



Proceso de seguimiento externo del Máster Universitario en Técnicas Cuantitativas en Gestión Empresarial de la Universidad de Granada

1. AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO EXTERNO.

**Anexo 1. Listado de aspectos a mejorar del proceso de renovación de la acreditación
(22/07/2021)**

2. LISTADO DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO EXTERNO



1. AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO EXTERNO DEL MÁSTER

Extensión máxima recomendada 30-35 páginas

Datos de Identificación del Título	
Universidad.	Universidad de Granada
ID Ministerio.	4314046
Denominación del título.	Máster Universitario en Técnicas Cuantitativas en Gestión Empresarial. de la Universidad de Granada
Curso académico de implantación.	2013/14
Modalidad de enseñanza (presencial, híbrida o virtual).	HÍBRIDA
En su caso, créditos prácticos obligatorios.	NO PROCEDE
Centro o Centros donde se imparte el título.	Escuela Internacional de Posgrado FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
En caso de ser un título conjunto, especificar las universidades donde se imparte.	NO PROCEDE
En su caso, anteriores convocatorias de renovación de acreditación.	9/15/2017 7/22/2021
En caso de Títulos dobles especificar la titulación y la universidad.	NO PROCEDE
En su caso, estructuras curriculares específicas.	NO PROCEDE
Web del título.	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/

Modelo basado en la [“Estructura del Autoinforme para Grado y Másteres”](#) propuesto por la ACCUA para la renovación de la acreditación de Grado y Máster.

DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

1.1. El título publica información completa y actualizada sobre las características del programa y su desarrollo operativo.

Toda la información del título [Máster Universitario en Técnicas Cuantitativas](#) está contenida en una única web. La información es completa, actualizada, clara y de fácil acceso para el estudiantado y la sociedad en su conjunto, así como accesible a personas con diversidad funcional conteniendo la siguiente información:

Y contiene toda la información relativa a las características del título, en concreto:

- Denominación completa del título en castellano y en aquel otro idioma en que se imparta
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/>
- Modalidad de enseñanza (presencial, híbrida y virtual)
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/presentacion#title0>
- Número total de créditos
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios/detallado>
- Idioma o idiomas de impartición
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/presentacion>
- Número de plazas ofertadas por modalidad y en su caso por cada una de los centros/universidades en las que se imparte el título
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/presentacion>
- Requisitos de acceso y procedimientos de admisión de estudiantes
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/acceso-admision>
- Criterios de reconocimiento y transferencia de créditos
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/acceso-admision>
- Información sobre los programas de movilidad del estudiantado propio y de acogida
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion>
- Perfiles de ingreso y de egreso a los que se orientan las enseñanzas.
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion>

La web del título también cuenta con toda la información relativa al desarrollo operativo del programa, y en concreto con:

- Denominación de módulos, materias o asignaturas del plan de estudios
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios/detallado>
- Número de créditos ECTS
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios/detallado>
- Tipología (básica, obligatoria, optativa, prácticas académicas externas)
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios/detallado>
- Información sobre los TFMs
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/trabajo-fin-master>
- Organización temporal
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/horarios-calendarios>
- Descripción de actividades y metodologías docentes, así como de los sistemas de evaluación para cada asignatura incluyendo contenidos docentes e información sobre el profesorado y la persona que la coordina

<https://masteres.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas/2023-2024/master-universitario-tecnicas-cuantitativas-gestion-empresarial>

- Descripción de los perfiles básicos del profesorado (número de profesores/as, número de doctores/as, categorías y acreditaciones, méritos docentes -en caso de profesorado no acreditado méritos de investigación, en caso de profesorado no doctor número de quinquenios y sexenios, áreas de conocimiento en las que imparten docencia, número de ECTS asumidos en las materias)

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/profesorado>

- Recursos humanos necesarios y disponibles
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/profesorado>
- Medios materiales y servicios disponibles (espacios docentes, instalaciones y equipamientos académicos, laboratorios, aulas informáticas...)
- <https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios/detallado>
- En caso de prácticas académicas externas, el mecanismo de organización y criterios de elección por parte del estudiantado y los convenios o compromisos con entidades, instituciones, organizaciones y empresas incluyendo el número de plazas disponibles.
- <https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas>
- <https://masteres.ugr.es/sites/master/default/public/guias-firmadas/2023/MA4-56-2-22.pdf>

Además, la página web del título cuenta con la información relativa a las acciones previstas que tengan como objetivo el apoyo y orientación académica y profesional del estudiantado una vez matriculado, teniendo en cuenta la diversidad del mismo. <https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion>

La [Oficina Web de la UGR](#) es la encargada de proporcionar los requerimientos de estándares, imagen institucional, etc... para potenciar, tanto la accesibilidad, como la proyección social del programa, optimizando el acceso a sus contenidos y aumentando su presencia en Internet.

1.2. El título publica información sobre los resultados alcanzados y la satisfacción teniendo en cuenta todos los grupos de interés (profesorado, estudiantado, egresados, empleadores, personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)).

La web del título recoge y publica los resultados de satisfacción de los grupos de interés (estudiantado, PDI, personal de apoyo, egresados) así como los principales datos y resultados del título (oferta y demanda académica, resultados por asignaturas y globales del programa formativo, estudiantado, personal académico y empleabilidad), tal y como se puede ver en el siguiente enlace.

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores>

Cabe destacar, el [procedimiento de recogida](#) para la satisfacción de las personas egresadas, donde se recoge la satisfacción de las promociones 2016/17, 2018/19, 2019/20 y 2020/21. Estos datos son públicos y están disponibles en la web del [Observatorio de Empleo](#), en concreto en el módulo de “Publicaciones” y también se hacen públicos en la página web del título.

En relación con los resultados de satisfacción con el título de los empleadores, la Universidad de Granada abrió una acción de mejora con código RA-RES-018184, encaminada a la recogida de información, análisis y difusión en la web de la satisfacción con los empleadores con los distintos programas formativos de la Universidad de Granada, en este aspecto se ha creado un subgrupo de trabajo en el “Grupo de Empleo de CRUE-Asuntos”.

1.3. La institución pública el SGC en el que se enmarca el título, así como todos los resultados de las revisiones realizadas, tanto en el seguimiento como en renovación de la acreditación.

La página web del título da acceso al Sistema de Gestión de Calidad, donde figuran los responsables del mismo, procedimientos y acciones de mejora, así como a las diferentes normativas académicas y sistemas de apoyo específicos al estudiantado. Hay un apartado para la Evaluación, seguimiento y mejora del título, en el cual se hace pública la siguiente información relacionada con el Sistema de Garantía Interna de Calidad (en adelante SGIC) del título:

- Memoria verificada y en su caso modificada, y los informes externos de verificación
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora>
- Responsables del SGC
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora>
- Comisión de Garantía Interna de Calidad: Composición y Reglamento
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/comision-garantia>
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/organizacion>
- Sistema de Garantía de Calidad y relación de actas y acuerdos
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad/actas-acuerdos>
- Autoinformes e informes de seguimiento y acreditación
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/autoinformes-informes-seguimiento-externo>
- Procedimientos del SGC
[Sistema de Garantía de Calidad | Máster Universitario en Técnicas Cuantitativas en Gestión Empresarial \(ugr.es\)](https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/plan-mejora)
- Acciones de mejora puestas en marcha por el SGC
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/plan-mejora>
- Normativas académicas de matrícula que recoja el número mínimo de créditos ECTS de matrícula por estudiante y periodo lectivo
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion>
- Normativa de acceso y admisión.
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/acceso-admision>
- Normativa de permanencia.
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion>
- Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos.
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion>
- Normativa de movilidad.
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion>
- Normativa de evaluación.
<https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-09/NCG951.pdf>

- Normativa de prácticas externas.
<https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-09/NCG951.pdf>
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas>
<https://masteres.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas/2023-2024/master-universitario-tecnicas-cuantitativas-gestion-empresarial>
- Normativa de elaboración y defensa de TFM
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/trabajo-fin-master>
<https://masteres.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas/2023-2024/master-universitario-tecnicas-cuantitativas-gestion-empresarial>
- Sistemas de apoyo específicos para el estudiantado una vez matriculados
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion>
- Evaluación de la Agencia de la solicitud de verificación
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion>
- Informes de seguimiento y de renovación de la acreditación.
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/autoinformes-informes-seguimiento-externo>
- Plan de mejora del título.
<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/plan-mejora>

1.4. Satisfacción del estudiantado y el PDI con la información pública disponible relativa al título.

El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado y el PDI con la información pública disponible.

Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.

Tabla 1. Indicadores de satisfacción con la información pública disponible y número de visitas a la web del título

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
	Medi a	Desv										
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,79	0,7	-	-	-	-	4,15	0,98	3,88	1,14	3,63	1,43
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	-	-	4,94	0,24	-	-	4,61	0,98	4,66	0,60	-	-
Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	3,70	0,88	3,62	0,93	3,56	1,01	3,78	0,96	3,82	0,60	-	-
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título			-	-	-	-	-	-	3,50	0,71	3,60	0,89
Número de visitas a la web de cada titulación impartida en el Centro, con url: https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/	4139		2813		2823		4103		4170		3982	

El grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la página Web del estudiantado es alto y positivo. Teniendo un rango de entre 3,63-4,15 sobre 5. Además, hemos de puntualizar que las desviaciones asociadas a dichas medias son altas, en algunos casos con desviación de 1,43 sobre 5. Consideramos por tanto el grado de satisfacción alto por parte del estudiantado.

El grado de satisfacción con utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado es muy elevado, teniendo medidas de 4,94-4,61-4,66 (máximo 5) con lo que podemos ver que la satisfacción del profesorado con la información es máxima. Además podemos precisar que las desviaciones típicas asociadas a dichas medidas son pequeñas (0,24-0,98-0,60).

El grado de satisfacción del PTGAS es casi constante y va de 3,56-3,82 lo cual se valora como positivo sobre 5. En ese sentido también se pueden observar desviaciones típicas de hasta 1,01.

Sobre los egresados del título podemos ver que las dos mediciones que tenemos son 3,50 y 3,60 por lo que se consideran valoraciones positivas. El número de visitas a la web del título es alta, con picos de 4,100 en varios años analizados.

RESUMEN CRITERIO 1.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 1

- La información relativa a todos los aspectos de interés pre-durante y post estudios de máster del presente título está disponible para el estudiantado.
- La web del título en su conjunto ofrece información actualizada (noticias, horarios, profesorado, fechas relevantes de procesos administrativos, movilidad, reconocimiento, evaluación, guías docentes, vías de acceso, permanencia, y un largo etcétera) que describe correcta y profundamente el máster universitario y el desarrollo del mismo tanto en temas docentes, prácticas, TFM.
- La satisfacción del estudiantado, profesorado PTGAS y egresados es alta y supera en algunos casos los 4,0 sobre 5.
- Se percibe un alto número de visitas a la Web del máster lo que cual soporta la utilidad y exhaustividad de la información disponible en ella.
- El título dispone por tanto de indicadores válidos de satisfacción del estudiantado y PDI con la información pública disponible relativa al título, esto se verifica porque se observan niveles de satisfacción en PDI superiores a 4, y en estudiantado entre 3.63-4.15.
- La web del título que gestiona la Coordinadora de forma íntegra publica y difunde de forma exhaustiva la política de calidad, los procesos de SGIC y todos los elementos que de el se derivan de los resultados de acreditación y seguimiento.

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 1 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

- No se han detectado debilidades en este criterio.

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD**2.1. Responsables del Sistema Interno de Garantía de Calidad y Política de aseguramiento de la calidad**

El SIGC del título especifica el órgano responsable de gestionar, coordinar y realizar el seguimiento, integra los distintos mecanismos y procedimientos, relativos tanto a la recogida y análisis de la información sobre los diferentes aspectos del título, como al modo en que se utilizará esta información para el seguimiento, revisión y la toma de decisiones para su mejora, así como la participación de profesorado, estudiantado, PTGAS y otros agentes externos.

El órgano responsable de integrar el SGC al funcionamiento cotidiano del título es la Comisión de Garantía Interna de la Calidad (CGIC) cuyo reglamento es público y está disponible en el siguiente enlace: <https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad>

La comisión de Garantía de la calidad del título se mantiene actualizada en todos los sentidos: número de representantes del PDI, estudiantes y PTGAS. Además se mantiene un seguimiento activo por parte de la coordinación donde se pone de manifiesto el rendimiento de cuentas en términos de autoinformes, informes, reuniones con los colectivos de interés o de evaluación en cada caso. Tanto es así que se puede observar en su página web que la actualización, exhaustividad e información es continua. Se presentan pues evidencias de que se realiza seguimiento y demás se han determinado los mecanismos y procedimientos de mejora cuando han sido necesarios.

Se dispone de información relativa de los siguientes aspectos:

- Información sobre la revisión del SGC

https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=12d3ce18-7594-4921-9382-598c094c6ea9

- Política de calidad del título o del centro donde se imparte

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad>

- Composición de la Comisión, actas de reuniones

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/comision-garantia>

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad/actas-acuerdos>

- Manual de calidad, o manual de procedimientos

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad>

- Cuadro de mandos

La gestión de procedimientos de mejora y evaluación dependen en gran medida de las herramientas de recopilación y gestión de la información. La introducción de herramientas como el gestor documental por parte de la EIP ha supuesto un avance enorme en los procesos de mejora por su capacidad de transmisión de datos, recopilación y acceso para los distintos coordinadores/es, miembros del personal de administración y servicios y miembros de la escuela de posgrado sin depender de personas sino de permitir acceso a los mismos. Mantener los autoinformes, informes, encuestas a estudiantado, encuestas a PDI, encuestas a PTGAS, egresados o empresas y toda la información relativa al máster con acceso inmediato elimina la dependencia entre personas y agiliza enormemente la labor de mejora y detección de necesidades latentes o fehacientes en el master en sus diversas vertientes.

2.2. El SGC cuenta con un procedimiento de diseño, revisión y mejora del título.

El Título cuenta con un SGIC cuyos procesos, procedimientos y mecanismos facilitan la revisión del mismo, favoreciendo su mejora continua, integrando los procedimientos de recogida y análisis de la información e indicadores sobre diferentes aspectos del mismo, así como la sistemática para la toma de decisiones de mejora. Además, contempla el procedimiento para la documentación, seguimiento y mejora de la calidad de las titulaciones en situaciones excepcionales.

El SGIC del título cuenta con los criterios que permitan la interrupción temporal o definitiva en la impartición del mismo con mecanismos que salvaguarden los derechos y compromisos adquiridos con el estudiantado.

Se incorporó al SGIC un nuevo procedimiento para la documentación, seguimiento y mejora de la calidad de las titulaciones en situaciones excepcionales (30/09/2020).

2.3. EL SGC garantiza la recogida de información de los resultados del programa formativo y la satisfacción de todos los grupos de interés, para el adecuado análisis del título.

En la descripción de cada uno de los procedimientos que integran el SGIC se detallan tanto los órganos responsables del seguimiento y garantía de calidad del propio título como las variables, fuentes de información y herramientas diseñadas para la obtención de indicadores que sirven para la toma de decisiones y mejora de la calidad del mismo.

Tal y como se indica en el propio SGIC del título, en su procedimiento para la evaluación y mejora de la satisfacción de los colectivos implicados con el título, el instrumento usado para obtener los indicadores de satisfacción con los distintos aspectos y a los distintos colectivos tanto en el propio SGIC como en este autoinforme es el “Cuestionario de satisfacción” el cual se aplica con una frecuencia bienal para los colectivos del profesorado y del PTGAS y anual para el estudiantado. Aun así, durante el curso 2021/22, también se recogió información para evaluar el periodo de tiempo en el que sucedió la pandemia por COVID.

En la tabla siguiente se pueden observar distintos porcentajes de participación en las encuestas según colectivos (satisfacción con la titulación). Las encuestas son una fuente de información muy importante pero también requieren de una interpretación cuidadosa. En este caso, se puede observar que la participación no ha sido muy elevada los cursos académicos 2019-20 o el 2022-23 para el estudiantado. El profesorado mantiene una participación activa en la misma, lo que demuestra su compromiso con el máster y accesibilidad vía online. El PTGAS también tiene algunos cursos como el 2019-20 y el 2020-21 con una participación baja. Sobre el número de egresados que participan, encontramos una muestra de 5 personas en el curso académico 2022-23. Dicho tamaño de muestra es preocupante porque no garantiza una buena interpretación. Esto viene a reforzar las incongruencias que hemos detectado en otros ítems de estudio como la satisfacción global del egresado en dicho curso. La participación en el curso académico 2021-22 fue de 0.

No podemos proponer acciones de mejora puesto que las encuestas de satisfacción escapan al control de la Comisión Académica del Máster y también de la CGIC del mismo.

