
 UNIVERSIDAD DE GRANADA	MANUAL DE CALIDAD	MCI	Página 1 de 9 Nº Revisión:2 14/02/2024	
	<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b>  <b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2023</b>			

## Eje Director UGR 2 (Camino de la excelencia de la docencia)

Línea Estratégica UGR 2.1 (crecimiento intelectual, creativo y personal del estudiantado) y 2.3 (Ordenación de la actividad docente).

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: POLÍTICA DE CALIDAD DE LA DOCENCIA				
ACCIONES	INDICADOR	VALOR ESTÁNDAR O META	FECHA ESTIMADA DE CONSECUCCIÓN	SEGUIMIENTO/REVISIÓN (a completar al final del periodo de evaluación)
1. Organizar para los alumnos de primer curso charlas, seminarios u otro tipo de actividades sobre búsqueda de la información que se encuentra en la página web, así como de los procedimientos administrativos habituales.	Número de acciones realizadas	1	Diciembre 2023	<b>16/11/2023:</b> Sesión informativa para los alumnos de primero de los cuatro títulos impartidos en la Facultad.
2. Desarrollar plenamente el cronograma de la Comisión de Calidad del Centro	% de cumplimiento	75%	Diciembre 2023	Se ha cumplido aproximadamente el <b>80%</b> del cronograma de la Comisión de Calidad. Se ha cumplido con el seguimiento de los informes de los títulos, el plan de mejoras del Centro, con la aprobación del informe de gestión, la revisión del SGCC, con el análisis de la información difundida y rendición de cuentas. Ha fallado el análisis de la demanda de las titulaciones, empleabilidad e inserción laboral y el análisis de quejas y sugerencias.
3. Implantar en la Facultad de un Plan de Acción Tutorial	Aprobación por la Unidad de Calidad	SI	Diciembre 2023	Se ha cumplido. Resolución de 8 de septiembre de 2023 de la Vicerrectora de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado, por la que se aprueba con carácter provisional la aceptación de Planes de Acción Tutorial correspondiente a la Convocatoria de Planes de Acción Tutorial en Centros Académicos. <a href="https://calidad.ugr.es/areas/formacion-innovacion-docente/pat-ugr">https://calidad.ugr.es/areas/formacion-innovacion-docente/pat-ugr</a>
4. Desarrollar cada semestre una charla o seminario de técnicas de estudio para el estudiantado	Número de acciones realizadas	2	Diciembre 2023	<b>16/11/2023:</b> Sesión informativa para los alumnos de primero de los cuatro títulos impartidos en la Facultad.
5. Desarrollar un sistema de mentorización de estudiantes mayores a estudiantes jóvenes	Número de mentores implicados	5	Diciembre 2023	No se ha puesto en marcha esta acción de mejora al priorizar otro tipo de intervenciones entre los alumnos de primer curso de las cuatro titulaciones, como las técnicas de estudios y el asesoramiento en la gestión administrativa online.



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

MANUAL DE CALIDAD

MCI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Y DEL DEPORTE (MELILLA)

