

## INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO DE MÁSTER UNIVERSITARIO

**Titulación:** Máster Universitario en Enseñanza de Español Lengua Extranjera: Lengua, Cultura y Metodología (M731)

**Centro:** Escuela Internacional de Posgrado

**Rama:** Artes Y Humanidades

**Periodo recogido de datos:** marzo 2024 – septiembre 2024

**Método de recogida de datos:** Presencial

|                                                       | Título |
|-------------------------------------------------------|--------|
| Población (N.º estudiantes matriculados en el título) | 38     |
| N.º Estudiantes que contestas el cuestionario         | 28     |
| % participación                                       | 73,68% |

**Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem.**

|                                                                                                                                                                                                                                                     | Máster |      | EIP   |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|-------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                     | Media  | DV   | Media | DV   |
| 1. La información proporcionada por la página Web de la Titulación es útil y accesible.                                                                                                                                                             | 4,29   | 1,01 | 3,70  | 1,02 |
| 2. La información proporcionada por la página web del Centro es útil y accesible.                                                                                                                                                                   | 4,18   | 0,94 | 3,62  | 1,04 |
| 3. Las guías docentes contienen información clara sobre la metodología a seguir en las asignaturas y sus sistemas de evaluación.                                                                                                                    | 4,26   | 0,81 | 3,56  | 1,07 |
| 4. Los profesores que imparten distintas asignaturas de un mismo curso están coordinados entre sí (contenidos, actividades de evaluación continua, etc.).                                                                                           | 3,59   | 1,31 | 3,02  | 1,17 |
| 5. La ordenación temporal y coordinación de asignaturas de distintos cursos a lo largo del Título es satisfactoria.                                                                                                                                 | 3,79   | 1,10 | 3,03  | 1,17 |
| 6. La labor del profesorado del Título es satisfactoria                                                                                                                                                                                             | 4,15   | 0,86 | 3,54  | 1,03 |
| 7. La oferta de movilidad del Título es satisfactoria.                                                                                                                                                                                              | 3,22   | 1,72 | 3,20  | 1,20 |
| 8. La gestión y coordinación del Centro en los programas de movilidad es satisfactoria.                                                                                                                                                             | 3,22   | 1,55 | 3,18  | 1,14 |
| 9. El procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM es adecuado.                                                                                                                                                           | 4,21   | 1,03 | 3,46  | 1,19 |
| 10. Las infraestructuras y las instalaciones, (aulas, mobiliario, salas de informática, laboratorios...) y los medios disponibles (pizarra, ordenador, proyector...) son adecuados para el desarrollo de la docencia teórica y práctica del título. | 3,96   | 1,07 | 3,60  | 1,13 |

|                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 11. Los servicios complementarios (Biblioteca -variedad y suficiencia de manuales-, disponibilidad de espacios para trabajos en grupo, disponibilidad de espacios para estudio y trabajo individual, etc.) son adecuados. | 4,18 | 0,86 | 3,95 | 1,01 |
| 12. He recibido información, tutorización u orientación académica satisfactoria sobre cómo organizarme el curso y la titulación para mejorar mi aprendizaje.                                                              | 3,82 | 0,98 | 3,16 | 1,18 |
| 13. Se realizan suficientes actividades de orientación para facilitar mi desarrollo académico (utilización de biblioteca, utilización del campus virtual, página web,...).                                                | 3,26 | 1,23 | 3,14 | 1,17 |
| 14. Se realizan suficientes actividades de orientación profesional (conferencias, jornadas, talleres, tutorías...) para facilitar mi incorporación futura al mercado de trabajo.                                          | 3,43 | 1,14 | 3,08 | 1,17 |
| 15. En general, las actividades de orientación profesional (conferencias, jornadas, talleres, tutorías...) realizadas me han resultado útiles.                                                                            | 3,57 | 1,23 | 3,16 | 1,16 |
| 16. La atención y asesoramiento recibido del personal de administración (secretaría, departamentos...) en la realización de trámites con respecto a la titulación es adecuada.                                            | 3,68 | 1,09 | 3,53 | 1,20 |
| 17. He recibido información suficiente sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias.                                                                                                       | 3,44 | 1,34 | 2,89 | 1,26 |
| 18. Mis expectativas sobre la titulación se están cumpliendo.                                                                                                                                                             | 4,14 | 0,93 | 3,24 | 1,12 |
| 19. En general, estoy satisfecho/a con la titulación.                                                                                                                                                                     | 4,14 | 0,93 | 3,35 | 1,03 |

**\*Resultados sobre 5 puntos**

**Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones**

|                                                                                             | Máster |      | EIP   |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|-------|------|
|                                                                                             | Media  | DV   | Media | DV   |
| 1. Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del título                | 4,23   | 0,98 | 3,66  | 1,03 |
| 2. Planificación y desarrollo de la enseñanza                                               | 3,95   | 1,02 | 3,29  | 1,10 |
| 3. Programas de movilidad                                                                   | 3,22   | 1,63 | 3,19  | 1,16 |
| 4. Gestión del TFM                                                                          | 4,21   | 1,03 | 3,46  | 1,19 |
| 5. Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios                                 | 4,07   | 0,97 | 3,78  | 1,07 |
| 6. Asesoramiento y orientación académica                                                    | 3,54   | 1,11 | 3,15  | 1,17 |
| 7. Asesoramiento y orientación profesional                                                  | 3,50   | 1,18 | 3,12  | 1,16 |
| 8. Gestión administrativa de la Titulación                                                  | 3,68   | 1,09 | 3,53  | 1,20 |
| 9. Información sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias. | 3,44   | 1,34 | 2,89  | 1,26 |
| 10. Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación                           | 4,14   | 0,93 | 3,24  | 1,12 |
| 11. Satisfacción general con la formación recibida                                          | 4,14   | 0,93 | 3,35  | 1,03 |

**\*Resultados sobre 5 puntos**