Tabla 2. Participación de los distintos colectivos en los cuestionarios de satisfacción con la titulación

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	45,16%	-	5,88%	51,28%	56,52%	31,91%
Profesorado (%)	-	85,71%	66,67%	59,38%	78,79%	-
PTGAS (%)	80%	55,17%	33,90%	37,50%	75,00%	-
Personas egresadas (Nº)		-	-	-	0	5
Estudiantado de prácticas (%)	69,23%	-	-	-	26,47%	30,00%
Tutores de prácticas externas (%)	71,43%	75,00%	-	-	50,00%	57,14%

* En el curso 2018/19 y 2022/23 no hay datos para el PDI ni del PTGAS dado que en ese curso no correspondía pasarle el cuestionario, según lo indicado en el SGIC del título.

Aclaración sobre los datos de satisfacción de los distintos colectivos para el curso 2019/20:

En el curso 2019/20, tras la situación producida por la pandemia del COVID19, las universidades andaluzas elaboraron un cuestionario específico de satisfacción con el fin de recopilar la información de los distintos colectivos con las actuaciones desarrolladas por los responsables académicos en los diferentes ámbitos de gestión. Por este motivo en algunas tablas de satisfacción incluidas en este documento no hay datos disponibles en algunas variables para el curso 2019/20.

Escala datos de satisfacción: Los datos facilitados en este cuadro de mandos sobre la satisfacción de los distintos colectivos tienen la siguiente escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

La situación del procedimiento para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores ya se ha comentado en el apartado 1.2 de este autoinforme.

2.4. El SGC cuenta con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de la información recogida. El plan de mejora debe recoger todas las acciones de mejora planteadas en el título. En cada una de estas acciones se debe especificar, los indicadores que midan las acciones, los responsables, el nivel de prioridad, la fecha de consecución y la temporalización.

El plan de mejora del título es el resultado de la revisión que se realiza junto con la elaboración de informes periódicos de seguimiento, que sirven de apoyo para la mejora continua y la toma de decisiones de modificación o renovación de la acreditación del título. Éste debe tener en cuenta las recomendaciones de los diferentes procesos de seguimiento, y las acciones de mejora deben alcanzar la consecución de los objetivos propuestos. El título cuenta así mismo con un histórico del plan de mejora.

Como ya se ha indicado, en el SGIC del título, en concreto en su apartado 3.2 “Análisis de la información, toma de decisiones, seguimiento, revisión y mejora” se recoge la sistemática a seguir por el título para realizar el seguimiento de los principales aspectos e indicadores del mismo y la toma de decisiones que se plasmarán en un plan de mejora que recoge tanto las acciones definidas en los procesos de seguimiento como aquellas que dan respuestas a las recomendaciones y aspectos a subsanar de los procesos de renovación de la acreditación.

En la página web del título, se hace público, el “plan de mejora” del curso académico en vigor, donde aparecen las acciones de mejora que se han definido en ese curso académico, y otras acciones de mejora que siguen en proceso y el “histórico del plan de mejora”, en el que se muestran todas las acciones de mejora definidas en el título:

<https://maestros.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/plan-mejora>

En cada acción de mejora se recogen los indicadores que permiten realizar el seguimiento de la mismas, los responsables de su consecución, la prioridad de la acción de mejora, fecha de estimada y real de consecución, descripción de las actuaciones llevadas a cabo para su consecución y evidencia de la misma. Se han llevado a cabo mejoras procedentes de la DEVA y también conocidas por la coordinación del máster en el último MODIFICA realizado. Algunas suponen unas mejoras para el estudiantado muy elevadas: SGC-P02-018382 que mejoró la optatividad de los módulos 1 y 4 del máster con lo que se ha conseguido que sea óptima. Así mismo, se llevó a cabo la acción SGC-P02-018383 de aprobación de modifica del máster en la que se pretendía mejorar el grado de adquisición de competencias del estudiantado mediante la virtualización de 3 asignaturas del módulo 3 para que los estudiantes dispongan de un itinerario para superar el máster a distancia de forma íntegra. En este mismo sentido se llevó a cabo la acción SGC-P02-018384.

RESUMEN CRITERIO 2.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 2

- El sistema de seguimiento de garantía interna de la calidad es exhaustivo y tiene distintos procesos (internos/externos) de seguimiento que garantizan las mejoras en términos de diseño, revisión, aprobación y mejora del máster. Se recogen la información En dicho proceso se realiza una escucha activa de todos los públicos implicados: PDI, PTGAS, estudiantado y egresados/empleadores.

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 2 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

- No se han detectado debilidades en este criterio.

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO**3.1. El diseño del título está actualizado y se revisa periódicamente incorporando, si procede, acciones de mejora.**

El diseño del título actual se corresponde con la última versión de la memoria verificada o en su caso en su última modificación, que deberá haber sido implementada.

El plan de estudios se ajusta a la memoria verificada en su totalidad. Se han implementado algunas modificaciones puntuales pero siempre sobrevenidas por recomendaciones de la DEVA, actualmente ACCUA. Hemos de destacar que los estudios no son estáticos y es nuestra responsabilidad dar respuesta a las necesidades de los públicos objetivos: PDI; ESTUDIANTES; EGRESADOS, EMPLEADORES O PTGAS. Además de las normativas cambiantes de las propias leyes que regulan los másteres.

Para ello el título dispone de la siguiente información:

-Memoria verificada actualizada y en su caso modificada (ACCUA).

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion>

-Informe de Verificación y en su caso modificación (ACCUA).

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion>

-En su caso, informes de seguimiento (ACCUA).

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/autoinformes-informes-seguimiento-externo>

-En su caso, informes de renovación de la acreditación (ACCUA).

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/autoinformes-informes-seguimiento-externo>

-Actas Comisión de Garantía de la Calidad.

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad/actas-acuerdos>

-Guías docentes, especificando las asignaturas que se imparten en otras lenguas.

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios>

<https://masteres.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas/2023-2024/master-universitario-tecnicas-cuantitativas-gestion-empresarial>

3.2. La modalidad de enseñanza (presencial, virtual (o no presencial) y/o híbrida (o semipresencial) se ajusta a lo establecido en la memoria del programa formativo.

El presente título de máster se imparte en dos modalidades: semipresencial o virtual. En la modalidad semipresencial se establecen itinerarios libres de conocimiento para el estudiante (aunque tenga que superar un mínimo de cada bloque obligatoriamente). En la modalidad virtual el estudiante cursa sus asignaturas de entre las que se ofertan en modalidad virtual y se realiza la consecución de los 60 ECTS sin problema para el mismo. Esta situación favorece la inserción laboral temprana de los estudiantes desde los primeros meses del máster. Las dos modalidades están recogidas en la memoria verificada y modificada recientemente en 2023. La coordinación entre las modalidades es absoluta y se garantiza en todo momento la adquisición de competencias y resultados de aprendizaje homogéneos puesto que las asignaturas no están duplicadas. Se ofertan las asignaturas de forma única de manera que un estudiante elige la asignatura en sí (es fijo que sea virtual/presencial). No habrá distinción entre estudiantes.

3.3. Los procesos de gestión e implantación de la normativa aplicable al título se desarrollan de manera adecuada y benefician al desarrollo del programa formativo, en particular lo referido a:

- Reconocimiento de créditos y convalidaciones.
- Normativa de gestión de los TFM (dirección y coordinación, normativa de selección por parte del estudiantado, tipologías, sistemas de evaluación, rúbrica, composición del tribunal).
- En su caso, complementos formativos.
- Normas de permanencia.

En cuanto a los procesos de gestión del título relacionados con el reconocimiento de créditos y convalidaciones, se cumple la normativa vigente al respecto. En el ámbito de la Universidad de Granada ha sido recogido en el Reglamento de Gestión Académica de la Universidad de Granada, aprobado en la sesión ordinaria del Consejo de Gobierno de 23 de julio de 2021 (NCG171/2: BOUGR núm. 171, de 28 de julio de 2021), modificado en sesión ordinaria de 29 de junio de 2022 (NCG183/2: BOUGR núm. 183, de 6 de julio de 2022).

El estudiante que accede al máster rara vez ha solicitado el reconocimiento de créditos y/o convalidaciones en las asignaturas de los bloques. En dichos escenarios y de acuerdo a la memoria verificada, la CAM garantizará la gestión adecuada de dicho reconocimiento/convalidación con el estudio detallado de cada asignatura y caso concreto, garantizando así el cumplimiento de la normativa de la UGR citada anteriormente.

Como evidencia a este proceso de renovación de la acreditación se facilita el listado de los/las alumnos/as que han obtenido reconocimiento de créditos o convalidaciones durante el periodo sometido a renovación de la acreditación.

Tabla 3.1. Satisfacción del estudiantado con la gestión del TFM

	2017/18		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
Grado de satisfacción con los procedimientos de gestión (elección y realización) del TFG. (Estudiantado)	3,62	1,19	-	-	0	0	3,842	1,17	3,5	1,4	3,667	1,61

El proceso de gestión de la asignatura de TFM es transparente y ágil, siguiendo el procedimiento indicado las directrices publicadas en la web del título

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/trabajo-fin-master>

Aunque la asignatura de TFM está adscrita al tercer semestre, es durante la jornada de recepción del estudiantado y en el mes de Diciembre cuando se hace una insistencia mayor sobre la búsqueda de tutor/a, decisión del área, tipo de TFM y otras cuestiones relacionadas. De hecho, en la jornada de inauguración y bienvenida ya se realiza una reunión informativa sobre la asignatura, se indican las directrices de TFM, el listado de tutores y líneas de TFM. Tras esa información, se indica que a finales del mes de Diciembre y mediados de enero el coordinador vuelve a explicar los procedimientos para solicitar línea y tutor y se facilita una tutoría con el coordinador a fin de delimitar el tema y, en función de la línea, asignarles un tutor para que se pongan en contacto con ellos y fijen el cronograma de trabajo. Se mantiene una asignatura en la plataforma de recursos docentes (PRADO) para facilitar la búsqueda, elección, delimitación y detección de algunos rezagados por parte de la coordinadora mediante encuestas donde declaran tutor y línea elegida en las dos oleadas mencionadas. Si alguno queda rezagado la coordinadora los cita/llama para solventar la búsqueda. Con esto se facilita la consecución de desarrollo del TFM que suele suponer una carga investigadora/aplicada importante. Así garantizamos la finalización del máster en mejores tiempos que si dejan TFM para elección en Abril con presentación

en Junio. Se presentan plantillas de TFM y se tiene una asignatura específica para la preparación del TFM con dos profesores que abordan los temas más acuciantes del TFM. El perfil de inserción laboral del máster es tan demandado actualmente (se asemeja a analista de datos) que la mayoría de los estudiantes encuentran trabajo en los 3-5 primeros meses del máster o lo poseían y requieren esta formación para complementar su trabajo. Esto hace que, si bien las asignaturas se superan sin problema, el TFM suele quedar relegado a último lugar y a veces por su alto nivel de exigencia se finaliza en la convocatoria extraordinaria o al año siguiente. Los estudiantes manifiestan que la información y los recursos disponibles son numerosos y valiosos.

El título cumple las Normas de Permanencia para estudiantado de las enseñanzas oficiales de Grado y Máster universitario, aprobadas en la sesión del Pleno del Consejo de Social de 28 de junio de 2016 (NCS109/1: BOUGR nº 109 de 8 de julio de 2016). El título de máster sigue escrupulosamente las normas de permanencia para el estudiantado de las enseñanzas de máster que posee la Universidad de Granada, además son garantes de ese respeto el PTGAS que es el encargado de la gestión de matrícula y admisión, quedando los procedimientos administrativos ajenos a la coordinación del máster.

3.4. Los criterios de admisión, el perfil del estudiante de ingreso y número de plazas son adecuadas y se ajustan a lo establecido en la memoria del programa formativo.

Tabla 3.2. Indicadores relacionados con la organización y desarrollo del programa formativo						
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Número de solicitudes	38	54	60	72	84	68
Ratio solicitud/oferta	0,95	1,35	1,50	1,80	2,10	1,70
Número de plazas ofertadas	40	40	40	40	40	40
Número de matrículas	29	17	17	39	48	49
Número de matrículas en primera preferencia	16	14	13	32	23	29
Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	16	17	11	35	33	33
Nota media de admisión.	7.17	6.9	6.89	7.01	7.11	7.35
Nota mínima de admisión.	6.25	5.09	6.01	5	5.71	6.25

El número de solicitudes del máster ha mantenido un crecimiento constante, se considera esta tendencia positiva derivada del buen programa docente y de la demanda de los perfiles de egresados por parte de los empleadores. El número de plazas ofertadas es constante y se ajusta siempre a la marcada en el verificación del título. El número de matrículas y por lo tanto el tamaño de los grupos es adecuado para garantizar el buen seguimiento y alcance de conocimientos y competencias. Como se puede observar el número de matrículas en primera preferencia también sigue tendencia positiva lo cual viene a ratificar lo explicado al inicio de este párrafo sobre demanda de los perfiles de egresados por parte de los contratantes. El número de alumnos matriculados de nuevo ingreso al título también presenta tendencia creciente. El perfil del estudiante de ingreso y los criterios de admisión se ajustan a la tipología de la titulación y no generan disfuncionalidades en el desarrollo de la misma, especialmente se cuida que el alumnado que matricula cumpla con los requisitos establecidos para poder seguir, asimilar y superar las asignaturas del máster adquiriendo competencias y conocimientos. Especialmente se cuida el alumnado extranjero que desea ingresar al máster por temas lingüísticos y por temas de vías de entrada. En el caso de alumnado extranjero se recibe principalmente de Iberoamérica donde las

titulaciones de origen son similares a las establecidas en el sistema español. Se exige un B2 de español para aquellos estudiantes cuya lengua materna no es el español.

Además la coordinación mantiene seguimiento constante con el profesorado para adecuar las posibles eventualidades que puedan surgir y cuida asesorar a los alumnos previa matriculación para que puedan elegir sus preferencias con guía individualizada. La nota media de admisión es alta, teniendo un intervalo del (6.9-7.35).

3.5. La coordinación docente permite la adecuada planificación del programa formativo asegurando que los resultados de aprendizaje sean asumidos por el estudiantado.

La coordinación docente en las diferentes asignaturas de la titulación se realiza a través de reuniones periódicas en la que participa el coordinador, el coordinador de la asignatura y el/la delegado/a. Además, tienen lugar dos reuniones de la CAM (una por semestre). La reunión inicial de la CAM permite la coordinación de las asignaturas del primer semestre junto con el representante del alumnado, otra reunión posterior se dedica a valorar los resultados del primer semestre y coordinar las asignaturas del segundo. Las cuestiones tratadas se refieren a cambios del profesorado, cambios en la programación, seguimiento de las calificaciones de las asignaturas y coordinación de los profesores que tutorizan TFM, prácticas curriculares o posibles situaciones sobrevenidas. Por otro lado, las reuniones de cada materia entre los profesores que la imparten permiten organizar el desarrollo de la asignatura, de las actividades propuestas de evaluación y coordinar la materia a impartir. En el caso de los seminarios impartidos en los que intervienen solo profesionales, la coordinación de la materia se realiza desde la coordinación del máster. Estos seminarios son en gran medida impartidos por profesionales y por egresados del máster que ya cuentan con larga trayectoria profesional de reconocida relevancia. Las prácticas externas son una cuestión importante para la formación del estudiantado y se cuida con gran esmero por parte de la coordinación. La gestión de las prácticas comienza cuando inicia el curso y se realiza una reunión informativa con personal de centro de empleo y prácticas de la UGR. Después cuando llegan ofertas de empleo a la coordinación mediante PRADO se les notifica para que puedan solicitar las mismas según su interés en dicha formación. Existen diversas rondas de llamadas y son las propias empresas/empleadores lo que seleccionan a los alumnos que más se ajustan al perfil que buscan. Además, otras vías que se recomiendan a los estudiantes es que hagan búsqueda activa en ferias de empleo, semanas de empleabilidad en áreas, y sus resultados son notables. Tras eso se adscribe la empresa a Centro de Empleo y prácticas/Ícaro y se gestionan. Cada estudiante tiene un tutor externo en la empresa (emite un informe) y un tutor docente (que oídos el informe y la memoria del estudiante) fija la nota de las prácticas.

- **Tabla 3.3 Satisfacción de los distintos grupos de interés con la planificación y desarrollo de las enseñanzas**

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
	Media	Desv										
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,72	1,24	-	-	0,00	-	3,57	1,63	2,85	1,24	3,04	1,58
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	-	-	4,46	0,54	-	-	4,72	0,86	4,64	0,84	-	-
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)			-	-	-	-	-	-	2,50	0,71	2,40	1,95

En la tabla 3.3 podemos observar que hay baja satisfacción con las personas egresadas en el último curso 22/23 sobre la planificación y el desarrollo de las enseñanzas aunque dicha medida tiene una dispersión muy alta. Aunque queremos destacar que una muestra de 5 personas en encuestas realizadas vía email quizás tenga sesgos muy elevados con respecto a la realidad planteada por la población objetivo de estudio, que en este caso son todos los egresados del máster en dicho curso académico.