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2023

Página 2 de 9  
Nº Revisión:2  
14/02/2024



6. Fomentar las solicitudes de proyectos del plan FIDO a través del correo electrónico	Número de proyectos que se solicitan	2	Diciembre 2023	Se ha superado el objetivo meta al haberse aprobado 5 proyectos para el periodo 2022-2024. Estos son: 1. "Mejora de la formación tecnológica de los docentes del Campus de Melilla (código 22-67). 2. "E-learning en el máster de educación musical: una perspectiva multidisciplinar" (código 22-118). 3. "Proyecto interdepartamental de Metodología Aprendizaje-Servicio (ApS) en contextos vulnerados de la Ciudad Autónoma de Melilla: Educación Inclusiva, Justicia Social y Deporte" (código 22-172). 4. "UNILECTIO: lectores y relatores de historias para forjar el hábito de leer" (código 22-221). 5. "Proyecto Institucional de Prácticas en Contextos Profesionales de las cuatro titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla (código 22-105).
7. Aumento de los convenios de prácticas	N.º de convenios de prácticas firmados	2	Diciembre 2023	Se ha cumplido solo al 50%: Firma de un convenio con la Escuela Kogy Judo <a href="https://faedumel.ugr.es/sites/centros_files/centros_faedumel/public/inline-files/CONVENIO%20Kogy%20judo%20Firmado_AMBAS_PARTES_230309_112556.pdf">https://faedumel.ugr.es/sites/centros_files/centros_faedumel/public/inline-files/CONVENIO%20Kogy%20judo%20Firmado_AMBAS_PARTES_230309_112556.pdf</a>
8. Mejorar las funciones de la plataforma de prácticas Hermes	Revisión técnica	SÍ	Diciembre 2023	Se han producido las siguientes mejoras: Editor visual para editores; visualización de rúbricas para supervisores y responsables; modificación del manual de contraseñas; se han subido manuales accesibles para cada tipo de usuario.

#### Justificación del objetivo

La docencia constituye una de las funciones básicas de la enseñanza superior y la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte tiene un compromiso claro e inequívoco con su excelencia. Por ello es fundamental mejorar la transparencia del sistema de gestión y la calidad de las titulaciones, no solo a nivel global, sino también en aspectos esenciales como la docencia práctica o el TFG.

#### Revisiones (a completar en periodos posteriores)



Indicar las revisiones realizadas sobre el objetivo. Qué motiva tales revisiones, quién o qué órgano realiza la revisión,...

#### Recursos

Internos

#### Grupos de interés con impacto directo



Estudiantado, PDI y Empleadores.

 UNIVERSIDAD DE GRANADA	MANUAL DE CALIDAD	MCI	Página 3 de 9 Nº Revisión:2 14/02/2024	
	<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b>  <b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2023</b>			

### Eje Director UGR 1 (Universidad de dimensión humana) y 6 (Universidad internacional).

Línea Estratégica UGR 1.1 (Estudiantado: nuestro compromiso, vuestro éxito), 6.2 (Orientación hacia la internacionalización de la comunidad universitaria) y 6.3 (Liderazgo en la movilidad internacional).

