

INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO DE MÁSTER

Titulación: Máster Universitario en Gestión y Tecnologías de Procesos de Negocio (M932)

Centro: Escuela Internacional de Posgrado

Rama: INGENIERIA Y ARQUITECTURA

Periodo recogido de datos: marzo 2023 – septiembre 2023

Método de recogida de datos: Presencial

| | Título |
|---|--------|
| Población (N.º estudiantes matriculados en el título) | 21 |
| N.º Estudiantes que contestas el cuestionario | 12 |
| % participación | 57,14% |

Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem.

| | Máster | | EIP | |
|---|--------|------|-------|------|
| | Media | DV | Media | DV |
| 1. La información proporcionada por la página Web de la Titulación es útil y accesible. | 4,00 | 0,77 | 3,70 | 0,90 |
| 2. La información proporcionada por la página web del Centro es útil y accesible. | 3,75 | 0,62 | 3,57 | 0,94 |
| 3. Las guías docentes contienen información clara sobre la metodología a seguir en las asignaturas y sus sistemas de evaluación. | 4,55 | 0,69 | 3,56 | 1,02 |
| 4. Los profesores que imparten distintas asignaturas de un mismo curso están coordinados entre sí (contenidos, actividades de evaluación continua, etc.). | 4,17 | 1,03 | 3,06 | 1,05 |
| 5. La ordenación temporal y coordinación de asignaturas de distintos cursos a lo largo del Título es satisfactoria. | 3,75 | 0,62 | 3,17 | 1,05 |
| 6. La labor del profesorado del Título es satisfactoria | 4,82 | 0,40 | 3,54 | 0,91 |
| 7. La oferta de movilidad del Título es satisfactoria. | 3,20 | 0,45 | 3,11 | 1,11 |
| 8. La gestión y coordinación del Centro en los programas de movilidad es satisfactoria. | 3,50 | 0,58 | 3,11 | 1,10 |
| 9. El procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM es adecuado. | 4,18 | 0,87 | 3,42 | 1,06 |
| 10. Las infraestructuras y las instalaciones, (aulas, mobiliario, salas de informática, laboratorios...) y los medios disponibles (pizarra, ordenador, proyector...) son adecuados para el desarrollo de la docencia teórica y práctica del título. | 4,17 | 0,72 | 3,61 | 1,02 |
| 11. Los servicios complementarios (Biblioteca -variedad y suficiencia de manuales-, disponibilidad de espacios para | 3,83 | 0,72 | 3,96 | 0,91 |

| | | | | |
|--|------|------|------|------|
| trabajos en grupo, disponibilidad de espacios para estudio y trabajo individual, etc.) son adecuados. | | | | |
| 12. He recibido información, tutorización u orientación académica satisfactoria sobre cómo organizarme el curso y la titulación para mejorar mi aprendizaje. | 4,50 | 0,67 | 3,19 | 1,15 |
| 13. Se realizan suficientes actividades de orientación para facilitar mi desarrollo académico (utilización de biblioteca, utilización del campus virtual, página web,...). | 3,25 | 0,97 | 3,14 | 1,11 |
| 14. Se realizan suficientes actividades de orientación profesional (conferencias, jornadas, talleres, tutorías...) para facilitar mi incorporación futura al mercado de trabajo. | 4,42 | 0,51 | 3,07 | 1,14 |
| 15. En general, las actividades de orientación profesional (conferencias, jornadas, talleres, tutorías...) realizadas me han resultado útiles. | 4,50 | 0,67 | 3,09 | 1,11 |
| 16. La atención y asesoramiento recibido del personal de administración (secretaría, departamentos...) en la realización de trámites con respecto a la titulación es adecuada. | 3,25 | 0,97 | 3,55 | 1,13 |
| 17. He recibido información suficiente sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias. | 3,18 | 0,98 | 2,86 | 1,17 |
| 18. Mis expectativas sobre la titulación se están cumpliendo. | 4,17 | 0,58 | 3,22 | 1,08 |
| 19. En general, estoy satisfecho/a con la titulación. | 4,50 | 0,52 | 3,35 | 0,97 |

***Resultados sobre 5 puntos**

Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones

| | Máster | | EIP | |
|---|--------|------|-------|------|
| | Media | DV | Media | DV |
| 1. Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del título | 3,88 | 0,70 | 3,64 | 0,89 |
| 2. Planificación y desarrollo de la enseñanza | 4,32 | 0,69 | 3,33 | 1,01 |
| 3. Programas de movilidad | 3,35 | 0,51 | 3,11 | 1,10 |
| 4. Gestión del TFM | 4,18 | 1,03 | 3,42 | 1,05 |
| 5. Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios | 4,00 | 0,72 | 3,79 | 0,96 |
| 6. Asesoramiento y orientación académica | 3,88 | 0,82 | 3,16 | 1,13 |
| 7. Asesoramiento y orientación profesional | 4,46 | 0,59 | 3,08 | 1,12 |
| 8. Gestión administrativa de la Titulación | 3,25 | 0,97 | 3,55 | 1,13 |
| 9. Información sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias. | 3,18 | 0,98 | 2,86 | 1,17 |
| 10. Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación | 4,17 | 0,58 | 3,22 | 1,08 |
| 11. Satisfacción general con la formación recibida | 4,50 | 0,52 | 3,35 | 0,97 |

***Resultados sobre 5 puntos**