Tabla 2. Participación de los distintos colectivos en los cuestionarios de satisfacción con la titulación

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	45,16%	-	5,88%	51,28%	56,52%	31,91%
Profesorado (%)	-	85,71%	66,67%	59,38%	78,79%	-
PTGAS (%)	80%	55,17%	33,90%	37,50%	75,00%	-
Personas egresadas (Nº)		-	-	-	0	5
Estudiantado de prácticas (%)	69,23%	-	-	-	26,47%	30,00%
Tutores de prácticas externas (%)	71,43%	75,00%	-	-	50,00%	57,14%

3.6 Implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente, tales como:

- Títulos que se imparten en más de un centro.
- Títulos conjuntos.
- Dobles Másteres con itinerario específico.

No procede

RESUMEN CRITERIO 3.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 3

- El plan de estudios de la memoria verificada ha sido respetado en su totalidad y cuando se ha detectado que era necesario modificarlo o actualizarlo se ha realizado un análisis detallado de las mejoras posibles y dichas modificaciones se han llevado a cabo por los cauces establecidos y en los tiempos indicados para las modificaciones.
- Se han realizado revisiones del título por distintas vías y las propuestas de mejora detectadas de forma interna o externa se han estudiado cuidadosamente, entre dichas mejoras siempre se ha establecido una planificación y control para su consecución.
- El profesorado, la coordinación del máster y la EIP son garantistas de la correspondencia entre las modalidades de impartición y la previsión de la Memoria Verificada. La coordinación del máster se realiza de forma intensiva para velar porque la adquisición de competencias de la Memoria Verificada (MV) se respete en todo momento.
- Los procesos de reconocimiento de créditos y convalidaciones, normas de permanencia y complementos formativos se ajustan a la normativa vigente y adecuan a su solicitante.



- La gestión del TFM es ágil y queda acreditado que la coordinación del máster realiza un seguimiento y esfuerzo para que cada alumno/a esté informado y decida su tutor/a y su temática en tiempo y forma para el buen desarrollo del TFM en los plazos determinados para ello.
- El perfil del estudiantado de nuevo ingreso y las plazas que se ofertan y cubren cada curso académico son acordes con los criterios de admisión y se ajustan en todo momento a los perfiles de titulaciones afines. Así mismo, parte del proceso de admisión se realiza por parte de la EIP y otra parte por la coordinadora por lo que el proceso es dual pero conjunto.
- En la página web del máster se mantienen públicos el perfil de acceso, la documentación necesaria y las vías/convocatorias de admisión.
- La coordinación del máster se realiza de forma horizontal y vertical. Tanto en trimestres como dentro de ellos. Fruto de esa coordinación se realizan reuniones con el profesorado a final de curso para conocer si su asignatura es objeto de modificación temporal por alguna razón (dependencia de conocimientos impartidos en otra asignatura/momento). Existe un coordinador de asignatura.

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 3 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

- No se han detectado debilidades en este criterio

DIMENSIÓN 2: RECURSOS

CRITERIO 4: PROFESORADO

4.1. El personal académico reúne el nivel de cualificación y experiencia (docente e investigadora) adecuado y se corresponde con el comprometido en la memoria del programa formativo.

El máster está actualmente impartido por un total de 13 CU (con más de 5 acreditados a dicha figura en espera de examen), 19 PTU, el resto es personal PCD y solo 2 PAD. El número de quinquenios totales es de 140, en términos de sexenios se acumulan un total de 84 (se contabiliza sólo el personal UGR puesto que de los externos no disponemos datos). El personal académico se corresponde con el previsto en la memoria verificada y, en su caso, con sus posteriores modificaciones. Como se puede observar en la tabla 4.1., el número total de profesores del Título se mantiene más o menos estable en los sucesivos cursos académicos. La asignatura de seminarios se imparte por profesionales de distintas áreas y especializaciones. Algunos de los ponentes de esta asignatura de seminarios son egresados del máster ya en posición laboral destacada que entendemos son enriquecedores para los estudiantes del máster. El resto de los profesores externos se mantienen desde el comienzo de impartición del Título excepto algunos que por motivos diversos han ido rotando. Por otra parte, las limitaciones al número de créditos que pueden impartir el PDI en los másteres ha originado algunos cambios y han posibilitado la entrada de profesorado, doctores y con años de experiencia docente, aunque con otras figuras contractuales. La gran mayoría del profesorado es PDI permanente. Debemos destacar que el filtro de entrada al máster lo pone la Escuela de posgrado y concretamente la Comisión Académica de Posgrado (CAEP). Siendo este el mejor garante del filtro de exigencias que deben cumplir, al menos tener publicados el asimilado a un sexenio de investigación.

El profesorado que conforma el claustro de profesores sigue una trayectoria en investigación, docencia y transferencia de alto rendimiento. Se puede observar que la proporción de años de docencia con respecto a quinquenios y sexenios es adecuada. Además encontramos numerosos miembros del PDI que superan con creces los estándares de calidad exigidos. En este caso contamos con profesorado que no solo destaca por sexenios/quinquenios sino que son referente mundial en su área.

El profesorado colaborador proveniente de otras universidades o centros de investigación y los convenios establecidos se corresponden a lo indicado en la memoria verificada.

El profesorado externo procede de otras universidades como la Universidad de Jaén, Universidad de Murcia, University of Edinburgh o Las Palmas de Gran Canaria. Es profesorado altamente cualificado con numerosos índices de calidad que lo avalan (sexenios, publicaciones en revistas de reconocido prestigio y larga trayectoria docente que se nota en el número de quinquenios docentes). Al igual que se ha comentado sobre el profesorado de UGR, los requisitos de entrada para profesorado externo son exigentes y pasan por la CAEP.



Código Identificado or PDI	UNIV	DEPARTAMENTO	ÁREA	CATEGORÍA	DOCTOR	EXPERIENCIA DOCENTE	SEXENIOS	ANTIGÜEDAD	CRÉDITOS
MA42B34A 77	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	15	3	15	5
MA42C04B 11	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR INDEFINIDO	S	7	0	8	1
MA42A83C 26	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	24	1	23	2
MA42R48C 27	UGR	DERECHO MERCANTIL Y DERECHO ROMANO	DERECHO MERCANTIL	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	23	3	20	2
MA42G44C 23	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	20	3	19	2
MA42G81E 14	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	13	1	13	0
MA42Á78E 66	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	15	2	15	3
MA42L42F 24	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	27	5	31	1
MA42B49F 10	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	17	2	16	2
MA42G16F 26	UGR	ECONOMÍA APLICADA	ECONOMÍA APLICADA	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	27	3	30	1



Código Identificado or PDI	UNIV	DEPARTAMENTO	ÁREA	CATEGORÍA	DOCTOR	EXPERIENCIA DOCENTE	SEXENIOS	ANTIGÜEDAD	CRÉDITOS
MA42T40I 28	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	22	3	22	1
MA42G11I 15	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR INDEFINIDO	S	7	0	10	3
MA42B22J 15	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR INDEFINIDO	S	6	1	5	0
MA42G81J 34	UGR	ECONOMÍA APLICADA	ECONOMÍA APLICADA	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	17	4	16	2
MA42C21J 29	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	29	3	35	2
MA42H39J 16	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	23	1	23	4
MA42T38J 69	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	13	2	14	2
MA42M48J 61	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	18	3	18	5
MA42R31L 89	UGR	ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD	ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	29	4	41	1
MA42G00L 66	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	19	4	18	2



Código Identificado or PDI	UNIV	DEPARTAMENTO	ÁREA	CATEGORÍA	DOCTOR	EXPERIENCIA DOCENTE	SEXENIOS	ANTIGÜEDAD	CRÉDITOS
MA42S11 M19	UGR	ECONOMÍA APLICADA	ECONOMÍA APLICADA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	27	2	32	2
MA42P09 M68	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	16	2	16	1
MA42F58 M25	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	27	5	28	2
MA42F89 M99	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	26	2	26	6
MA42S20 M00	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	27	2	32	5
MA42L21 M36	UGR	ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD	ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	27	3	25	1
MA42N28 M65	UGR	ECONOMÍA APLICADA	ECONOMÍA APLICADA	PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	S	6	0	8	0
MA4214M 82				PERSONAL EXTERNO					1
MA42R53 M66				PERSONAL EXTERNO					1
MA42O66 N13	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	14	2	14	1
MA42B32Ó 53	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	18	2	18	1
MA42M96 P14	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	9	1	8	1
MA42M85 R66	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	16	2	14	2



Código Identificado or PDI	UNIV	DEPARTAMENTO	ÁREA	CATEGORÍA	DOCTOR	EXPERIENCIA DOCENTE	SEXENIOS	ANTIGÜEDAD	CRÉDITOS
MA42S96R 71	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	19	2	19	2
MA42G22R 10	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	24	2	24	2
MA42F13R 27	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	13	2	25	2
MA42G73T 25	UGR	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA ECONOMÍA Y LA EMPRESA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	24	3	28	2
MA4214V3 5				PERSONAL EXTERNO					2
MA42F00V 28	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS II	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	S	15	2	15	3
MA42F61V 03	UGR	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	S	21	2	20	0



4.2. El personal académico implicado en el título es suficiente y su grado de dedicación es el adecuado para llevar a cabo el programa formativo propuesto en relación al número del estudiantado.

El profesorado de la titulación imparte un porcentaje de horas docente adecuado, y se realiza un desglose grupal apropiado a cada asignatura. En cada materia el profesorado imparte la parte del contenido en el que está especializado, y la proporción de horas sobre el total de la asignatura es acorde para la consecución de las competencias y destrezas de cada materia. Aunque en cada materia hay varios profesores/as que imparten docencia, esto no dificulta el seguimiento de la misma, puesto que la coordinación entre el profesorado de la asignatura hace que los contenidos estén relacionados, aunque sean impartidos por profesorado diferente. También destacamos que en caso de la asignatura de seminarios se reparte 1 ECTS puesto que la labor del profesorado es estanca en este sentido. Los profesores que imparten cada asignatura son expertos de reconocido prestigio en la misma. Por otra parte, en los casos de varios profesores en la asignatura la coordinación es algo natural y procede de la experiencia y buen hacer de los profesores implicados. Se reparten horarios según necesidades de cada profesor de acuerdo con las competencias y destrezas que se espera alcancen los alumnos a través de sus conocimientos y evaluación de los mismos. La figura del coordinador de asignatura es valiosa y gestiona a la perfección la entrega de prácticas/ejercicios, clases, exámenes, tutorías. Además la coordinación del máster vela y ensalza dicho papel con comunicación constante con los coordinadores para hacer fluida su labor.

4.3. La actividad docente del personal académico es objeto de evaluación, teniendo en cuenta las características del programa formativo, de manera que se asegure que el proceso de aprendizaje se desarrolle de una manera adecuada

La Universidad de Granada está inmersa en el proceso de implantación del [DOCENTIA-UGR](#). En el mes de marzo de 2023 se publicó la [primera convocatoria](#) de evaluación de la actividad docente del profesorado.

No obstante y hasta que el DOCENTIA-UGR no esté totalmente implantado y haya obtenido la certificación del mismo, la UGR tiene aprobada por el [Consejo de Gobierno en su sesión del 25 de marzo de 2021](#) el Proceso General para la evaluación de la actuación docente del profesorado en opinión del estudiantado.

La evaluación se lleva a cabo de manera presencial y de manera online, siendo la Unidad de calidad la coordinadora del proceso. El instrumento de evaluación usado es un único [cuestionario](#) aprobado por el Consejo de Gobierno de la UGR.

La información no nominal extraída de este proceso (con diferentes niveles de desagregación) está a disposición de las personas responsables académicas de los centros (a través de sus Comisiones de Calidad) y departamentos, así como del personal coordinador de los títulos.

La Universidad de Granada a través del Plan de Formación e Innovación Docente (en adelante, Plan FIDO) responde al compromiso de esta Universidad por garantizar una docencia de calidad y facilitar el desarrollo profesional docente de su profesorado. Ya se han llevado a cabo tres ediciones de este Plan (2016-2018, 2018-2020, 2020-2022) respondiendo a las necesidades de formación e innovación del profesorado de la UGR.

Como ejemplo, ponemos de manifiesto la formación realizada por parte del profesorado del máster en el año 2022, donde se puede constatar que existe un compromiso de mejora e innovación en la docencia constante. La X convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos tiene un número de asistentes de 16, el programa de capacitación digital docente de 5 al igual que el foro de innovación docente 2022. Es la muestra de un solo año de la relación de cursos de formación realizados por el profesorado. Cabe mencionar el alto número de profesores que participan en el proyecto de innovación tecnológica que se presenta en la siguiente tabla.

Relación de cursos de formación realizados por el profesorado del título		
Convocatoria	Curso convocatoria	Núm. Asistentes
X Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos	2022	2
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	2022	1
EL VIDEO COMO APOYO A LA DOCENCIA PRESENCIAL. USO DE KALTURA EN PRADO	2022	1
X Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos	2022	16
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	2022	5
JORNADA DE FORMACIÓN SOBRE LOS PLANES DE ACCIÓN TUTORIAL	2022	2
FORO DE INNOVACIÓN DOCENTE 2022	2022	5
HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN EN PRADO. CUESTIONARIOS	2022	2
HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN PRADO. USO DEL CALIFICADOR	2022	1
FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XVI EDICIÓN	2022	1
Relación de proyectos de Innovación Docente que aplican a la titulación en los que participa el profesorado del título		
Proyecto	Curso convocatoria	Núm. Profesores
La innovación tecnológica como forma de sostenibilidad de las empresas en tiempos de crisis.	2020	15

4.4. Disponibilidad de criterios de selección y asignación de TFM

Como se ha mencionado en un apartado anterior, el profesorado del Título cuenta con amplia trayectoria investigadora relacionada con el perfil de la titulación, lo que asegura su idoneidad en la supervisión del TFM. La asignatura muestra una elevada tasa de rendimiento y de calidad, numerosos TFMs han ganado premios y reconocimientos por parte de instituciones académicas y profesionales. Las directrices de TFM son un documento disponible en la web del Máster (<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/trabajo-fin-master>), la asignatura también cuenta con su propia guía docente (<https://masteres.ugr.es/sites/master/default/public/guias-firmadas/2023/MA4-56-2-23.pdf>) y en la plataforma de apoyo a la docencia de la Universidad de Granada PRADO, que incluye varios apartados en los que se indica: la normativa de la UGR que se aplica en esta asignatura, las características del TFM, competencias de aprendizaje, tipologías, metodología de trabajo especificando las fases de desarrollo de la asignatura, forma de asignación del tutor, formato del trabajo con indicación de las características generales para presentación y maquetado, así como principales apartados y reglas para referencias bibliográficas, información sobre la defensa pública, forma de evaluación y normativa respecto a la autoría de los trabajos y detección de plagio. Además, en las directrices se incluyen anexos con el modelo de informe del tutor del TFM. Por lo tanto, cada curso académico se establece con claridad los criterios de asignación de TFM, que además aseguran la igualdad de oportunidad y el trato justo a todo el estudiantado. Además el depósito/entrega/defensa cuenta con la participación del tutor/es y se mantiene un filtro de plagio por vías de detectores tipo TURNITIN. Su evaluación se realiza de forma pública y cuenta con rúbricas individualizadas de cada miembro de la comisión evaluadora.

4.5. En su caso, adecuación del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones.

En estos dos enlaces se encuentra la información pública sobre prácticas, además en la plataforma PRADO se mantiene por la coordinadora una asignatura de prácticas donde se informan de ofertas, plazos administrativos, guías y seguimiento de la misma:

<https://masteres.ugr.es/sites/master/default/public/guias-firmadas/2023/MA4-56-2-22.pdf>

<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas>

En este máster se dividen las tareas de tutorización. En primer lugar, la profesora encargada de la asignación de prácticas y de realizar los trámites administrativos es la coordinadora del máster. Posteriormente, la tutela, supervisión, seguimiento de la realización de las prácticas y la correspondiente memoria son 2 profesores. Ambos profesores pertenecen al claustro de profesores del máster y están adscritos a la UGR. Las dos responsables de prácticas cuentan con experiencia en la gestión de prácticas y vienen desarrollándolo desde que se incorporaron al máster. Esta tarea de supervisión de prácticas en el Máster está reconocida con 0.1 créditos por alumno/a tutorizado hasta un máximo de 25 alumnos por profesora, tal y como recoge el POD de la UGR. En los diversos convenios con las entidades se establecen los contenidos, las competencias y habilidades que se han de reforzar durante el periodo de prácticas y se supervisa por parte de los tutores internos el cumplimiento de las mismas. Los tutores externos de las prácticas son profesionales de reconocido prestigio y concedores de los procedimientos, tareas y evaluaciones que su figura les obliga.