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: ESTUDIANTADO E INTERNACIONALIZACIÓN.				
ACCIONES	INDICADOR	VALOR ESTÁNDAR O META	FECHA ESTIMADA DE CONSECUCCIÓN	SEGUIMIENTO/REVISIÓN (a completar al final del periodo de evaluación)
1. Fomentar las actividades del Gabinete de Orientación Universitaria	Número de actividades realizadas	3	Diciembre 2023	<b>02/03/2023:</b> Jornada de Emprendimiento en el Campus de Melilla, organizadas por las tres facultades del Campus de Melilla y UGR Emprendedora ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/el-2-marzo-tendremos-la-jornada-emprendimiento">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/el-2-marzo-tendremos-la-jornada-emprendimiento</a> ) <b>4/05/2023:</b> Organización de las XIV Jornadas de Orientación Profesional para el Alumnado de Grado y Posgrado de Faedumel ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/xiv-jornadas-orientacion-profesional-alumnado-grado-y-posgrado">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/xiv-jornadas-orientacion-profesional-alumnado-grado-y-posgrado</a> ) Publicación de 4 cápsulas o píldoras formativas, dentro del Proyecto Empoderad@s, en Canal UGR y web de la Facultad.
2. Desarrollo de actividades de extensión universitaria	Número de talleres, cursos, seminarios formativos y jornadas	8	Diciembre 2023	Durante el segundo semestre del curso 2022-2023 se desarrollaron 14 actividades ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/actividades-jornada-talleres-curso-2022-2023">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/actividades-jornada-talleres-curso-2022-2023</a> ) Durante el primer semestre del curso 2023-2024 se desarrollaron 13 actividades ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/actividades-jornada-talleres-curso-2023-2024">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/actividades-jornada-talleres-curso-2023-2024</a> )
3. Implicar al estudiantado con la institución mediante la celebración de eventos específicos	Celebración de Jornadas de Recepción de Estudiantes  N.º de eventos lúdicos y deportivos	SÍ  2	Diciembre 2023	La Jornada de Recepción tuvo lugar el día 13/09/2023 de 10.00 a 14.00 ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/jornadas-recepcion-estudiantes-la-facultad-ciencias-la-educa">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/jornadas-recepcion-estudiantes-la-facultad-ciencias-la-educa</a> ) 19/05/2023: Jornada de Convivencia Estudiantil con actividades competitivas en la playa ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/jornada-convivencia-estudiantil-actividades-competitivas-la-playa">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/jornada-convivencia-estudiantil-actividades-competitivas-la-playa</a> ) 12/11/2023: 3 Trofeo MTB San José de Calasanz y San Martín de Tours 2023 ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/iii-trofeo-mtb-san-jose-calasanz-y-san-martin-tous-2023">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/iii-trofeo-mtb-san-jose-calasanz-y-san-martin-tous-2023</a> ) 23/11/2023: Convivencia deportiva San José de Calasanz
4. Potenciar las actividades de orientación y empleo	Número de actividades de orientación	1	Diciembre 2023	<b>02/03/2023:</b> Jornada de Emprendimiento en el Campus de Melilla, organizadas por las tres facultades del Campus de Melilla y UGR Emprendedora ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/el-2-marzo-tendremos-la-jornada-emprendimiento">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/el-2-marzo-tendremos-la-jornada-emprendimiento</a> ) 3 y 4/05/2023: Organización de las XIV Jornadas de Orientación Profesional para el Alumnado de Grado y Posgrado de Faedumel ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/xiv-jornadas-orientacion-profesional-alumnado-grado-y-posgrado">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/xiv-jornadas-orientacion-profesional-alumnado-grado-y-posgrado</a> )

 UNIVERSIDAD DE GRANADA	MANUAL DE CALIDAD	MCI	Página 4 de 9 Nº Revisión:2 14/02/2024	
	<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b>  <b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2023</b>			

5. Firmar nuevos convenios bilaterales de movilidad para estudiantes	Número de convenios firmados	2	Diciembre 2023	Firma de 3 nuevos convenios: Universidad de Çanakkale (Turquía). Universidad de la Sapiencia en Roma (Italia). Segundo convenio con la universidad de Lisboa (Facultad de Motricidad)
6. Organizar sesiones informativas sobre la movilidad para promover la internacionalización.	Número de reuniones organizadas	2	Diciembre 2023	Se han organizado 6 reuniones informativas: 20/4/2023 dos sesiones. 21/4/2023 una sesión. 10/11/23 dos sesiones. 17/11/2023 una sesión.
7. Impulsar convenios con universidades asiáticas y latinoamericanas	Número de convenios firmados	1	Diciembre 2023	<b>18/10/2023:</b> Acuerdo con la universidad de Chulalongkorn (Tailandia) para la realización de un curso de lengua y cultura española para estudiantes tailandeses, que se llevará a cabo entre 2024 y 2025 ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/faedumel-fortalece-sus-vinculos-academicos-tailandia">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/faedumel-fortalece-sus-vinculos-academicos-tailandia</a> )
8. Desarrollar actividades académicas de internacionalización en instituciones extranjeras	Número de actividades desarrolladas	1	Diciembre 2023	<b>2/09/2023:</b> Ciclo de conferencias en la Universidad de Chulalongkorn en Bangkok (Tailandia) <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/faedumel-fortalece-sus-vinculos-academicos-tailandia">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/faedumel-fortalece-sus-vinculos-academicos-tailandia</a> <b>30/11/2023:</b> II Congreso Internacional ECALFOR "Formación del Profesorado, Calidad Educativa y Colectivos Sociales en Situación de Vulnerabilidad" en Sao Luis do Maranhão (Brasil), los días 30 de noviembre, 1 y 2 de diciembre de 2023. <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/faedumel-participa-la-organizacion-del-ii-congreso-internacional-ecalfor">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/faedumel-participa-la-organizacion-del-ii-congreso-internacional-ecalfor</a>

