, Jose Antonio Gil Montoya, Francisco Leyva García, Alberto Galindo Fernández (delegado de 1º curso), Irene Peñalver Fernández (delegada de 2º curso), Sara El Amrani (delegada de 3º curso) y Pablo Galindo Fernández (delegado de 5º). Excusan su ausencia el resto de los miembros de la comisión.

### TEMAS TRATADOS SEGÚN ORDEN DEL DÍA:

1. Lectura del Acta de Acuerdos de la sesión y, en su caso, aprobación de esta.

Se aprueba por unanimidad sin comentarios adicionales.

2. Bienvenida a los nuevos representantes del alumnado en la Comisión.

Se da la bienvenida a las nuevas incorporaciones a la comisión (delegados de 1º, 2º y 3º curso).

3. Informe sobre la situación del proceso de renovación de la acreditación del centro.

Proceso en actualmente en “stand-by”, a la espera de indicaciones de la antigua DEVA (ahora ACCUA). Se ha remitido informe de los últimos 6 años y se espera la visita de los evaluadores próximamente.



4. Sistema de Garantía de Calidad del Centro. Análisis de los siguientes puntos:

3.1. Indicadores y resultados. Disponibles hasta la fecha indicadores de satisfacción del alumnado. Demanda del Título. Empleabilidad e inserción laboral (observatorio de empleo).

Se discute de forma extensa la baja participación en las encuestas del título y la disyuntiva entre realizarlas presencialmente de forma online. Actualmente la participación en las encuestas de satisfacción es del 32%, cifra considerada representativa por la UCIP.

Por el cambio de equipo directivo de la UGR, se ha retrasado la entrada de indicadores y resultados por parte de la UCIP, solo se ha entregado los resultados de las encuestas de satisfacción del título.

3.2. Análisis de las Q/S/F recibidas desde la reunión ordinaria del 10/05/2023

Se exponen las quejas recibidas durante el período desde que se abrió este servicio. Se han recibido un total de 3 quejas referidas, por un lado, a la desorganización del servicio de admisión de pacientes y, por otro lado, a la falta de pacientes de según que asignaturas.

Se han realizado avances en este sentido, facilitando la adscripción de pacientes nuevos por parte de los alumnos, y la organización del servicio ha mejorado, según expone el delegado de 5º curso, el Sr. Galindo. El Prof. Gil Montoya reseña que el sistema debe agilizarse, pero sin dejar de tener en cuenta que todos los pacientes deben ser registrados por las importantes connotaciones legales que esto tiene y por tanto debe encajarse. Se han incorporado personal de refuerzo y este personal ya está más acostumbrado al sistema, después de un periodo de adaptación al sistema, y la coordinación entre el servicio de admisión (tanto turno de mañana, como el de tarde) y el alumnado. Se acuerda continuar trabajando en mejorar la coordinación y el funcionamiento del servicio de admisión de pacientes.

3.3. Seguimiento de los Objetivos Estratégicos del Centro y Plan de Comunicación.

Se realiza un control con el alumnado de la recepción de noticias e información de cara al alumnado y se informa de que pueden hacer uso de este sistema para anunciar todo tipo de cosas.



### 3.4. Seguimiento del Plan de Mejora del Centro.

Puesta en marcha del sistema SUCRE para la reserva y uso de espacios. Por duda de los alumnos, se va a controlar si los alumnos están autorizados (o los delegados al menos) para poder realizar estas reservas de espacio y facilitar a ellos la labor, o si podrían ser autorizados.

Incorporar la comisión de calidad como comisión delegada del centro: en espera por orden de la UCIP por el cambio de legislación que está desarrollándose actualmente.

Mas oferta internacional: se ha firmado un nuevo acuerdo por parte del vicedecanato de Estudiante e Internacional.

5. Consulta a los representantes del alumnado sobre los puntos concretos vinculados a acciones de Mejora del Título: RA-RES-016849. Incrementar la coordinación de los contenidos académicos. Y RA-R-018518 Comprobar la eficacia de las acciones de mejora para aumentar la satisfacción de los estudiantes con la planificación y desarrollo de la enseñanza.

Se consulta a los representantes del alumnado con respecto al primer punto:

- La delegada de 2º refiere que se les cita a las 11, cuando acaban clases aquí, sin tiempo material para llegar al campus PTS (asignatura de Pat. Quirúrgica). Se acuerda comentar el asunto con los profesores de la asignatura para poder proporcionar estos medios para prácticas en la propia Fac. de Odontología.
- Solapamiento de contenidos: El alumnado refiere que continúa y que no les parece un mal factor que se refuercen según que conceptos de forma repetida a lo largo de la carrera. Manifiestan que el problema principal es que los conceptos en ocasiones se explican de forma diversa, generando diferencias, confusión y dudas en el alumnado. Se acuerda transmitir esta información tanto a la comisión de Docencia, como al Departamento de Estomatología, a través del Coordinador de Grado (presente el Dr. del Departamento de Estomatología, el Prof. Gil Montoya).
- Prácticas libres por las tardes: El Dir. del Departamento de Estomatología informa de que se está trabajando en buscar personal para poder activar de nuevo este tiempo para el desarrollo de trabajo autónomo por parte del alumno. Se debate extensamente sobre este tema.



6. Propuestas e iniciativas para aumentar el número de pacientes, en especial infantiles, que solicitan atención en nuestro centro.

Como referencia a una de las quejas recibidas a través del sistema de Q/S/F. Actualmente se está trabajando en la posibilidad de incluir a la facultad en el PADI. Se anima a los alumnos a realizar propuestas para mejorar la captación de pacientes.

7. Ruegos y preguntas.

No se plantean.