4.6. En su caso, adecuación del perfil del profesorado que imparte enseñanza híbrida o virtual

PROFESORADO	MODALIDAD DOCENTE
Albacete Sáez, Carlos Antonio	PRESENCIAL
Álvarez Verdejo, Encarnación	VIRTUAL
Blanco Encomienda, Francisco Javier	VIRTUAL
Chica Olmo, Jorge	PRESENCIAL
Bojica, Ana María	VIRTUAL
Bustinza Sánchez, Oscar	PRESENCIAL
Fernández Sánchez, María del Pilar	VIRTUAL
Fernández Pascual, Rosaura	VIRTUAL
Ferrón Vílchez, Vera	VIRTUAL
Fuentes Fuentes, María del Mar	VIRTUAL



PROFESORADO	MODALIDAD DOCENTE
Gaggero, Alessio	VIRTUAL
García Fernández, Rosa María	VIRTUAL
García García, Catalina	PRESENCIAL
García Garrido, Irene	VIRTUAL
González Gómez, Francisco José	VIRTUAL
Guardiola Wanden-Berghe, Jorge	VIRTUAL
Herrerías Velasco, José Manuel	VIRTUAL
Lloréns Montes, Francisco Javier	PRESENCIAL
Martín Rojas, Rodrigo	PRESENCIAL
Moya Fernández, Pablo José	VIRTUAL
Muñoz Rosas, Juan Francisco	VIRTUAL
García Sánchez , Encarnación	VIRTUAL
Rodríguez Gómez, Sara	PRESENCIAL
Rojo Álvarez-Manzaneda, Carmen	PRESENCIAL
Salmerón Gómez, Román	VIRTUAL
Senise Barrio, Eugenia	PRESENCIAL
Tamayo Torres, Ignacio	VIRTUAL
Torre Ruíz, José Manuel de la	VIRTUAL

El profesorado implicado en la docencia virtual ha realizado constante formación de innovación docente en entornos virtuales, como ejemplo véase la tabla de cursos realizados de solo el año 2022. Desde el inicio del máster el compromiso en la innovación y reciclaje del profesorado han sido un signo de su profesionalidad y buen hacer.

4.7. El estudiantado está satisfecho con respecto a la actuación docente del profesorado.

Tal y como se ha comentado en el apartado 4.3 de este autoinforme, las personas responsables de los títulos disponen de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con respecto a la actuación docente del profesorado.

La satisfacción del estudiantado con respecto a la labor docente es muy elevada como se constata en la siguiente tabla. En la dimensión de planificación de la docencia y cumplimiento del plan docente observamos valores muy altos que superan en su mayoría el 4 y llegan en casos al 4,72 sobre 5. Sobre las competencias docentes del profesorado observamos valores límite como 4.96 y nunca se ha bajado del 3.8 sobre 5. Sobre la evaluación de los aprendizajes recibidos volvemos a tendencias elevadas con máximos que rondan el 4.5. Sobre el ambiente de clase y relación profesor estudiantes vemos altos grados de satisfacción como el 5/5 del año 2017 y que no ha bajado de 4.12. Sobre la satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesorado seguimos en la tendencia comentada anteriormente y vemos coherencia entre las dimensiones evaluadas y el valor dado en la evaluación global. Sobre la evaluación de los egresados poseemos solo dos datos que son también elevados con respecto a 5 que es el máximo.

Tabla 4.2. Satisfacción del estudiantado con la actuación docente del profesorado del título por dimensiones

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas	2		48		21		78		73		38	
	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	De sv	Medi a	Desv	Medi a	Desv
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,72	0,57	3,95	1,42	4,49	0,83	4,74	0,63	4,54	0,87	4,24	1,10
Dimensión II: Competencias Docentes	4,96	0,21	3,78	1,58	4,36	0,76	4,7	0,68	4,48	0,96	4,14	1,15
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,78	0,67	3,57	1,67	4,48	0,77	4,65	0,7	4,38	1,10	4,14	1,15
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	5	0	4,12	1,48	4,44	0,88	4,85	0,5	4,65	0,78	4,33	1,06
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	5	0	3,86	1,42	4,33	0,8	4,65	0,74	4,51	0,82	4,13	1,14
Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas			-	-	-	-	-	-	4,00	1,41	3,60	0,89

4.8. El profesorado está satisfecho con el desarrollo del programa formativo.

El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado respecto al desarrollo del programa formativo, tal y como se puede ver en los datos de la tabla 6.4 del cuadro de mandos.

Tabla 4.3. Indicadores de satisfacción con el programa formativo

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
	Medi a	De sv	Medi a	Desv								
Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,57	1,28	-	-	3,00	0,00	3,60	0,75	2,90	1,30	2,83	1,34
Grado de Satisfacción general (Profesorado)	-	-	4,72	0,46	-	-	4,50	1,15	4,78	0,52	-	-
Grado de Satisfacción general (PTGAS)	3,24	1,04	3,56	0,93	3,50	0,96	3,11	0,78	3,91	0,94	-	-

En la presente tabla se observa que el título dispone de mecanismos de medida sobre la satisfacción de todos los entes implicados. Observamos medición de la satisfacción del profesorado sobre el título con valores altos siempre superiores al 4.5 sobre 5. Lo cual refleja el alto compromiso y trabajo desarrollado de los docentes con su programa formativo.

RESUMEN CRITERIO 4.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 4

- El profesorado que conforma el claustro de profesores se ajusta a la memoria verificada o modificada. En la web del máster se presenta toda información relativa a su profesorado tales como: área de conocimiento, créditos que imparte, modalidad de enseñanza, tutorías, correo electrónico. Además se ofrecen datos agregados sobre las figuras que tienen en cada caso (sin tener en cuenta las acreditaciones y promociones que son constantes).
- El título posee los mecanismos para analizar y verificar la cualificación y experiencia de todo el personal docente. Además el mecanismo de entrada el máster lleva una doble llave: propuesta por la CAM y aprobación por parte de la CAEP. El requisito mínimo es poseer al menos las publicaciones equivalentes a un sexenio y ser doctor.
- El número de horas/créditos ECTS permite una buena distribución docente de profesorado por asignaturas. Además cada profesor imparte aquella parte en la que es especialista y esto enriquece la consecución de los objetivos planteados en el programa formativo y facilita al estudiantado el seguimiento de cada asignatura.
- El máster analiza el perfil del profesorado que supervisa TFM y de nuevo se ratifican las propuestas por la CAEP, siendo este doble filtro garante de la cualificación exigida para ser tutor de TFM. Las líneas de TFM y el profesorado especialista son públicos tanto en la web del máster como en la asignatura TFM de PRADO.
- El máster cuenta con datos de encuesta de evaluación de la actividad docente del profesorado además de la labor docente de seguimiento y constante comunicación con los alumnos para solventar dudas y asesorarlos.
- El profesorado del máster realiza de forma constante formación y reciclaje sobre innovación docente y gestión y mejora de la calidad docente.

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 4 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA

- Se detectan en la tabla 4.3. valores de satisfacción bajos para el estudiantado, en aras de mejorar dicha opinión y para tener un plan de mejora deberíamos conocer cuales son las motivaciones de dicha puntuación, si es asignaturas, si es profesorado, si es temario, etcétera, pero no sabemos la motivación. Resaltar que el tamaño de muestra del 30% es relativamente bajo en la tasa de respuesta.

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

5.1. El título cuenta con la infraestructura y los recursos adecuados teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje. El estudiantado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles. El profesorado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles.

Las clases del Máster en Técnicas Cuantitativas en Gestión Empresarial se imparten en el aula E-06 de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Todas las aulas cuentan con ordenador, cañón y pantalla, es un edificio moderno con adecuada climatización y con recursos bastante nuevos. En las clases prácticas que requieren el uso de ordenadores, son los propios alumnos los que utilizan sus portátiles o se utiliza un aula de ordenadores portátiles que tiene la Facultad. En la docencia virtual se usan recursos que facilita la UGR como programas informáticos o recursos de acceso libre como software R. El alumno dispone de acceso vía VPN a cualquier recurso que tenga UGR. Además el alumno tiene un correo institucional del tipo XXXX@correo.ugr.es y otro de tipo go.correo.ugr.es que les facilita la asistencia a tutorías virtuales vía meet, acceso a espacio extra para trabajos con compañeros, licencias de programas tipo SPSS, STATA, etc. Claro está que el alumnado está satisfecho con dichos recursos y la labor docente como se puede observar en la tabla 5.1. Es el PTGAS el que presenta leve desviación a la baja con respecto al profesorado, el estudiantado y los egresados.

Tabla 5.1. Indicadores de satisfacción con las infraestructuras y los recursos

	2017/18		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	4,5	0,52	-	-	-	-	3,84	0,76	3,56	1,14	3,88	1,55
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	-	-	4,92	0,27	-	-	4,84	0,39	4,82	0,39	-	-
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	3,364	1,09	3,94	1,01	3,21	1,06	3,61	1,41	3,47	0,90	-	-
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Personas Egresados)			-	-	-	-	-	-	4,00	1,41	3,00	1,41
Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)			-	-	-	-	3,67	1,29	3,55	1,28	3,75	1,54
Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	-	-	4,74	0,66	-	-	4,83	0,49	4,80	0,46	-	-

Asimismo, el Título utiliza la plataforma de la Universidad de Granada PRADO de apoyo a la docencia y en el espacio común del alumnado se encuentra el material de todas las asignaturas del Título, se realizan avisos, se cuelgan noticias e información de interés.

Para la consulta de material bibliográfico el alumnado dispone de la web de la biblioteca (<https://biblioteca.ugr.es/>), que permite la consulta y préstamo de documentos en formato digital. Debido a la multidisciplinariedad del Título, es posible que el fondo bibliográfico que requieran se encuentre ubicado en diferentes bibliotecas de la UGR, pero pueden acceder desde la biblioteca de la propia facultad.

En general, los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción que se aplican a PTGAS, alumnado y profesorado, muestran que la satisfacción con las infraestructuras y recursos es adecuada, siendo inferior en el caso del PTGAS.

5.2. En su caso, las acciones realizadas para favorecer la movilidad del estudiantado son adecuadas a las características del programa formativo. El estudiantado está satisfecho con los programas de movilidad. Los coordinadores de movilidad están satisfechos con los programas de movilidad.

No se contempla la movilidad en el título. Solamente sería posible para las prácticas externas, pero no tenemos establecido ningún convenio con entidades extranjeras y al ser no remuneradas el peso de la financiación recaería sobre los estudiantes. Hasta el momento ningún estudiante ha planteado el interés en realizar las prácticas externas en el extranjero.

Tabla 5.2. Indicadores de movilidad

	2017/18		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	0		0		0		0		0		0	
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	0		0		0		0		0		0	
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	0		0		0		0		0		0	
	Medi a	De sv										
Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	-	-	-	-	-	-	3,57	1,50	3,08	1,30	3,17	1,61
Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	-	-	-	-	-	-	4,52	0,70	4,32	0,73	-	-
Grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida			-	-	-	-	-	-	1,50	0,71	3,40	0,89

5.3. En el caso de que el programa formativo incluya prácticas académicas externas, se desarrollan de manera adecuada, dispone de plazas suficientes con convenios de cooperación educativos específicos para el título. El estudiantado está satisfecho con las prácticas externas. Las personas externas que tutelan las prácticas están satisfechas con las mismas.

Nº de créditos de prácticas académicas externas obligatorias	0
Nº de créditos de prácticas optativas (de especialidad, mención o itinerario)	8
Nº total de plazas ofertadas (desglosar en su caso, las plazas si ofertan en varios idiomas)	14
Nº total de plazas ofertadas (desglosar en su caso, las plazas si se ofertan en varios idiomas)	14

Este Máster incorpora una asignatura de prácticas externas en la que los estudiantes realizan prácticas relacionadas con su perfil profesional en diferentes entidades de auditoría y consultoría. Es una asignatura obligatoria de 8 créditos ECTS.

Cada curso académico, previo al inicio de este, en la web del Título (<https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas>), así como en la plataforma de apoyo a la docencia, se pueden encontrar las directrices de las prácticas desarrolladas por la CAM y las 2 profesoras coordinadoras de las prácticas del título. Este documento junto con la guía de la asignatura y el documento de orientación académica y administrativa (<https://masteres.ugr.es/sites/master/default/public/guias-firmadas/2023/MA4-56-2-22.pdf>) contienen información detallada sobre la asignatura: información general sobre las prácticas (carga lectiva, fechas de realización, horario), procedimiento de adjudicación, actividades a realizar, orientaciones sobre la memoria, evaluación, funciones de cada perfil profesional y listado de centros de prácticas, así como las ofertas que habitualmente hacen.

El Título dispone de un procedimiento claro de asignación de prácticas, que descansa básicamente en la coordinadora del Título y los tutores externos de las entidades con las que la UGR tiene firmados convenios para estas prácticas. Las entidades indican el perfil de estudiantes, normalmente según la titulación de grado de la que proceden y por expediente académico. Se dispone de suficiente oferta de centros de prácticas para que el alumnado las realice, y, además cada año se hacen nuevas gestiones para ampliar las posibilidades, ya que, en ocasiones, si las entidades contratan al estudiante en prácticas, no tienen capacidad para acoger a nuevos estudiantes en prácticas. Se trata de entidades de tamaño pequeño o mediano, ya que las grandes empresas no tienen sede en Granada y no acogen a estudiantes en prácticas, directamente contratan. Las entidades suelen hacer entrevistas a los estudiantes y seleccionan al que mejor se adecua a su entidad. Al igual que ocurre con el TFM, aunque es una asignatura de semestre 3, los estudiantes se matriculan de todo el máster ya que la normativa lo permite, pero no quieren hacer prácticas hasta que el máster está mediado y ya han realizado algunas asignaturas. Al intentar hacerlas compatibles con las clases se trabaja muy bien, el horario de docencia presencial-virtual empieza a las 16:30 y al ser virtual en muchas asignaturas les permite total libertad de destino, las prácticas las pueden hacer en cualquier punto del territorio español, no se admiten prácticas en otros países. El objetivo desde la coordinación del título es que puedan realizarlas hasta septiembre y así es posible contar con otras posibilidades fuera de la provincia, principalmente para los que habitualmente no residen en Granada. Asimismo, las prácticas presuponen una base de conocimientos de técnicas estadísticas, econométricas y tratamiento de datos que los estudiantes han de tener y que normalmente se imparten en los grados de empresa o los distintos grados que dan acceso al máster. Sin esa base resulta más complicado que puedan adquirir satisfactoriamente las competencias y habilidades que constituyen el objeto de las prácticas.

Tabla 5.3. Indicadores relacionados con las prácticas externas

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	De sv	Medi a	De sv	Medi a	Desv	Medi a	Desv
Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado)	4,75	0,46	-	-	0,00	-	-	-	3,56	1,81	3,50	1,91
Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado)	4,25	0,71	3,95	1,08	-	-	-	-	2,89	1,90	3,00	1,63
Grado de satisfacción del estudiantado con el tutor externo. (Estudiantado)	4,38	1,06	-	-	-	-	-	-	3,63	1,92	2,75	2,06
Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del título (Tutor/a externo)	4,00	4	4,00	1,00	-	-	-	-	4,00		4,67	0,58

Como muestra la tabla 5.3 la satisfacción con las prácticas externas de los estudiantes del título es variable y va desde 4.75 hasta 2.75 con desviaciones de hasta 2 puntos. Esto se puede deber a distintas expectativas del estudiantado y el desarrollo de las labores en la empresa. En muchos casos se han generado expectativas por parte del estudiantado de que las prácticas garantizaban contratación por parte de las entidades colaboradoras lo cual no se puede cumplir puesto que no depende del título. Dado que la coordinación llevó a cabo la supervisión pormenorizada y conoce que la insatisfacción viene de una empresa en el presente curso académico no se renovará su colaboración. Para los tutores/as externos (aquellos de los centros de prácticas), la satisfacción con el alumnado y la adecuación del perfil a las prácticas es elevada. En el curso 22/23 de 4,67 puntos (sobre 5), lo que es un indicador de que los estudiantes una vez que se incorporan, salvo excepciones, desarrollan las competencias necesarias y responden a lo que se les requiere.

5.4. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado y suficiente para el desarrollo del programa formativo y está satisfecho con el desarrollo del programa formativo/centro donde se imparte el título.

El título dispone del personal de apoyo necesario para la realización de las actividades formativas prácticas, tanto en lo que se refiere al número como a su capacitación profesional. Además el título dispone del personal de apoyo necesario para el resto de las actividades necesarias para el desarrollo del programa formativo (personal de biblioteca, puntos de información, etc.).

Por otro lado, también se dispone del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) necesario para llevar a cabo todas las tareas de administración y gestión relacionadas con el programa formativo:
https://escuelaposgrado.ugr.es/pages/organigrama#_doku_masteres_universitarios_oficiales

Se dispone de indicadores válidos, que son analizados, para conocer la satisfacción del PTGAS, tanto del personal de apoyo como del de gestión, que se recogen de forma específica para el título.