#### Justificación del objetivo

Este objetivo busca, en primer lugar, crear un entorno favorable para la formación y el aprendizaje y, en segundo lugar, asentar la convicción de que la internacionalización es el eje fundamental de una Facultad con futuro. Por ello la Facultad apuesta por varias líneas estratégicas como son la orientación académica y profesional, la movilidad nacional e internacional, la capacitación lingüística, etc.

#### Revisiones (a completar en periodos posteriores)



Indicar las revisiones realizadas sobre el objetivo. Qué motiva tales revisiones, quién o qué órgano realiza la revisión,...

#### Recursos

Internos, nacionales e internacionales

#### Grupos de interés con impacto directo

Estudiantado y PDI



 UNIVERSIDAD DE GRANADA	MANUAL DE CALIDAD	MCI	Página 5 de 9 Nº Revisión:2 14/02/2024	
	<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b>  <b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2023</b>			

### Eje Director UGR 7 (Universidad socialmente comprometida).



Línea Estratégica UGR 7.2 (Nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad), 7.3 (Nuestro compromiso con la igualdad y la conciliación) y 7.4 (Nuestro compromiso social con la comunidad universitaria y la sociedad).

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: FACULTAD SOCIALMENTE COMPROMETIDA.

ACCIONES	INDICADOR	VALOR ESTÁNDAR O META	FECHA ESTIMADA DE CONSECUCIÓN	SEGUIMIENTO/REVISIÓN (a completar al final del periodo de evaluación)
1. Fomentar actividades de sostenibilidad en la Facultad	Número de actividades organizadas	2	Diciembre 2023	<b>17/05/2023</b> Seminario de reciclaje y gestión de residuos <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/seminario-reciclaje-y-gestion-residuos">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/seminario-reciclaje-y-gestion-residuos</a> <b>10/10/2023</b> Celebración del Día Mundial de la Salud <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/el-campus-melilla-celebra-el-dia-mundial-la-salud">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/el-campus-melilla-celebra-el-dia-mundial-la-salud</a>
2. Organización de actividades de concienciación y sensibilización sobre discapacidad u otras NEAE	Número de actividades organizadas	1	Diciembre 2023	<b>8/02/2023:</b> Curso «Buenas prácticas de atención a la diversidad en Educación Superior: TDAH». ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/buenas-practicas-atencion-la-diversidad-educacion-superior-tdah">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/buenas-practicas-atencion-la-diversidad-educacion-superior-tdah</a> ) <b>06-10/03/2023:</b> Curso Iniciación a la Lengua de Signos Española I ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/curso-iniciacion-la-lengua-signos-espanola-i">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/curso-iniciacion-la-lengua-signos-espanola-i</a> )
3. Acciones de sensibilización y actividades que promuevan la igualdad	Número de actividades organizadas	2	Diciembre 2023	Participación en el I Plan sobre Accesibilidad Universidad e Inclusión Social 2022-2026 de la UGR. <b>9/10/2023:</b> Charla/Debate 'Identidad sexual y orientación de género' ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/charladebate-identidad-sexual-y-orientacion-genero">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/charladebate-identidad-sexual-y-orientacion-genero</a> ) <b>20/01/2023:</b> Creación de la Comisión Intercampus de Inclusión y Diversidad ( <a href="https://faedumel.ugr.es/print/pdf/node/8231">https://faedumel.ugr.es/print/pdf/node/8231</a> ) <b>30/10/2023:</b> Fallo del III Concurso Faedumel por la igualdad ( <a href="https://faedumel.ugr.es/sites/centros_files/centros_faedumel/public/inline-files/FALLO%20DEL%20III%20CONCURSO%20FAEDUMEL%20POR%20LA%20IGUALDAD_0.pdf">https://faedumel.ugr.es/sites/centros_files/centros_faedumel/public/inline-files/FALLO%20DEL%20III%20CONCURSO%20FAEDUMEL%20POR%20LA%20IGUALDAD_0.pdf</a> )
4. Desarrollar estudios e investigaciones que incluyan indicadores de género	Presentación de informes	SÍ	Diciembre 2023	Estudio sobre indicadores de género en la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla para el curso 2022-2023. ( <a href="https://faedumel.ugr.es/sites/centros_files/centros_faedumel/public/inline-files/Estudio%20indicadores%20g%C3%A9nero%202022-2023.pdf">https://faedumel.ugr.es/sites/centros_files/centros_faedumel/public/inline-files/Estudio%20indicadores%20g%C3%A9nero%202022-2023.pdf</a> )

