

## INFORME DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DE 2024

### ○ **Sugerencias:**

- El 7 de mayo de 2024, un egresado de la Facultad presenta una solicitud/sugerencia para impartir una charla sobre su experiencia para buscar prácticas y trabajo tras acabar el Grado. Solicita que se le de publicidad a través de la cuenta de información general Infougr.  
Se da traslado a Vicedecana de Estudiantes de la información remitida para su difusión. De igual modo, se notifica al interesado y se le sugiere otro medio de comunicación de este tipo de informaciones.

### ○ **Quejas:**

- El 21 de abril de 2024, una estudiante presenta una queja. Se comprueba desde Secretaría que, realmente, no es una queja sino una solicitud para que se le aplique una bonificación en su matrícula por familia numerosa. El día 22 se le indica cual es el procedimiento apropiado (solicitud genérica) y se cierra el expediente.
- El 6 de julio de 2024, un estudiante del Grado presenta formulario de queja, aunque lo que quiere es saber el estado de tramitación inicial de su acuerdo de estudios para realizar la movilidad internacional el curso 2024/2025. Se le contesta, el 9 de julio, indicándole que debe incorporar el documento de aceptación firmado por docente responsable del destino al expediente, como se le indicó en correo de fecha 5 de junio. Se le señala que, en caso de duda, contacte con la Oficina de Relaciones Internacionales del Centro.

### ○ **Felicitaciones:**

- El 16 de julio de 2024, una estudiante recién graduada presenta felicitación a dos docentes del Dpto. de traducción e Interpretación por haber sido fundamentales para su desarrollo profesional y personal. Por otra parte, agradece al equipo de Secretaría por su eficiencia y disposición para ayudar. Termina dando las gracias *por haberle brindado las herramientas y el apoyo necesario para alcanzar sus metas y por haber hecho de su experiencia educativa algo verdaderamente enriquecedor.*  
Se da traslado a ambos docentes de la felicitación y se contesta, el día 17 de julio, en nombre del PTGAS agradeciendo su reconocimiento a la labor que se realiza.