5.5. En caso de enseñanza híbrida o virtual, el título cuenta con los recursos necesarios en infraestructura y personal de apoyo. El estudiantado está satisfecho con la docencia no presencial recibida. El profesorado está satisfecho con la docencia no presencial impartida.

El título dispone de los recursos técnicos y de personal necesarios para impartir docencia no presencial puesto que su claustro de profesorado está compuesto por PDI de reconocido prestigio en sus respectivas áreas (avalado por acreditaciones y figuras contractuales tales como CU o PTU en su mayoría, sexenios y quinquenios apostillan la capacidad docente). En lo que respecta a la docencia virtual podemos ver que su formación y reciclaje es constante y su implicación elevada con la misma. Además el COVID realizó un impulso generalizado en la docencia virtual en todos los aspectos y ámbitos del sistema español universitario. Sobre los recursos que posee cada profesorado ha sido formado vía cursos específicos de docencia virtual por el vicerrectorado correspondiente: Calidad, innovación docente, profesorado, plataforma de recursos de apoyo a la docencia (PRADO) además de innovaciones como facilitar correos go.ugr.es (tipo google), salas ZOOM, etcétera.

El desarrollo de las asignaturas se garantiza en todo momento un análisis pormenorizado de la progresión en términos de competencias y conocimientos del estudiantado mediante diversos recursos. La modalidad online no menoscaba la adquisición de conocimientos y garantiza su adecuada evaluación mediante el uso de exámenes online, trabajos escritos, entrega de prácticas, entrega de videos expositivos de trabajos (síncronos o asíncronos) que el profesorado supervisa y programa. La riqueza de recursos que ofrece la plataforma PRADO para la adquisición de conocimientos es muy amplia y el profesorado dispone de experiencia e implicación para que el estudiantado alcance sobradamente los objetivos marcados por el programa formativo, siempre respetando el verifica y sus ponderaciones por bloques.

La Universidad de Granada cuenta con el personal necesario de apoyo a la docencia, que puede consultarse en los siguientes enlaces:

- Personal Asociado a la Escuela Internacional de Posgrado (EIP), encargado de la gestión y coordinación administrativa del máster a través de un equipo común a todos los másteres de la UGR:
https://escuelaposgrado.ugr.es/pages/organigrama#_doku_masteres_universitarios.
- El CEPRUD (Centro de Producción de Recurso para la Universidad Digital) que es el responsable del apoyo a la docencia presencial con tecnologías basadas en internet y de gestionar las iniciativas de formación no presencial:
<https://ceprud.ugr.es/informacion/directorio-personal>
- CSIRC (Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicaciones) que tiene como misión desarrollar, mejorar y potenciar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, dando soporte a la docencia y la investigación:
<https://csirc.ugr.es/informacion/directorio-personal>.

La Escuela Internacional de Posgrado participa de la Política de Calidad de la Universidad de Granada y, en su empeño de mejorar la calidad de los servicios prestados y la satisfacción de sus usuarios/as, desde hace años viene realizando una amplia gama de actividades orientadas a la calidad y a las buenas prácticas, con las herramientas adecuadas y el compromiso de todo su personal.

El título solicitó como requisito de impartición de docencia virtual la realización de curso de plataformas MOODLE para todo el profesorado, su acogida fue estupenda y se cumplieron los tiempos de formación por todo el profesorado. Además se lleva a cabo de forma extensiva la participación voluntaria por el profesorado en numerosos cursos, proyectos de innovación docente, seminarios, etcétera para mejorar y reciclar conocimientos docentes.

El título dispone de las encuestas que realiza el vicerrectorado de Garantía de la Calidad, la participación es incentivada por el profesorado y la coordinación del máster de forma intensiva. La representatividad de las encuestas y la gestión de la mismas son gestionadas por dicho vicerrectorado para garantizar el anonimato del estudiantado. Además se presentan valoraciones de las dimensiones I, II y III y la valoración global de la actuación del profesorado donde se puede observar que la satisfacción es muy elevada con la labor docente:

Tabla 5.4. Indicadores relacionados con las prácticas externas

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
	Medi a	De sv										
Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado)	4,75	0,46	-	-	0,00	-	-	-	3,56	1,81	3,50	1,91
Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado)	4,25	0,71	3,95	1,08	-	-	-	-	2,89	1,90	3,00	1,63
Grado de satisfacción del estudiantado con el tutor externo. (Estudiantado)	4,38	1,06	-	-	-	-	-	-	3,63	1,92	2,75	2,06
Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del título (Tutor/a externo)	4,00	4	4,00	1,00	-	-	-	-	4,00		4,67	0,58

El título mantiene una supervisión de la satisfacción del estudiantado vía encuestas y vía escucha activa del delegado, estudiantado. Este esmero en el alcance de los conocimientos y capacidades y la satisfacción del alumnado es generalizado por todo el profesorado.

Las encuestas de satisfacción del estudiantado son diseñadas y llevadas a cabo por la Vicerrectora de Garantía de la Calidad de la UGR por lo que su diseño es garante de cumplir sobradamente con el conocimiento de la información necesaria.

Los indicadores que se obtienen de las citadas encuestas son analizados por parte de la CAM, CGIC y por las agencias de evaluación para detectar posibles necesidades de mejora, que tras detectarse se elabora un procedimiento de mejora con su correspondiente temporalización, agentes implicados y vías de medida durante la mejora.

RESUMEN CRITERIO 5.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 5

-El máster cuenta con infraestructuras suficientes para el desarrollo del programa formativo. Además posee recursos como PRADO o las ventajas del correo go.ugr.es, zoom para el desarrollo de la docencia virtual. El número de programas que adquiere la Universidad de Granada con licencias flotantes facilita la docencia y acceso a recursos a distancia. El uso de VPN otorga al estudiante la flexibilidad máxima de conectarse a distancia como si estuviese en un aula UGR.

-La plataforma PRADO es la plataforma por excelencia para la docencia, además se tienen otras vías como oficina virtual para gestión administrativa.

-Las encuestas a todos los agentes implicados en el máster (estudiantes, profesorado, PTGAS, egresados y empleadores) son realizadas con asiduidad y se disponen de los resultados vía Gestor de Información para su interpretación y abordaje de decisiones cuando se precisa.

-El máster de técnicas realiza una oferta formativa de prácticas variada y adecuada al perfil formativo del estudiantado. La gestión de las prácticas se supervisa por la oficina de empleo y prácticas (ICARO) y por la coordinación. Además, el alumno emite un informe al final, el tutor externo otro y el tutor interno oídos todos los informes emite un informe y una calificación. La oferta de prácticas se actualiza de forma bilateral (empresas-master) y se va adecuando a las necesidades de ambas partes.

-El título dispone de los recursos técnicos y de personal necesarios para impartir docencia no presencial puesto que su claustro de profesorado está compuesto por PDI de reconocido prestigio en sus respectivas áreas (avalado por acreditaciones y figuras contractuales tales como CU o PTU en su mayoría, sexenios y quinquenios apostillan la capacidad docente). En lo que respecta a la docencia virtual podemos ver que su formación y reciclaje es constante y su implicación elevada con la misma. Además el COVID realizó un impulso generalizado en la docencia virtual en todos los aspectos y ámbitos del sistema español universitario. Sobre los recursos que posee cada profesorado

- El desarrollo de las asignaturas se garantiza en todo momento un análisis pormenorizado de la progresión en términos de competencias y conocimientos del estudiantado mediante diversos recursos. La modalidad online no menoscaba la adquisición de conocimientos y garantiza su adecuada evaluación

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 5 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

No se han detectado debilidades en este criterio

DIMENSIÓN 3: RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

6.1. Los resultados del proceso de aprendizaje alcanzados por el estudiantado se corresponden con el nivel MECES, son acordes con el perfil de egreso y con la memoria verificada.

Se facilitará por acceso restringido la información sobre cinco asignaturas obligatorias representativas del programa formativo entre ellas TFM y en su caso las practicas externas.

- Guías docentes.
- Información sobre el profesorado de la asignatura.
- Selección de pruebas de evaluación del estudiantado que cubran el espectro de calificaciones (suspenso, aprobado, notable y sobresaliente).
- En caso de evaluación continua, tabla que permita su contextualización. Debe incluir como mínimo la ponderación y la tipología de las distintas pruebas.

En su caso, cinco memorias de prácticas externas.

Las competencias básicas, transversales y específicas (definidas en términos de resultados de aprendizaje) a adquirir por los estudiantes en cada una de las materias que integran el Plan de Estudios, las actividades formativas diseñadas para su desarrollo y adquisición y sus sistemas de evaluación se indican en las Guías Docentes de las distintas asignaturas que están publicadas en la página web del Título: <https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios>

Desde su implantación hasta el momento, se ha asegurado la idoneidad y suficiencia de las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación para asegurar la adquisición de las competencias definidas en cada materia. Las competencias que adquirieron se definieron tomando como referente el contexto profesional, los avances disciplinares y las competencias establecidas desde el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES). Las actividades formativas propuestas combinan el método docente con la modalidad organizativa más idónea para su consecución. Los sistemas de evaluación se definieron a partir del carácter de las competencias y de las actividades propuestas.

6.2. Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación son pertinentes y adecuadas para certificar los diferentes aprendizajes reflejados en el perfil de formación y se adecuan a la memoria verificada.

La Comisión Académica ha marcado criterios homogéneos de evaluación, en cuestiones comunes de todas las materias, como es la valoración de la asistencia a clase, algo que puede apreciarse en las guías docentes de las asignaturas (<https://masteres.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas/2023-2024/master-universitario-tecnicas-cuantitativas-gestion-empresarial>).

Una herramienta básica en el desarrollo de las enseñanzas es la Guía Docente (<https://masteres.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas/2023-2024/master-universitario-tecnicas-cuantitativas-gestion-empresarial>). Desde la Universidad se proporciona un modelo común de guía docente para todas las asignaturas. Estas guías docentes son actualizadas cada curso académico en primer lugar por la CAM y revisadas por los docentes de cada asignatura. Incluyen la información sobre los profesores (dirección para tutorías, correo electrónico y teléfono), los objetivos de la asignatura, competencias, contenidos, temario, bibliografía, metodología docente y sistema de evaluación, y cumplen estrictamente con los sistemas de evaluación que se implementan en el aula y se ajustan al verifca del título.

Respecto a los sistemas de evaluación empleados en cada asignatura (exámenes, realización de trabajos grupales e individuales, prácticas, etc.) son útiles tanto para valorar los resultados de aprendizaje como para evaluar el nivel de adquisición de las competencias comprometidas en cada materia y que figuran en el informe de verificación del máster y en las guías docentes. En el caso de la asignatura de prácticas la evaluación de las competencias adquiridas es de suma importancia puesto que son contenidos prácticos y las competencias adquiridas serán útiles para los alumnos cuando accedan al mercado laboral por lo que la evaluación obtenida por parte del tutor de prácticas de la entidad permite obtener información de primera mano sobre las competencias prácticas adquiridas y la memoria de prácticas que entregan a la coordinadora permiten conocer las actividades realizadas en la entidad y valorar la consecución de los objetivos docentes y la adquisición de las competencias.

La CAM procura que la composición de las comisiones integrantes de la evaluación de los Trabajos Fin de Máster sea adecuada a las temáticas de los trabajos presentados. Se posee una rúbrica de evaluación individualizada para cada miembro de la comisión evaluadora.

Respecto al TFM de la titulación, las calificaciones son similares desde el curso de implantación, en el curso 2019/2020 se aprecia una mejora en las notas, aunque el problema principal es el alto porcentaje de no presentados y que finalicen el máster en el tiempo previsto. Aunque si tenemos en cuenta el curso posterior los porcentajes de no presentados mejoran en algunos años como 19/20. Podría decirse que los que finalmente no terminan el máster están en torno al 33% en el mismo año. En parte estos datos se explican por los datos de empleabilidad en el primer año y segundo del máster que son altos, el perfil de egresado tiene una alta demanda. Se han puesto en marcha varias acciones de mejora para intentar mejorar el porcentaje de presentados (ver siguiente tabla). Las reflexiones que hacemos a la vista de los datos y los esfuerzos por mejorarlos es que el control del TFM está en manos del alumnado y si lo pospone o lo deja apartado poco pueden hacer la CAM, la CGIC, la EIP o los tutores al respecto. Es una responsabilidad de los estudiantes y nos consta que lo dejan para el final, se ponen a trabajar o a buscar empleo y el TFM queda relegado a último lugar.

Tabla 6.1. Calificaciones globales por curso académico

	2017/18	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	0,00%	1,63%	0,57%	1,45%	0,00%	1,39%
% aprobados	18,99%	19,92%	5,71%	10,51%	13,24%	11,44%
% notables	32,49%	31,71%	38,86%	28,62%	23,83%	29,43%
% sobresalientes	29,11%	32,11%	31,43%	35,14%	31,93%	22,18%
% matrículas	1,27%	3,66%	4,00%	5,80%	3,27%	3,63%
% no presentados	18,14%	10,97%	19,43%	18,48%	27,73%	31,93%

Según la tabla de calificaciones por curso académico, la tendencia del porcentaje de calificaciones como no presentados está creciendo, pasando de un 18% en el curso 2017/18 al 32% en 2022/23. A este respecto se han realizado en diversas ocasiones acciones de mejora y se han puesto en práctica como por ejemplo los que se presentan en la tabla Acciones de mejora por curso académico relacionadas con el TFM:

Tabla 6.2. Acciones de mejora y sus códigos por cursos académicos.

Cod. Acción	Acción	Curso
SGC-P02-018391	Informar a los estudiantes a través del modelo de CV para la preinscripción en el Máster sobre la posibilidad de darse de baja en el TFM en caso de que no tengan dedicación completa en el Máster	2021/2022
SGC-P02-018392	Organizar los seminarios orientados en el TFM una vez que los tutores de TFM hayan sido asignados.	2021/2022
RA-R-016980	Requerir en las asignaturas "Seminarios y Cursos de investigación y gestión empresarial" y "Herramientas Informáticas y Habilidades para la investigación y el TFM" actividades relacionadas con el TFM.	2020/2021
RA-R-016979	Adelantar la fecha de asignación de tutor/es para poder plantear y comenzar el TFM a la mayor brevedad.	2020/2021
RA-R-016976	Ampliar el número de seminarios orientados a la realización del TFM.	2020/2021
RA-R-016981	Recordar a los estudiantes y de forma individualizada, los plazos de alteración de matrícula de asignaturas de segundo cuatrimestre, así como la posibilidad de darse de baja en la asignatura ¿Trabajo Fin de Máster¿, en caso de que el estudiante considere que no dispone de tiempo para presentar el TFM durante el curso académico.	2020/2021
RA-R-015607	Fomentar entre los estudiantes la realización de un TFM relacionado con sus intereses profesionales.	2020/2021
SGC-P02-015606	Fomentar entre los estudiantes y/o tutores externos la realización del TFM en la modalidad 3: Trabajos de investigación derivados de la experiencia desarrollada por el estudiante durante las prácticas externas.	2020/2021
RA-R-016542	Realización de infografías sobre el TFM	2020/2021
SGC-P02-015651	Orientación a los estudiantes sobre el TFM y de manera continua durante el curso académico.	2020/2021
SGC-P01-016441	Fijar las fechas de entrega y presentación y defensa del TFM en la convocatoria especial (entre Diciembre y Febrero), y publicar esta información en la web del Máster	2018/2019

6.3. Los resultados de los indicadores académicos y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

En la siguiente tabla se presentan los resultados de calificaciones globales por asignatura y curso académico. Podemos observar que la mayoría de asignaturas tienen una tasa de no presentados baja a lo largo de los años. El equilibrio de calificaciones es evidente por curso y por asignatura. También podemos destacar que el TFM tiene una tasa de no presentados alta, en parte porque el alumno se incorpora al mercado laboral durante el curso y no hace un seguimiento y desempeño del TFM adecuado. Además, arrastrar matriculados de años anteriores que vuelven a no presentar el TFM aumenta dicha tasa. Hemos de señalar que la tasa de no presentados al TFM es constante para todas las áreas siendo preocupación de CAM, de CGIG y claustro de profesores por igual. Se han llevado a cabo acciones como supervisión y consultas por parte de la coordinación para incentivar el trabajo del alumno en el TFM pero no se ha conseguido el objetivo. Por otra parte, los resultados de aprendizaje y de calificaciones están dentro de los márgenes establecidos en la memoria de verificación del máster.