 UNIVERSIDAD DE GRANADA	MANUAL DE CALIDAD	MCI	Página 6 de 9 Nº Revisión:2 14/02/2024	
	<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b>  <b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2023</b>			


5. Consolidar acciones de servicio y voluntariado en la Facultad, promoviendo la colaboración con instituciones, asociaciones y ONG	Número de acciones realizadas	1	Diciembre 2023	<b>30/10/2023:</b> Sesiones informativas sobre voluntariado internacional a través del CICODE ( <a href="https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/sesiones-informativas-voluntariado-internacional-traves-del-cicode">https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/sesiones-informativas-voluntariado-internacional-traves-del-cicode</a> )
<b>Justificación del objetivo</b>				
La educación superior debe no solo proporcionar competencias sólidas para poder desempeñarse con éxito en el mundo actual, sino que además ha de contribuir a la formación de ciudadanos dotados de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia. Por ello la Facultad asume como propia la integración de la diversidad, la cooperación con los más necesitados y la concienciación social como elementos básicos de una educación integral				
<b>Revisiones (a completar en periodos posteriores)</b>				
Indicar las revisiones realizadas sobre el objetivo. Qué motiva tales revisiones, quién o qué órgano realiza la revisión,...				
<b>Recursos</b>				
Internos				
<b>Grupos de interés con impacto directo</b>				
Estudiantado, PAS, PDI, Sociedad, etc.				

 <b>UNIVERSIDAD DE GRANADA</b>	MANUAL DE CALIDAD	MCI	Página 7 de 9 N° Revisión:2 14/02/2024	
	<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b>  <b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2023</b>			

### Eje Director UGR 11 (Espacios y servicios para las personas y el trabajo).



Línea Estratégica UGR 11.1 (Infraestructuras para la mejora de los espacios en la Universidad de Granada) y 11.2 (Servicios a la comunidad universitaria).

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: INFRAESTRUCTURAS Y ESPACIOS				
ACCIONES	INDICADOR	VALOR ESTÁNDAR O META	FECHA ESTIMADA DE CONSECUCCIÓN	SEGUIMIENTO/REVISIÓN (a completar al final del periodo de evaluación)
1. Pintar los espacios comunes del edificio principal	Pintura del Edificio	SÍ	Diciembre 2023	NO. No se ha logrado
2. Renovar los monitores de los equipos informáticos del aulario	Número de monitores instaladas	7	Diciembre 2023	SI. Se ha logrado
3. Construcción del Pabellón Polideportivo	Finalización del edificio	SÍ	Diciembre 2023	NO. No se ha logrado
4. Remodelación del Edificio Principal	Inicio de la remodelación	SÍ	Diciembre 2023	NO. No se ha logrado
5. Mantener contactos con la Ciudad Autónoma de Melilla sobre el Edificio de Correos	Número de contactos	2	Diciembre 2023	SI. Se han realizado los 2 contactos
<b>Justificación del objetivo</b>				
La dotación de unos espacios y servicios adecuados en la universidad constituyen una pieza fundamental para el desarrollo y mejora de la calidad de las actividades docentes, de investigación y de gestión. El Campus universitario de Melilla necesita nuevos espacios y la renovación de los existentes. Esta labor tiene				