Tabla 6.3. Calificaciones globales del TFM por curso académico (%)

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
% suspensos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% aprobados	13,79%	0,00%	0,00%	0,00%	2,33%	2,33%
% notables	24,14%	35,29%	35,71%	11,11%	11,63%	23,26%
% sobresalientes	10,34%	23,53%	28,57%	30,56%	30,23%	23,26%
% matrículas	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	4,65%	4,65%
% no presentados	51,73%	41,18%	35,72%	47,22%	51,16%	46,50%



Tabla 6.3.1. Calificaciones globales de asignatura Máster

Calificaciones globales de asignatura (Máster)								
TITULO	CURSO	ASIGNATURA	% suspensos	% aprobados	% notables	% sobresalientes	% matr_culas	% no presentados
MA4562	2020 / 2021	Gesti_n de la cadena de suministro	0%	4,55%	72,73%	4,55%	4,55%	13,62%
MA4562	2020 / 2021	Nuevas tendencias en gesti_n de recursos humanos	0%	23,81%	57,14%	9,52%	4,76%	4,77%
MA4562	2020 / 2021	T_cnicas econom_tricas	0%	37,50%	25%	37,50%	0%	0%
MA4562	2020 / 2021	Herramientas cuantitativas para el an_lisis de datos econ_micos y/o empresariales	0%	2,86%	20%	74,29%	2,86%	-0,01%
MA4562	2020 / 2021	T_cnicas e indicadores cuantitativos de impacto social y medioambiental aplicado a las empresas	0%	16%	36%	36%	8%	4%
MA4562	2020 / 2021	Gesti_n del conocimiento y estrategia medioambiental	5,56%	22,22%	38,89%	22,22%	5,56%	5,55%
MA4562	2020 / 2021	Emprendimiento en _mbitos espec_ficos	5,88%	29,41%	52,94%	0%	5,88%	5,89%
MA4562	2020 / 2021	Avances en la teor_a general de valoraci_n	0%	14,81%	51,85%	29,63%	0%	3,71%
MA4562	2020 / 2021	Pr_cticas Externas en Empresas	0%	0%	4%	72%	0%	24%
MA4562	2020 / 2021	Gesti_n de la innovaci_n en entornos globales	0%	0%	24%	60%	8%	8%
MA4562	2020 / 2021	Gesti_n de organizaciones de econom_a social	0%	7,14%	64,29%	14,29%	7,14%	7,14%
MA4562	2020 / 2021	Gesti_n empresarial con informaci_n externa	4%	24%	24%	16%	4%	28%



MA45 62	2020 / 2021	Gesti_n de la excelencia empresarial y la calidad	20%	30%	0%	40%	10%	0%
MA45 62	2020 / 2021	Seminarios y cursos de investigaci_n y gesti_n empresarial	0%	15%	5%	70%	5%	5%
MA45 62	2020 / 2021	Trabajo fin de m_ster	0%	0%	11,11%	30,56%	11,11%	47,22%
MA45 62	2020 / 2021	T_cnicas Cuantitativas para la calidad de la Producci_n Empresarial	0%	3,03%	15,15%	69,70%	6,06%	6,06%
MA45 62	2020 / 2021	Predicci_n econ_mica-empresarial	3,23%	22,58%	38,71%	25,81%	3,23%	6,44%
MA45 62	2020 / 2021	T_cnicas Cuantitativas para variables empresariales multidimensionales	3,23%	16,13%	64,52%	9,68%	0%	6,44%
MA45 62	2020 / 2021	Gesti_n y diagn_stico de las reestructuraciones empresariales y derecho mercantil	0%	0%	0%	100%	0%	0%
MA45 62	2020 / 2021	Herramientas inform_ticas habilidades para la investigaci_n y el Trabajo fin de m_ster	5,26%	26,32%	31,58%	21,05%	0%	15,79%
MA45 62	2021 / 2022	T_cnicas e indicadores cuantitativos de impacto social y medioambiental aplicado a las empresas	0%	7,69%	76,92%	3,85%	3,85%	7,69%
MA45 62	2021 / 2022	Gesti_n empresarial con informaci_n externa	0%	34,48%	24,14%	20,69%	6,90%	13,79%
MA45 62	2021 / 2022	T_cnicas Cuantitativas para la calidad de la Producci_n Empresarial	0%	0%	3,03%	84,85%	6,06%	6,06%
MA45 62	2021 / 2022	Emprendimiento en _mbitos espec_ficos	0%	50%	37,50%	0%	0%	12,50%
MA45 62	2021 / 2022	T_cnicas Cuantitativas para variables empresariales multidimensionales	0%	0%	53,13%	34,38%	0%	12,49%
MA45 62	2021 / 2022	Herramientas cuantitativas para el an_lisis de datos econ_micos y/o empresariales	0%	0%	15,63%	75%	0%	9,37%
MA45 62	2021 / 2022	T_cnicas econom_tricas	0%	33,33%	33,33%	16,67%	0%	16,67%



MA45 62	2021 / 2022	Gesti_n de la excelencia empresarial y la calidad	0%	57,14%	28,57%	0%	0%	14,29%
MA45 62	2021 / 2022	Gesti_n del conocimiento y estrategia medioambiental	0%	50%	16,67%	0%	0%	33,33%
MA45 62	2021 / 2022	Nuevas tendencias en gesti_n de recursos humanos	0%	50%	7,14%	28,57%	7,14%	7,15%
MA45 62	2021 / 2022	Pr_cticas Externas en Empresas	0%	5,88%	8,82%	73,53%	0%	11,77%
MA45 62	2021 / 2022	Gesti_n y diagn_stico de las reestructuraciones empresariales y derecho mercantil	0%	0%	0%	0%	50%	50%
MA45 62	2021 / 2022	Avances en la teor_a general de valoraci_n	0%	8,70%	65,22%	17,39%	0%	8,69%
MA45 62	2021 / 2022	Gesti_n de la innovaci_n en entornos globales	0%	25%	46,43%	10,71%	7,14%	10,72%
MA45 62	2021 / 2022	Gesti_n de la cadena de suministro	0%	50%	33,33%	0%	0%	16,67%
MA45 62	2021 / 2022	Seminarios y cursos de investigaci_n y gesti_n empresarial	0%	34,62%	3,85%	46,15%	0%	15,38%
MA45 62	2021 / 2022	Predicci_n econ_mica-empresarial	0%	33,33%	36,67%	13,33%	0%	16,67%
MA45 62	2021 / 2022	Gesti_n de organizaciones de econom_a social	0%	31,82%	40,91%	13,64%	0%	13,63%
MA45 62	2021 / 2022	Trabajo fin de m_ster	0%	2,33%	11,63%	30,23%	4,65%	51,16%
MA45 62	2021 / 2022	Herramientas inform_ticas habilidades para la investigaci_n y el Trabajo fin de m_ster	0%	12,50%	75%	12,50%	0%	0%
MA45 62	2022 / 2023	Gesti_n de la excelencia empresarial y la calidad	12,50%	12,50%	12,50%	12,50%	12,50%	37,50%
MA45 62	2022 / 2023	Trabajo fin de m_ster	0%	2,33%	23,26%	23,26%	4,65%	46,50%



MA45 62	2022 / 2023	Avances en la teor_a general de valoraci_n	0%	10,53%	78,95%	0%	0%	10,52%
MA45 62	2022 / 2023	Herramientas inform_ticas habilidades para la investigaci_n y el Trabajo fin de m_ster	0%	8,33%	41,67%	25%	0%	25%
MA45 62	2022 / 2023	Nuevas tendencias en gesti_n de recursos humanos	5,88%	35,29%	17,65%	17,65%	5,88%	17,65%
MA45 62	2022 / 2023	Seminarios y cursos de investigaci_n y gesti_n empresarial	0%	12%	32%	24%	8%	24%
MA45 62	2022 / 2023	Predicci_n econ_mica-empresarial	3,03%	33,33%	27,27%	3,03%	3,03%	30,31%
MA45 62	2022 / 2023	Pr_cticas Externas en Empresas	0%	5%	0%	85%	0%	10%
MA45 62	2022 / 2023	T_cnicas econom_tricas	0%	25%	50%	8,33%	0%	16,67%
MA45 62	2022 / 2023	Gesti_n empresarial con informaci_n externa	0%	27,78%	5,56%	16,67%	5,56%	44,43%
MA45 62	2022 / 2023	T_cnicas e indicadores cuantitativos de impacto social y medioambiental aplicado a las empresas	0%	30,43%	39,13%	21,74%	0%	8,70%
MA45 62	2022 / 2023	Modelos probabil_sticos para la gesti_n empresarial	16,67%	41,67%	8,33%	16,67%	8,33%	8,33%
MA45 62	2022 / 2023	Gesti_n y diagn_stico de las reestructuraciones empresariales y derecho mercantil	0%	0%	0%	100%	0%	0%
MA45 62	2022 / 2023	Herramientas cuantitativas para el an_lisis de datos econ_micos y/o empresariales	0%	6,67%	80%	6,67%	0%	6,66%
MA45 62	2022 / 2023	T_cnicas Cuantitativas para la calidad de la Producci_n Empresarial	0%	12,90%	16,13%	54,84%	3,23%	12,90%
MA45 62	2022 / 2023	Emprendimiento en _mbitos espec_ficos	0%	25%	37,50%	0%	0%	37,50%
MA45 62	2022 / 2023	Gesti_n del conocimiento y estrategia medioambiental	0%	46,67%	46,67%	0%	0%	6,66%



MA45 62	2022 / 2023	Técnicas Cuantitativas para variables empresariales multidimensionales	3,70%	0%	44,44%	40,74%	0%	11,12%
MA45 62	2022 / 2023	Gestión de la cadena de suministro	0%	52,63%	10,53%	0%	5,26%	31,58%
MA45 62	2022 / 2023	Gestión de organizaciones de economía social	21,05%	0%	57,89%	0%	0%	21,06%
MA45 62	2022 / 2023	Gestión de la innovación en entornos globales	0%	18,18%	40,91%	18,18%	4,55%	18,18%

6.4. El título dispone de indicadores para analizar el grado de satisfacción del estudiantado con cada asignatura, así como con el programa formativo.

El Título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con cada asignatura, así como con el programa formativo, tal y como se ha explicado en el apartado 4.3 de este autoinforme.

Tabla 6.4. Indicadores de satisfacción con el programa formativo

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
	Media	Desv										
Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,57	1,28	-	-	3,00	0,00	3,60	0,75	2,90	1,30	2,83	1,34
Grado de Satisfacción general (Profesorado)	-	-	4,72	0,46	-	-	4,50	1,15	4,78	0,52	-	-
Grado de Satisfacción general (PTGAS)	3,24	1,04	3,56	0,93	3,50	0,96	3,11	0,78	3,91	0,94	-	-

En la tabla anterior se presentan los grados de satisfacción de estudiantado, profesorado y PTGAS de forma general. Los resultados van oscilando en el caso de estudiantado y PTGAS con valoraciones en ocasiones medias-bajas. Detectados los valores la CAM y la CGIC tomarán en consideración profundizar en el conocimiento de que subyace de dichas opiniones. Esta acción de mejora es: Incorporar un nuevo informe anual en la aplicación "Indicadores de Calidad en la Docencia" que aporte información sobre las calificaciones mínimas y máximas ponderadas por estudiante por asignatura y grupo para los títulos de Grado y Máster.

RESUMEN CRITERIO 6.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 6

- Desde su implantación hasta el momento, se ha asegurado la idoneidad y suficiencia de las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación para asegurar la adquisición de las competencias definidas en cada materia. Las competencias que adquirieron se definieron tomando como referente el contexto profesional, los avances disciplinares y las competencias establecidas desde el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES).
- Respecto a los sistemas de evaluación empleados en cada asignatura (exámenes, realización de trabajos grupales e individuales, prácticas, etc.) son útiles tanto para valorar los resultados de aprendizaje como para evaluar el nivel de adquisición de las competencias comprometidas en cada materia y que figuran en el informe de verificación del máster y en las guías docentes.
- Respecto a los sistemas de evaluación empleados en cada asignatura (exámenes, realización de trabajos grupales e individuales, prácticas, etc.) son útiles tanto para valorar los resultados de aprendizaje como para evaluar el nivel de adquisición de las competencias comprometidas en cada materia y que figuran en el informe de verificación del máster y en las guías docentes.

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 6 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

El TFM es una asignatura que se observa cuesta finalizar a los alumnos con respecto al resto. En parte estos datos se explican por los datos de empleabilidad en el primer año y segundo del máster que son altos, el perfil de egresado tiene una alta demanda. Se han puesto en marcha varias acciones de mejora para intentar mejorar el porcentaje de presentados. Según tabla 6.1 (calificaciones por curso académico) la tendencia del porcentaje de calificaciones como no presentados está creciendo, pasando de un 18% en el curso 2017/18 al 32% en 2022/23.

CRITERIO 7: ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

7.1. El título tiene los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del estudiantado. El estudiantado está satisfecho con los servicios orientación académica y profesional del estudiantado.

El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con la orientación académica y profesional recibida. Ambos indicadores se recogen a través de cuestionarios de satisfacción

Tabla 7.1. Satisfacción con la orientación académica y orientación profesional

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
	Medi a	De sv										
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	3,04	1,4	-	-	-	-	3,32	1,25	3,05	1,40	3,54	1,70
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	-	-	4,59	0,62	-	-	4,44	1,09	4,47	0,84	-	-
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Personas egresadas)			-	-	-	-	-	-	3,00	2,83	2,00	1,73
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantes)	3,64	1,2	-	-	-	-	3,79	0,99	3,00	1,40	3,67	1,55
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	-	-	4,61	0,61	-	-	4,35	1,22	4,73	0,70	-	-
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Personas egresadas)	*	*	*	*	*	*	*	*	4,50	0,71	3,60	0,89

Para facilitar la adaptación del alumnado al Título, la forma de enseñanza y el tipo de materias, en la primera sesión de clases del máster se informa a los estudiantes que se han matriculado sobre las guías docentes (dónde se encuentran disponibles, qué información contienen), el uso de la web y la plataforma Prado, las diferentes asignaturas del Título y los sistemas de evaluación, información sobre el desarrollo del TFM (líneas, tutores, forma de solicitud de tutorización y asignación del tutor) y de las prácticas (entidades en las que se realizan, asignación de entidades, documento de directrices), etc. con el fin de favorecer la orientación académica de los estudiantes. El grado de satisfacción ha mejorado desde la implantación del Título. Previamente se atiende las consultas que realizan, dándoles

información detallada de las dudas que plantean. En el caso del profesorado la satisfacción sí es muy elevada, de 4,5 puntos de media sobre 5 (ver la tabla 7.1).

Respecto a la orientación profesional, la satisfacción es también ha ido creciendo. En el máster intervienen como docentes en los seminarios algunos profesionales que les cuentan aspectos de la vida profesional, se invitan egresados del máster ya posicionados en empresas del grupo big4 y se publican en PRADO todas las ofertas que realizan las entidades que contactan con la coordinación. El porcentaje de empleabilidad es muy alto, casi del 80% siempre que no tengan restricciones de movilidad, ya que la oferta de las entidades de Granada tiene sus límites. En la medida que hay una mayor trayectoria desde que el Título cuenta con prácticas curriculares, los estudiantes tienen un conocimiento de primera mano de la orientación profesional del título y su nivel de satisfacción es mayor. En el caso del profesorado el grado de satisfacción es alto.

El grado de satisfacción de los egresados es variable según años y con desviaciones típicas altas, si la tasa de respuesta es baja es posible que sean datos no muy fiables.

El título cuenta con indicadores sobre la satisfacción con la orientación académica y profesional de los estudiantes del título, según se muestra en la tabla 7.1.

Se observa un valor bajo en la satisfacción del asesoramiento y orientación profesional de los egresados, nosotros no podemos asesorar profesionalmente fuera del ámbito académico puesto que no tenemos formación ni recursos. Podríamos dar más visibilidad a la oficina de empleo y prácticas para que ellos los asesoren y los alumnos les consulten sus inquietudes según el ámbito de empleo al que desean aspirar.

7.2. Los resultados de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas son adecuados para las características de la titulación

El título dispone de indicadores de empleabilidad fiables, que permiten determinar que los empleos a los que acceden los egresados están directamente relacionados con las características de la titulación.

Tabla 7.2. Indicadores empleabilidad

Evolución tras un año del egreso	Promoción n 2017/2018	Promoción n 2018/19	Promoción n 2019/20	Promoción n 2020/21	Promoción n 2021/22	Promoción n 2022/23
Tasa de inserción	7 (70,00%)	8 (61,54%)	5 (55,56%)	13 (68,42%)	11 (64,71%)	*
Tasa de demanda de empleo	-	4 (30,77%)	2 (22,22%)	3 (15,79%)	4 (23,53%)	*
Tasas de paro	3 (30,00%)	1 (7,69%)	2 (22,22%)	3 (15,79%)	2 (11,76%)	*
Desconocido	3 (23,08%)	-	2 (18,18%)	-	5 (22,73%)	*
Evolución tras dos años del egreso	Promoción n 2017/2018	Promoción n 2018/19	Promoción n 2019/20	Promoción n 2020/21	Promoción n 2021/22	Promoción n 2022/23
Tasa de inserción	8 (80,00%)	10 (76,92%)	7 (77,78%)	15 (83,33%)	*	*
Tasa de demanda de empleo	1 (10,00%)	1 (7,69%)	1 (11,11%)	3 (16,67%)	*	*
Tasas de paro	1 (10,00%)	2 (15,38%)	1 (11,11%)	-	*	*
Desconocido	3 (23,08%)	-	2 (18,18%)	1 (5,26%)	*	*

En la presente tabla se puede observar que la tasa de empleabilidad es alta, como hemos comentado antes el perfil de egresados del máster tiene alta demanda en el mercado. Si observamos los datos por promociones vemos que está en torno al 64% en el primer año. Con picos de hasta el 70% el primer año. Si nos vamos al segundo año de egresado ya los % son más elevados del 80% de media. Estos datos son buenos y se interpretan positivamente.

7.3. Los perfiles de egreso fundamentalmente desplegados en el programa formativo mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

Los perfiles de egreso de la titulación se concretan básicamente al trabajo en entidades donde se requiera análisis de datos, estudios estadísticos de calado profesional. Hay una amplia demanda en este sentido y el máster cumple con el perfil demandado. El alumnado tras obtener su grado universitario se especializa formándose y profundizando en los diversos aspectos que han de tenerse en cuenta en la práctica del análisis de datos y estadística. La titulación permite el acceso en preferencia alta a aquellas titulaciones de grado relacionadas con el análisis de datos en gestión empresarial o económica.

7.4. Los empleadores están satisfechos con la formación recibida por los egresados

Tal y como se ha comentado en el apartado 1.2 de este autoinforme, la UGR está inmersa en la consecución de la acción de mejora con código RA-RES-018184, encaminada a la recogida de información, análisis y difusión en la web de la satisfacción de empleadores con los distintos programas formativos de la Universidad de Granada, en este aspecto se ha creado un subgrupo de trabajo en el “Grupo de Empleo de CRUE-Asuntos”.

7.5. Los egresados están satisfechos con la formación recibida

El título dispone de indicadores fiables, que permiten determinar el grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida.

Tabla 7.3. Indicadores satisfacción egresados con la formación recibida

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
	Media	Desv										
Grado de Satisfacción general (Personas egresadas)	*	*	*	*	*	*	*	*	3,50	0,71	2,80	0,45

El Título dispone de indicadores fiables, que permiten determinar el grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida. Como se ha podido observar a lo largo del documento, las tablas con indicadores de satisfacción del título recogen datos del alumnado egresado de la titulación. El grado de satisfacción se entiende como medio bajo y queremos poner de manifiesto que dicha valoración no encaja con la valoración por ejemplo que se observa en la tabla siguiente sobre satisfacción con la orientación académica y orientación profesional de egresados que alcanza un valor de 3,60 sobre 5 (tabla 7.1). Y cuando en la tabla de satisfacción del estudiantado con la actuación docente del profesorado del título por dimensiones observamos valores en media de (4.33-3.60). Por lo que no entendemos que la satisfacción global aparezca para egresados de 2.80. También añadir la baja representatividad de la encuesta a egresado con solo 5 respuestas.

Tabla 7.4. Satisfacción del estudiantado con la actuación docente del profesorado del título por dimensiones

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas	2		48		21		78		73		38	
	Media	Desv										
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,72	0,57	3,95	1,42	4,49	0,83	4,74	0,63	4,54	0,87	4,24	1,10
Dimensión II: Competencias Docentes	4,96	0,21	3,78	1,58	4,36	0,76	4,7	0,68	4,48	0,96	4,14	1,15
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,78	0,67	3,57	1,67	4,48	0,77	4,65	0,7	4,38	1,10	4,14	1,15
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	5	0	4,12	1,48	4,44	0,88	4,85	0,5	4,65	0,78	4,33	1,06
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	5	0	3,86	1,42	4,33	0,8	4,65	0,74	4,51	0,82	4,13	1,14
Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas			-	-	-	-	-	-	4,00	1,41	3,60	0,89

Tabla 7.5. Satisfacción con la orientación académica y orientación profesional

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
	Media	Desv										
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	3,04	1,4	-	-	-	-	3,32	1,25	3,05	1,40	3,54	1,70
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	-	-	4,59	0,62	-	-	4,44	1,09	4,47	0,84	-	-
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Personas egresadas)			-	-	-	-	-	-	3,00	2,83	2,00	1,73
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantes)	3,64	1,2	-	-	-	-	3,79	0,99	3,00	1,40	3,67	1,55
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	-	-	4,61	0,61	-	-	4,35	1,22	4,73	0,70	-	-
Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Personas egresadas)	*	*	*	*	*	*	*	*	4,50	0,71	3,60	0,89

7.6. Se analiza la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación que ofrece la titulación y los recursos disponibles.

Como se puede observar en la tabla Indicadores relacionados con la organización y desarrollo del programa formativo (disponible en el apartado 3.4 del presente informe), el número de solicitudes, la ratio solicitudes/oferta y el número de matrículas en primera preferencia es adecuado. Cada año más de 62 personas solicitan una de las 40 plazas disponibles en este Máster con tendencia ascendente (este año por ejemplo han sido más de 120 solicitudes). De esas solicitudes, un gran número son en primera preferencia. Además, cada curso académico se incrementa ligeramente la nota media de admisión del alumnado que se matricula en el Título y las titulaciones de acceso son más afines al perfil del máster.

En relación con el profesorado se mantiene estable desde hace varios cursos académicos, y muchos de ellos participan en el título desde su implantación. Los docentes son especialistas en las materias que imparten y su investigación también está relacionada con el título, por ello su satisfacción con la participación es alta y quieren continuar participando. Las incorporaciones de profesorado se hacen en base a su experiencia profesional o investigadora en las materias que se imparten.

También es importante mencionar, en relación con la sostenibilidad del título, la alta empleabilidad del título. Los resultados académicos del alumnado de la titulación son buenos. El bajo número de la tasa de graduación tiene que ver con el TFM, pero eso no impide a los estudiantes trabajar en el área de análisis de datos en entorno empresarial y económico, de ahí que no exista el incentivo, al menos en el corto plazo de hacer el TFM. El hecho de que no se cubran la totalidad de las plazas puede estar relacionado con la exigencia que tiene el trabajo del analista de datos y las dificultades encontradas en el grado en asignaturas del perfil como técnicas cuantitativas, econometría o métodos cuantitativos.

Todos estos valores son analizados por la CAM y la CGICT cada curso académico en la reunión inicial, y avalan la sostenibilidad del título a largo plazo.

RESUMEN CRITERIO 7.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 7

- El grado de satisfacción del alumnado con la labor docente es muy alto y alcanza en algunas dimensiones valores de 4.33.
- El máster realiza acciones de orientación laboral y académica a través de jornadas donde participa el personal de la oficina de empleo y prácticas de la UGR y la propia coordinación del máster de forma constante.
- La sostenibilidad y mantenimiento del título son ocupación de la coordinación y de la EIP siguiendo ambos de forma conjunta y paralela su evolución mediante protocolos de calidad, observación y reuniones informales.
- El ratio de solicitudes va oscilando en años pero tenemos picos de 120 o incluso más como ocurre en el presente curso académico.

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 7 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

- El grado de satisfacción se entiende como medio bajo y queremos poner de manifiesto que dicha valoración no encaja con la valoración por ejemplo que se observa en la tabla siguiente sobre satisfacción con la orientación académica y orientación profesional de egresados que alcanza un valor de 3,60 sobre 5 (tabla 7.1). Y cuando en la tabla de satisfacción del estudiantado con la actuación docente del profesorado del título por dimensiones observamos valores en media de (4.33-3.60). Por lo que no entendemos que la satisfacción global aparezca para egresados de 2.80.



ANEXO 1. PRINCIPALES ASPECTOS A SUBSANAR DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO EXTERNO ANTERIOR

LISTADO DE ASPECTOS DETECTADOS PARA LA MEJORA DEL MÁSTER EN EL PROCESO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN EMITIDO POR ACCUA CON FECHA 17/06/2021

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

Calificación: Se alcanza

CRITERIO 2. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD (guía junio 2021)

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (guía julio 2022)

Calificación: Se alcanza parcialmente

Aspectos para la mejora / Recomendación	
Definición	Seguimiento (Indicar que se ha hecho con la debilidad detectada e indicar código de acción de mejora y evidencias de la consecución en su caso)
Se recomienda a los responsables institucionales llevar a cabo las acciones de mejora previstas para dar cumplimiento a las recomendaciones contenidas en informes previos, como, por ejemplo, los datos sobre el grado de satisfacción de los diversos colectivos implicados en la titulación.	A lo largo del autoinforme, se han ido describiendo acciones derivadas de recomendaciones, acciones que asumen las titulaciones y otras acciones denominadas institucionales que impulsa la Universidad de Granada, con el objetivo de alcanzar la mejora continua en el máster.

CRITERIO 3: DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Calificación: Se alcanza

CRITERIO 4: PROFESORADO

Calificación: Se alcanza

CRITERIO 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Calificación: Se alcanza



CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA

Calificación: Se alcanza parcialmente

Recomendación / Aspectos para la mejora	
Definición	Seguimiento (Indicar que se ha hecho con la debilidad detectada e indicar código de acción de mejora y evidencias de la consecución en su caso)
Se recomienda adoptar medidas para mejorar la tasa de presentados en diferentes asignaturas, en particular el TFM, donde alcanza valores que inciden de manera muy negativa en las tasas académicas del título.	<p>Acción SGC-P02-016543, consiste en convocar un segundo seminario de TFM antes de la fecha límite para comunicar tutor/A en la fase I. (Evidencia: https://masteres.ugr.es/tcuantitativasesempresas/pages/info_academica/seminarios)</p> <p>Acción : RA-R-016976, consiste en Ampliar el número de seminarios orientados a la realización del TFM. (Evidencia: https://masteres.ugr.es/tcuantitativasesempresas/pages/info_academica/seminarios)</p> <p>Acción: RA-R-016977, consiste en ampliar la oferta de líneas de investigación y tutores para la realización del TFM. (Evidencia: https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/investigacion/lineas)</p> <p>Acción RA-R-016978. Consiste en Recomendar la asistencia a los seminarios de la plataforma de la UGR #yosigopublicando que estén relacionados con algún aspecto de la elaboración del TFM. (Evidencia: https://masteres.ugr.es/tcuantitativasesempresas/pages/noticias)</p> <p>Acción RA-R-016979. Consiste en Adelantar la fecha de asignación de tutor/es para poder plantear y comenzar el TFM a la mayor brevedad. (Evidencia: https://masteres.ugr.es/tcuantitativasesempresas/pages/info_academica/horarios)</p> <p>Acción RA-R-016980. Consiste en Requerir en las asignaturas "Seminarios y Cursos de investigación y gestión empresarial" y "Herramientas Informáticas y Habilidades para la investigación y el TFM" actividades relacionadas con el TFM. (Evidencia: https://masteres.ugr.es/tcuantitativasesempresas/pages/info_academica/seminarios)</p> <p>Acción SGC-P02-018391, consiste en Informar a los estudiantes a través del modelo de CV para la preinscripción en el Máster sobre la posibilidad de darse de baja en el TFM en caso de que no tengan dedicación completa en el Máster. Evidencia: https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion</p> <p>Acción: RA-R-016981. Consiste en Recordar a los estudiantes y de forma individualizada, los plazos de alteración de matrícula de asignaturas de segundo cuatrimestre, así como la posibilidad de darse de baja en la asignatura Trabajo Fin de Máster, en caso de que el estudiante considere que no dispone de tiempo para presentar el TFM durante el curso académico. (Evidencia: https://masteres.ugr.es/tcuantitativasesempresas/pages/info_academica/guias_docentes_2013/tutorial_tfm_tcge/%21 Además, comunicación individualizada con los estudiantes mediante correo electrónico o por teléfono)</p> <p>Acción SGC-P02-018392. Consiste en organizar seminarios orientados en el TFM una vez que los tutores de TFM han sido asignados. Evidencia: https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/seminarios.</p>

CRITERIO 7. INDICADORES
Calificación: Se alcanza parcialmente

Recomendación / Aspectos para la mejora	
Definición	Seguimiento (Indicar que se ha hecho con la debilidad detectada e indicar código de acción de mejora y evidencias de la consecución en su caso)
<p>A pesar de que existen publicaciones del Observatorio de Empleo de la UGR que analizan la satisfacción de los egresados, sería recomendable particularizar dicho análisis de la satisfacción de los egresados y empleadores específicamente para el presente título, mediante los procedimientos descritos en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) si el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente.</p>	<p>En relación con los datos de las personas egresadas (su satisfacción e inserción laboral), en el apartado 1.2 la Universidad de Granada se indica el procedimiento establecido para la recogida y publicación de la información de satisfacción sobre los egresados y la inserción laboral, tal y como se puede ver en la web del título para la satisfacción de egresados (poner en lace) como en el criterio 7 de este autoinforme sobre la inserción laboral de los egresados de este título.</p> <p>Respecto a la satisfacción de los empleadores con la titulación indicar, que la Universidad de Granada tiene abierta la acción de mejora RA-RES-018184 y que actualmente ya se ha llevado a cabo el Proyecto "Estudio empleadores de tituladas y tituladas universitarios" por el grupo de trabajo de Empleo CRUE - Asuntos Estudiantiles y estamos a la espera de hacer público los resultados de la Universidad de Granada.</p> <p>Código de acción SGC-P06-018184. Puesta en marcha en la UGR del estudio de satisfacción de empleadores (recogida de información, análisis y difusión en web de los primeros resultados desagregados por ámbitos de conocimiento) diseñado desde el Subgrupo de Observatorios de Empleo del Grupo de Empleo de CRUE-Asuntos Estudiantiles.</p> <p>Código acción: RA-R-014699. Consiste en Elaborar un único estudio de egresados de las titulaciones oficiales de la UGR, incorporando junto con los datos de inserción laboral obtenidos a partir de la información del Servicio Andaluz de Empleo, la información sobre la satisfacción de los egresados con la formación recibida y de los empleadores con las competencias que portan los egresados. Dicha acción ha sido elaborada en respuesta a una recomendación de la DEVA. Evidencia: Nuevo estudio disponible en http://empleo.ugr.es/observatorio/</p>



<p>Se recomienda adoptar nuevas medidas para mejorar las tasas de graduación y abandono.</p>	<p>Acción con código: SGC-P02-018382 (en proceso). Que consiste en Mejorar la optatividad en los módulos 1 y 4 del Máster ya que la optatividad de las materias de los módulos 1 y 4 no es óptima (aprobación del MODIFICA del máster)</p> <p>Acción con código: SGC-P04-018383 (en proceso). Consistente en Virtualizar 3 asignaturas del módulo 3 para que los estudiantes dispongan de un itinerario para superar el Máster a distancia. Que se justifica porque el estudiante no dispone de un itinerario que permita superar el máster por completo a distancia.</p> <p>Acción con código: SGC-P02-018384 (en proceso). Que se justifica por la necesidad del seguimiento por parte de los estudiantes de la asignatura semipresencial del Máster no es óptimo. Se busca mejorar el grado de la adquisición de competencias por parte de los estudiantes del título.</p> <p>Acción con código: SGC-P02-018385 (en proceso). Ha consistido en la actualización del temario de la asignatura: Modelos probabilísticos para la Gestión Empresarial.</p>
--	---

2.