 UNIVERSIDAD DE GRANADA	MANUAL DE CALIDAD	MCI	Página 8 de 9 Nº Revisión:2 14/02/2024	
	<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b>  <b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2023</b>			

que estar compartida entre la Universidad de Granada, la Ciudad Autónoma de Melilla y el Gobierno Central.
<b>Revisiones (a completar en periodos posteriores)</b>
Indicar las revisiones realizadas sobre el objetivo. Qué motiva tales revisiones, quién o qué órgano realiza la revisión,...
<b>Recursos</b>
Internos, Financieros de la UGR, Ciudad Autónoma de Melilla, Consejo Superior de Deportes.
<b>Grupos de interés con impacto directo</b>
Estudiantado, PAS, PDI



 UNIVERSIDAD DE GRANADA	MANUAL DE CALIDAD	MCI	Página 9 de 9 Nº Revisión:2 14/02/2024	
	<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b>  <b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2023</b>			

Como principio general, los objetivos propuestos deben alinearse con los grandes ejes y líneas estratégicas que recoge el Plan Director 2021 de la Universidad de Granada: <https://institucional.ugr.es/areas/planificacion-estrategica/plan-director>. Cada objetivo que se plantee debe tener una breve justificación previa y alinearse con los ejes directores y líneas estratégicas de la institución contenidas en el Plan Director.

## Guía para la fijación de indicadores

### ¿Qué es un indicador?

Es un dato o conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente la evolución de una acción. Es una comparación entre dos o más tipos de datos que sirve para elaborar una medida cuantitativa o una observación cualitativa.

### ¿Qué ventajas proporciona el uso de indicadores en la gestión?

Una de las ventajas de utilizar indicadores es la objetividad y comparabilidad de la información, permitiendo medir el grado de logro de una determinada acción. Aquellas acciones propuestas que no se pueden medir, no se puede controlar su grado de cumplimiento y, en definitiva, no se pueden gestionar. Son una guía para la mejora continua, si no medimos no sabemos cómo de bien lo estamos haciendo.

### ¿Cómo debemos construir los indicadores?

- Toda acción vinculada a un objetivo debe poder alcanzarse en el horizonte temporal para la que se propone, por tanto, debe ser real, posible y fácil de medir. Si una acción no se puede medir, no es una acción a proponer.
- Toda acción debe incluir tantos indicadores como sea posible para poder medir con precisión su grado de cumplimiento.
- Para cada indicador, además de definir el indicador en sí mismo, debe quedar claro el cómo se medirá, quien lo medirá (responsable/es) y la frecuencia de medición (en el caso del plan director debe medirse al menos al final del periodo).
- Todo indicador debe tener asociado un valor estándar o meta que actúe a modo de referencia del logro de la acción.

Podemos distinguir 3 tipos de indicadores:

1. Indicadores de cumplimiento. Se trata de indicadores de carácter dicotómico que se refieren al cumplimiento o no de un determinado plan, proyecto, iniciativa, etc. Por ejemplo, si la acción que se propone es Desarrollar un Plan de Mejora de la Eficiencia Energética, un indicador de cumplimiento asociado podría ser “Desarrollo del plan de eficiencia energética”. Este indicador puede adoptar dos únicos valores: Sí (se ha llevado a cabo el plan) o No (no se ha podido implementar el plan).
2. Indicadores de rendimiento absolutos. Se trata de indicadores de carácter numérico que se diseñan para medir el rendimiento alcanzado en términos absolutos. Por ejemplo: “Número de metros cuadrados de superficie de placas fotovoltaicas instaladas”.
3. Indicadores de rendimiento relativos. Se trata de indicadores en forma de ratio que se diseñan para medir el rendimiento alcanzado en términos relativos. Por ejemplo: “Porcentaje de centros que han instalado placas fotovoltaicas respecto al total de centros”. Este tipo de indicadores relativos son preferibles por cuanto que facilitan la comparación.