3. LISTADO-RESUMEN EVIDENCIAS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO EXTERNO

A continuación, se muestra el listado de evidencias del proceso de seguimiento externo propuesta por ACCUA.



idEv	Evidencia	Criterios	Ubicación
1	Denominación completa del título en castellano y en aquel otro idioma en que se imparta	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/
2	Menciones del título de Grado y Especialidades en el título de Máster	1	No procede
3	Universidades que imparten las enseñanzas en caso de ser títulos conjuntos	1	No procede
4	Modalidad de enseñanza (presencial, híbrida y virtual)	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/ https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios
5	Número total de créditos	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/
6	Idioma o idiomas de impartición	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/
7	Número de plazas ofertadas por modalidad y en su caso por cada uno de los centros/universidades en las que se imparte el título	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/
8	Requisitos de acceso y procedimientos de admisión de estudiantes. Normativa de acceso y admisión.	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/acceso-admision
9	Criterios de reconocimiento y transferencia de créditos. Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion
10	Información sobre los programas de movilidad de los estudiantes propios y de acogida. Normativa movilidad	1,5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion
11	Perfiles de ingreso y de egreso a los que se orientan las enseñanzas	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/salidas-profesionales
12	Denominación de módulos, materias o asignaturas del plan de estudios	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios
13	Número de créditos ECTS por tipología (básica, obligatoria, optativa, prácticas académicas externas)	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios
14	Información sobre los TFGs/TFMs	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/trabajo-fin-master
15	Organización temporal	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/horarios-calendarios
16	Descripción de actividades y metodologías docentes, así como de los sistemas de evaluación para cada asignatura incluyendo contenidos docentes e información sobre el profesorado y la persona que la coordina	1	https://masteres.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas
17	Descripción de los perfiles básicos del profesorado (número de profesores/as, número de doctores/as, categorías y acreditaciones, méritos docentes -en caso de profesorado no acreditado-, méritos de investigación -en caso de profesorado no doctor-, número de quinquenios y sexenios, áreas de conocimiento en las que imparten docencia, número de ECTS asumidos en las materias)	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/profesorado
18	Recursos humanos necesarios y disponibles	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/profesorado https://escuelapostgrado.ugr.es/pages/organigrama
19	Medios materiales y servicios disponibles (espacios docentes, instalaciones y	1	



idEv	Evidencia	Criterios	Ubicación
	equipamientos académicos, laboratorios, aulas informáticas...)		https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/horarios-calendarios https://fccee.ugr.es/facultad/presentacion
20	Prácticas externas: el mecanismo de organización y criterios de elección por parte del alumnado y los convenios o compromisos con entidades, instituciones, organizaciones y empresas incluyendo el número de plazas disponibles	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
21	Información sobre la orientación académica y profesional del estudiantado. Plan de orientación académica y profesional.	1,7	Autoinforme Criterio7.1
22	Resultado de la satisfacción del estudiantado	1,2,3,4,5,6,7	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
23	Resultado de la satisfacción del PDI	1,2,3,4,5,6,7	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
24	Resultado de la satisfacción del personal de apoyo	1,2,3,4,5,6,7	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
25	Resultado de la satisfacción de los egresados	1,7	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
26	Resultado de satisfacción de los empleadores	1,7	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
27	Prácticas Externas: resultado de satisfacción del estudiantado que ha realizado prácticas externas curriculares	1,5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
28	Prácticas Externas: resultado de satisfacción de los tutores externos de prácticas externas	1,5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
29	Análisis de resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés.	1,2,3,4,5,6,7	Información disponible en cada apartado de análisis del autoinforme.
30	Datos y Resultados obtenidos del título: oferta y demanda académica, resultados por asignaturas y globales del programa formativo, estudiantado, personal académico y empleabilidad	1,3,6,7	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
31	Normativas académicas de matrícula que recoja el número mínimo de créditos ECTS de matrícula por estudiante y periodo lectivo	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion
32	Normativa de permanencia	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion
33	Normativa de evaluación	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/estudiantes/preinscripcion-matriculacion
34	Normativa de prácticas externas	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
35	Normativa de elaboración y defensa de trabajos fin de grado o fin de máster	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/trabajo-fin-master
36	Sistemas de apoyo específicos para el alumnado una vez matriculados	1	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/organizacion
37	Memoria verificada y en su caso modificada	1,3	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion
38	Evaluación de la Agencia de la solicitud de verificación	1,3	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion
39	Informes de seguimiento y de renovación de la acreditación	1,2	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion



idEv	Evidencia	Criterios	Ubicación
40	Información sobre la revisión del SGC	2	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion
41	Evaluación de la Agencia en los procesos de seguimiento externo y renovación de la acreditación	1,3	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion
42	Política de calidad del título o del Centro donde se imparte el título.	2	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
43	Órgano responsable de gestionar, coordinar y realizar el seguimiento del funcionamiento del SIGC. Composición y actas/acuerdos adoptados	1,2	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/comision-garantia
44	Procedimientos del SGC. Procesos, procedimientos y mecanismos de análisis de la información para la revisión del título.	1,2	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
45	Cuadro de mando	2	Las tablas del cuadro de mando han sido incluidas a lo largo del autoinforme
46	Acceso al sistema de gestión documental del SGC	2	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
47	Procedimiento de extinción del título	2	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
48	Planes de contingencia o de prevención de riesgos ante situaciones excepcionales	2	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
49	En caso de títulos interuniversitarios, convenio de colaboración donde se especifique el funcionamiento de coordinación y convenios de colaboración entre Universidades	2	NO PROCEDE
50	En su caso, coordinación: Títulos que se imparten en más de un centro y títulos conjuntos	2	NO PROCEDE
51	Títulos con estructuras específicas: mecanismos para garantizar la calidad del programa formativo	2	NO PROCEDE
52	Plan de mejora donde se recojan todas las acciones de mejora planteadas en el título. En cada una de estas acciones se debe especificar: los indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, fecha de consecución y temporalización	2	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/plan-mejora
53	Procedimiento periódico de análisis y revisión del plan de mejora	2	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad (Apartado 3.2. SGC del título)
54	Histórico del Plan de Mejora del Título	2	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/plan-mejora
55	Guías docentes, especificando las asignaturas que se imparten en otras lenguas	3	https://masteres.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas/2023-2024/master-universitario-tecnicas-cuantitativas-gestion-empresarial
56	Listado de los/las alumnos/as que han obtenido reconocimiento de créditos o convalidaciones durante el periodo sometido a renovación de la acreditación incorporando información agregada (ECTS reconocidos, asignatura en la titulación de origen (Grado, Formación Profesional, título propio), y asignatura reconocida, etc.)	3	Información en enlace con acceso restringido
57	Número de créditos reconocidos por estudiantes por experiencia profesional u otro criterio aplicado	3	Información en enlace con acceso restringido
58	Normativa en materia de gestión de los TFM/TFG, incluyendo todos los aspectos relevantes de dicho proceso (matriculación, sistemas de adscripción del alumnado a un/a tutor/a, mecanismos de elección de temática, calendario de ejecución del TFG/TFM,	3	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/trabajo-fin-master



idEv	Evidencia	Criterios	Ubicación
	convocatorias de defensa pública, etc.)		
59	En su caso, de estar previstos complementos formativos, debería documentarse el alumnado que ha cursado los mismos con referencia en cada caso a la titulación previa	3	NO PROCEDE
60	Promedio de créditos en complementos formativos del alumnado que los han cursado.	3	NO PROCEDE
61	Complementos formativos (si existen). Alumnado titulado que han cursado complementos formativos	3	NO PROCEDE
62	En su caso, pruebas de admisión específicas previstas y sus ponderaciones. Debe justificarse su carácter público y su coherencia en la titulación de referencia.	3	NO PROCEDE
63	Tabla/descripción de los tamaños de los grupos incluyendo divisiones ulteriores (subgrupos de prácticas, seminarios, etc.)	3	NO PROCEDE
64	Indicadores para los títulos de grado/máster de los últimos seis años: oferta, demanda, matrícula.	1,3	Autoinforme-Apartado 3 https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
65	Descripción de la coordinación horizontal y vertical a dos niveles: -Cuadro de personal de académico y de apoyo implicado en los distintos niveles de la coordinación (coordinador/a del Título, coordinadores de asignatura, etc.) - y plasmación material del desarrollo de la misma a través de actas de reuniones o documentación análoga.	3	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/organizacion https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/profesorado
66	Descripción de las actuaciones llevadas a cabo por parte del/de la coordinador/a de prácticas con la finalidad de garantizar la coordinación en el desarrollo de las mismas (particularmente entre tutores académicos y externos) así como la homogeneidad en la evaluación de dicha asignatura.	3	Apartado 3 del autoinforme https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
67	En su caso, coordinación entre: Títulos que se imparten en más de un centro y Títulos conjuntos	3	NO PROCEDE
68	Títulos con estructuras específicas: información sobre la implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente: - Dobles grados/másteres: incluir información sobre cómo se desarrollan los TFG/TFM en cada uno de los títulos. - Titulaciones de Grado con mención dual: aportar convenios - Titulaciones de grado con itinerario académico abierto: aportar el informe del SGC donde se especifique el porcentaje del estudiantado que curso el itinerario	3	NO PROCEDE
69	Títulos con estructuras específicas: normativa específica aprobada por la Universidad sobre títulos con estructuras específicas.	3	NO PROCEDE
70	Títulos con estructuras específicas: las titulaciones implicadas y las asignaturas de estas.	3	NO PROCEDE
71	Títulos con estructuras específicas: descripción pormenorizada de los procesos de coordinación docente y de cómo la misma se desarrolla en relación con las diferentes estructuras (diferentes centros, universidades, centros profesionales, etc.) implicados en el Título	3	NO PROCEDE
72	Información sobre el profesorado que imparte el título: ámbitos de conocimiento	4	Información en enlace con acceso restringido



idEv	Evidencia	Criterios	Ubicación
	actualizada en donde conste: ámbito o área de conocimiento en concreto, la universidad deberá incorporar las categorías de profesorado que se correspondan por la naturaleza del centro y deberá explicar su perfil adecuadamente incluyendo, acreditaciones, doctorado (en caso de no tener doctorado, nivel de Máster), quinquenios, quinquenio vivo, sexenios y sexenio vivo, para no doctores: méritos docentes e investigadores (este último adaptado a criterios CNEAI, materias en las que el profesorado está involucrado, porcentaje de dedicación docente, porcentaje de dedicación al título, nº de horas de docencia indicando los desgloses en grupos según actividades formativas, dirección de TFGs/TFMs, horas de dirección a los TFGs/TFMs		
73	En caso de Formación Dual, se debe indicar el perfil del profesorado académico participante y la preparación (formación recibida) y experiencia sobre dicho modelo	4	NO PROCEDE
74	En caso de formación dual, profesorado de la entidad colaboradora asignado al título por ámbitos de conocimiento.	4	NO PROCEDE
75	Resultados de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, en su caso resultados del DOCENTIA. Se debe especificar quiénes, cómo y cuándo se realiza las actividades relacionadas con la evaluación y mejora de la calidad de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en la titulación	4	https://calidad.ugr.es/unidad-calidad/evaluacion-docente/docentia
76	Información sobre la formación del profesorado y sobre la innovación docente llevada a cabo por parte del profesorado que imparte docencia en el título (FIDO)	4	Información en enlace con acceso restringido
77	Se cuenta con un documento detallado con los criterios de asignación de tutor y tema asignado para realizar el TFG y TFM que debe aparecer de manera pública en la página web del título	4	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/trabajo-fin-master
78	Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM	4	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/trabajo-fin-master
79	Prácticas Externas: Documento regulatorio del desarrollo de las prácticas externas o profesionales en el que consten los perfiles académicos del profesorado involucrado, tareas asignadas de tutorización, supervisión y seguimiento del desempeño, así como la guía para la elaboración de la memoria final y papel del tutor en dicho proceso. También se indicará el número de horas reconocidas por dicha tarea y por cada estudiante, así como el número máximo de estudiantes que pueden ser asignados a cada tutor por curso académico	4	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
80	Prácticas Externas: información sobre la persona que tutela las prácticas externas (incluidos rotatorios y prácticas profesionales de títulos con orden CIN) especificando el número de estudiantes por grupo y número de grupos tutorizados	4	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
81	Prácticas Externas: Personal académico o profesional responsable de las tutorías de las prácticas académicas externas	4	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
82	Prácticas Externas: tabla nominal del profesorado tutor de prácticas externas en la que consten el centro (universidad/empresa), titulación, ámbito de conocimiento, tutor académico/profesional, número de estudiantes tutorizados, breve descripción de los destinos y tareas de prácticas de cada estudiante y calificaciones obtenidas por los	4	Información en enlace con acceso restringido



idEv	Evidencia	Criterios	Ubicación
	alumnos/as durante los cursos académicos objeto de acreditación		
83	Enseñanza híbrida o virtual: programa formativo para la docencia online	4	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios
84	Enseñanza híbrida o virtual: actividades desarrolladas para la adquisición de competencias digitales por parte del Profesorado	4	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios
85	Descripción de las infraestructuras disponibles para el desarrollo de las diferentes actividades formativas	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios
86	Descripción de las características y funcionamiento de la biblioteca	5	Biblioteca UGR
87	Acceso a la plataforma virtual y estadísticas de utilización	5	Ver autoinforme apartado 5
88	Movilidad: listado de destinos de movilidad	5	NO PROCEDE
89	Movilidad: número de estudiantes de movilidad entrante y saliente	5	NO PROCEDE
90	Movilidad: procedimiento de revisión y actualización de convenios de movilidad	5	NO PROCEDE
91	Movilidad: procedimiento de información y asignación de destinos de movilidad	5	NO PROCEDE
92	Movilidad: procedimiento de acogida de estudiantes de movilidad entrante	5	NO PROCEDE
93	Movilidad: procedimiento de designación de coordinadores y reconocimiento de sus funciones	5	NO PROCEDE
94	Movilidad: procedimiento de gestión y apoyo al estudiante de movilidad	5	NO PROCEDE
95	Prácticas Externas: listado de convenios para prácticas externas y número de plazas ofertadas	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
96	Prácticas Externas: listado de plazas cubiertas en cada centro	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
97	Prácticas Externas: procedimiento de asignación de las prácticas externas	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
98	Prácticas Externas: Número de tutores de prácticas de la universidad y del centro conveniado. Criterios de designación de tutores	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
99	Prácticas Externas: Procedimiento de revisión y actualización de los convenios de prácticas	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
100	Prácticas Externas: Procedimiento de coordinación de los tutores externos	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
101	Prácticas Externas: Procedimiento de presentación y evaluación de los resultados de las prácticas (rúbrica)	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
102	Prácticas Externas: información sobre prácticas académicas externas (último curso)ver tablas	5	No procede
103	Prácticas Externas: Listado y perfil del personal de apoyo disponible para la realización de las prácticas	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
104	Listado y perfil del personal disponible para el resto de las actividades de apoyo para el desarrollo del programa formativo	5	No procede
105	Listado y descripción del personal de administración y gestión asignado al título/centro	5	https://escuelaposgrado.ugr.es/pages/organigrama
106	Enseñanza híbrida o virtual: descripción del sistema de docencia no presencial utilizado	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/horarios-calendarios
107	Enseñanza híbrida o virtual: procedimiento de seguimiento y evaluación del estudiantado que participa en la docencia no presencial	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/horarios-calendarios
108	Enseñanza híbrida o virtual: procedimiento para el acceso a los servicios de orientación	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/horarios-calendarios



idEv	Evidencia	Criterios	Ubicación
	académica y profesional		
109	Enseñanza híbrida o virtual: listado (descripción) del personal de apoyo disponible	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/horarios-calendarios
110	Enseñanza híbrida o virtual: actividades formativas ofertadas y participación del PDI y personal de apoyo en dichas actividades	5	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/horarios-calendarios
111	Información sobre cinco asignaturas obligatorias representativas del programa formativo entre ellas TFM/TFG y en su caso las practicas externas; <ul style="list-style-type: none">- Guías docentes- Información sobre el profesorado de la asignatura- Selección de pruebas de evaluación del estudiantado que cubran el espectro de calificaciones (suspense, aprobado, notable y sobresaliente)- En caso de evaluación continua, tabla que permita su contextualización. Debe incluir como mínimo la ponderación y la tipología de las distintas pruebas.	6	Información en enlace con acceso restringido
112	Prácticas Externas: cinco memorias de prácticas externas	6	Información en enlace con acceso restringido
113	Guías docentes (incluyendo programa, resultados de aprendizaje, actividades formativas y sistemas de evaluación) de las asignaturas (cabe referencia a las publicadas vía web si las mismas se encuentran actualizadas y resultan suficientemente pormenorizadas)	6	https://masteres.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas
114	Plan de estudios del título pormenorizando las actividades formativas llevadas a cabo en el proceso de enseñanza-aprendizaje	6	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/plan-estudios
115	Documento del SGC sobre los procesos asociados al desarrollo de los programas formativos para favorecer el aprendizaje del estudiantado, así como la recopilación y el análisis de los resultados	6	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad Autoinforme apartado 6
116	Listado de TFM/TFG defendidos y calificaciones	6	Información en enlace con acceso restringido
117	Rúbrica de la presentación y evaluación de los TFMs/TFGs	6	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/trabajo-fin-master
118	Listado de prácticas externas realizadas, centros, tutores internos y externos	6	https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/docencia/practicas-externas
119	Información sobre calificaciones globales del título	6	Autoinforme apartado 6 https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
120	Información sobre calificaciones por asignaturas y tipo	6	Información en enlace con acceso restringido
121	Indicadores de Satisfacción del alumnado por asignatura. (Actuación docente)	6	Información en enlace con acceso restringido
122	Indicadores de empleabilidad.	7	Autoinforme. Apartado 7. https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
123	Análisis realizado de los indicadores de empleabilidad y acciones de mejora puestas en marcha	7	Autoinforme. Apartado 7. https://masteres.ugr.es/tecnicas-cuantitativas-empresas/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
124	Procedimiento de revisión y actualización de los perfiles de egreso	7	Autoinforme. Apartado 7.3
125	Análisis sobre la sostenibilidad del título correlacionando las diferentes dimensiones que afectan a este criterio (demanda, nivel del profesorado implicado en la titulación, etc.).	7	Autoinforme. Apartado 7.6

